

ΤΟΡΑ WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Μέλος του Ομίλου  ΟΠΑΠ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Για την Εταιρική Χρήση από 01.01.2019 έως 31.12.2019

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Ιούνιος 2020

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

A. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	1
B. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ.....	2
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	3
2. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	4
3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΟΥΣ ΣΤΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	5
4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΚΥΡΙΟΤΕΡΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΩΝ	5
5. ΠΑΡΑΘΕΣΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	9
6. ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ – ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΘΑΡΩΝ ΚΕΡΔΩΝ	10
7. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ – ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2020	10
8. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ	11
9. ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ.....	11
10. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	12
Γ. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	14
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ	15
1. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	19
2. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	20
3. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ.....	21
4. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	22
Δ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	23
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	23
2. ΦΥΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	23
3. ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	23
3.1. ΝΕΑ ΠΡΟΤΥΠΑ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΕΣ	24
3.2. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΚΡΙΣΕΙΣ, ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ	27
4. ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ.....	29
4.1. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΈΞΟΔΩΝ	30
4.2. ΈΞΟΔΑ ΑΠΟ ΤΟΚΟΥΣ	30
4.3. ΈΞΟΔΑ	30
4.4. ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	30
4.5. ΆΛΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	31
4.6. ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	32
4.7. ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ	33
4.8. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	34
4.9. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ	36
4.10. ΊΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ.....	36
4.11. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ ΦΟΡΟΣ	37
4.12. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ, ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	38
4.13. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	39
4.14. ΚΟΣΤΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	40

5.	ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΙΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ.....	41
Ε.	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ .	43
1.	ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	43
2.	ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	44
3.	ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ	45
4.	ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	45
5.	ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ	46
6.	ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ	48
7.	ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	48
8.	ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	48
9.	ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	49
10.	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	49
11.	ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	50
12.	ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	50
13.	ΈΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ	51
14.	ΈΞΟΔΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ.....	51
15.	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	53
16.	ΈΞΟΔΑ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ	53
17.	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ/ΕΞΟΔΑ	53
18.	ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	54
19.	ΛΟΙΠΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	55
20.	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	56
21.	ΑΝΑΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ	59
22.	ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ.....	59
ΣΤ.	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 01.01.2019 ΕΩΣ	
	31.12.2019	61

A. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ (η «Εταιρεία»):

- Κωνσταντίνος Φρυδάκης, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος
- Πέτρος Ξαρχάκος, Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
- Σπυρίδων Φωκάς, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

βεβαιώνουμε και δηλώνουμε, εξ όσων γνωρίζουμε, ότι:

α) Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ για την χρήση από 01 Ιανουαρίου 2019 έως 31 Δεκεμβρίου 2019, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα Λογιστικά Πρότυπα, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσεως του εκδότη.

β) η έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπο αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις, και τη θέση της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Αθήνα, 17 Ιουνίου 2020

**Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. &
Διευθύνων Σύμβουλος**

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.

Το Μέλος του Δ.Σ

Κωνσταντίνος Φρυδάκης

Πέτρος Ξαρχάκος

Σπυρίδων Φωκάς

B. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 150-154 του Ν.4548/2018 και του Καταστατικού της Εταιρείας, σας υποβάλλουμε για την χρήση από 01.01.2019 έως 31.12.2019 την ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία περιλαμβάνει, τις ελεγμένες εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, τις σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και την έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή. Στην παρούσα έκθεση περιγράφονται συνοπτικά πληροφορίες της εταιρείας ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ (η “ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.” ή η «Εταιρεία»), χρηματοοικονομικές πληροφορίες που στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση του κοινού για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα, τη συνολική πορεία και τις μεταβολές που επήλθαν κατά τη διάρκεια της εταιρικής χρήσης (01.01.2019 – 31.12.2019) και σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα και την επίδραση αυτών στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ίδιας περιόδου. Επίσης, γίνεται περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει η Εταιρεία στο μέλλον και παρατίθενται οι σημαντικότερες συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν μεταξύ αυτής και των συνδεδεμένων με αυτήν μερών.

1. Γενικές Πληροφορίες

Η Εταιρεία ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ (η “ ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ” ή η «Εταιρεία») συστάθηκε την 01.09.2016 και εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λεωφόρου Αθηνών 108 και Οδός Χρηματιστηρίου.

Σκοπός της Εταιρείας είναι η διενέργεια του συνόλου των εργασιών και δραστηριοτήτων που δύναται να ασκούνται από Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Η Εταιρεία έχει λάβει από την Τράπεζα της Ελλάδος άδεια λειτουργίας ως Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος (ΙΗΧ) βάσει της απόφασης 254/21.12.2017 της Επιτροπής πιστωτικών και ασφαλιστικών θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος.

Η Εταιρεία έχει μετοχικό κεφάλαιο €9.500.000 και ανήκει κατά 100% στην OPAP INVESTMENT L.T.D., 100% θυγατρική της ΟΠΑΠ Α.Ε.

Λοιπές πληροφορίες

Νομική μορφή: Α.Ε.

Αριθμός Γ.Ε.Μ.Η.: 139861001000

Επιμελητήριο: Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών

Α.Φ.Μ.: 800759225

Αρμόδιοι ορκωτοί ελεγκτές: PricewaterhouseCoopers SA, (ΑΜ ΣΟΕΛ 113), Κωνσταντίνος Μιχαλάτος
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής (ΑΜ ΣΟΕΛ 17701).

2. Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις και Επιδόσεις Περιόδου Αναφοράς

Για την χρήση 2019, τα οικονομικά μεγέθη της Εταιρείας διαμορφώθηκαν ως εξής:

Ποσά σε ευρώ	01.01-31.12.2019	01.01-31.12.2018
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	2.078.510	273.948
Ζημίες προ φόρων	(1.574.874)	(1.524.306)
Ζημίες μετά φόρων	(1.581.973)	(1.512.278)
Λειτουργικά έσοδα	134.698	134.660
Καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα	(410)	(8.737)
Λειτουργικά έξοδα	(3.779.115)	(1.921.177)
Καθαρή αύξηση/(μείωση) ταμειακών ροών	(2.014.506)	1.634.781
Εκροή από λειτουργικές δραστηριότητες	(3.104.728)	(1.041.092)
Εκροή από επενδυτικές δραστηριότητες	(1.876.777)	(884.527)
Εισροή από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες	2.967.000	3.560.400

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες έχουν ως εξής:

Βασικοί Χρηματοοικονομικοί δείκτες	01.01-31.12.2019	01.01-31.12.2018
1. Βαθμός Χρηματοδότησεως των ακινητοποιήσεων από τα Ίδια Κεφάλαια (%)		
Ίδια Κεφάλαια/ Σύνολο Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό	178%	296%
2. Αριθμοδείκτης Ρευστότητας		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	1,68	3,71
3. Κεφάλαιο Κίνησης		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό μείον Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	2.409.822	2.689.178
4. Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων (%)		
Καθαρά Αποτελέσματα χρήσης προ φόρων / Ίδια Κεφάλαια	(29,12%)	(37,88%)
5. Μικτό Κέρδος (%)		
Μικτό κέρδος/ Πωλήσεις	40%	36%

Ο αριθμός του μόνιμα απασχολούμενου προσωπικού την 31.12.2019 είναι 24 και στο 2018 ήταν 25.

Τα αποτελέσματα ανά μετοχή διαμορφώθηκαν ως εξής:

Ποσά σε ευρώ	31.12.2019	31.12.2018
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα που αναλογούν στους μετόχους	(1.582.699)	(1.500.001)
Μέσος σταθμισμένος αριθμός μετοχών	9.500.000	6.500.000
Ζημίες ανά μετοχή (σε €)	(0,17)	(0,23)

3. Σημαντικά Γεγονότα κατά την τρέχουσα Χρήση και Επίδρασή τους στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Στην χρήση 2019, η Εταιρεία ξεκίνησε την παροχή υπηρεσιών μέσω B2B πλατφορμών, μέσω των οποίων εξυπηρετούνται πληρωμές που εκτελούνται προς τις διάφορες εταιρείες του Ομίλου ΟΠΑΠ από το δίκτυο συνεργατών του. Η παραπάνω υπηρεσία επιδρά στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης με υποχρεώσεις ύψους €1.075.854 και στην κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος με έσοδα ύψους €164.077.

Δεν υπάρχουν άλλα σημαντικά γεγονότα κατά τη χρήση που να επιδρούν στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του 2019.

4. Περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων

Στη συνέχεια παραθέτουμε τους κυριότερους κινδύνους και τις αβεβαιότητες στις οποίες ενδεχομένως να εκτεθεί η Εταιρεία.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με πολιτικές και οικονομικές συνθήκες, καθώς και με τις συνθήκες της αγοράς και τις εξελίξεις στην Ελλάδα

Σε μακροοικονομικό επίπεδο, η ελληνική οικονομία βρίσκεται σε στάδιο επιταχυνόμενης πραγματικής μεγέθυνσης. Η καταναλωτική εμπιστοσύνη και το οικονομικό κλίμα ευρύτερα ενισχύονται σε υψηλά επίπεδα, εικοσαετίας και δωδεκαετίας αντίστοιχα, ενώ το κόστος χρηματοδότησης σταδιακά αποκλιμακώνεται. Ο τουρισμός, οι εξαγωγές, η άρση των ελέγχων στην κίνηση κεφαλαίων σε συνδυασμό με την υλοποίηση σημαντικών επενδυτικών σχεδίων θα συντελέσουν ώστε η Ελλάδα να συνεχίσει να επιτυγχάνει σημαντικούς ρυθμούς ανάπτυξης. Ιδιαίτερη έμφαση ωστόσο θα πρέπει να δοθεί στα επίπεδα χρέους της χώρας τα οποία συνεχίζουν να βρίσκονται υψηλά, στο χαμηλό βαθμό καινοτομίας και στη σχετικά αργή αποκλιμάκωση της ανεργίας, τα οποία αποτελούν τους σημαντικότερους κινδύνους μη επαρκούς επίτευξης των στόχων. Η δραστηριότητα της Εταιρείας επηρεάζεται σημαντικά από τις κρατούσες οικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα, όπως τα επίπεδα της ανεργίας, τα επιτόκια, τα επίπεδα πληθωρισμού, τα ποσοστά φορολόγησης και το ύψος της αύξησης του ΑΕΠ. Περαιτέρω, η οικονομική ύφεση, η οικονομική αβεβαιότητα και η τυχόν αντίληψη μέρους των πελατών της Εταιρείας ότι οι οικονομικές συνθήκες χειροτερεύουν, μπορούν να προκαλέσουν μείωση στη χρήση των υπηρεσιών υπό τις διάφορες μορφές που τις παρέχει η Εταιρεία στο κοινό.

Η συνέχιση της αναπτυξιακής πορείας της οικονομίας σε στέρεη βάση εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα όσο και στο εξωτερικό, καθώς

επίσης και από την αξιολόγηση της ελληνικής οικονομίας από τους διεθνείς πιστωτές στο πλαίσιο του Προγράμματος Ενισχυμένης Εποπτείας στο οποίο βρίσκεται η Ελλάδα. Η αλλαγή της χρήσης των κερδών των ομολόγων που διακρατά το ευρωσύστημα, προκειμένου να αξιοποιηθούν για αναπτυξιακούς σκοπούς, και η μείωση των υψηλών στόχων για τα πρωτογενή πλεονάσματα θα αποτελέσουν σημαντικούς ενισχυτικούς παράγοντες προς αυτή την κατεύθυνση. Τυχόν αρνητικές εξελίξεις στην οικονομία θα επηρέαζαν την ομαλή λειτουργία της ωστόσο, η Διοίκηση προσαρμόζεται διαρκώς στις καταστάσεις και διασφαλίζει ότι πραγματοποιούνται όλες οι απαραίτητες ενέργειες για να διατηρήσει ανεπηρέαστες τις δραστηριότητές της.

Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες και επιτόκια, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια της Εταιρείας να διατηρήσει την έκθεσή της σε αποδεκτά όρια.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει συναλλαγματικό κίνδυνο, καθώς το σύνολο των συναλλαγών της είναι σε Ευρώ.

Διαχείριση κεφαλαίου

Ο πρωταρχικός στόχος της Εταιρείας σχετικά με την διαχείριση του κεφαλαίου είναι η διασφάλιση και διατήρηση ισχυρής πιστοληπτικής ικανότητας και υγιών κεφαλαιακών δεικτών με σκοπό την υποστήριξη των επιχειρηματικών σχεδίων και την μεγιστοποίηση της αξίας προς όφελος των μετόχων.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή διάρθρωση και πραγματοποιεί τις αναγκαίες προσαρμογές προκειμένου να εναρμονίζεται με τις αλλαγές στο επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί. Για τη βελτιστοποίηση της κεφαλαιακής της κεφαλαιακής διάρθρωσης, η Εταιρεία έχει τη δυνατότητα να προσαρμόσει το μέρισμα που καταβάλλεται στους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους ή να εκδώσει νέες μετοχές.

Αναφορικά με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις που ισχύουν για τα αδειοδοτημένα από την Τράπεζα της Ελλάδος Πιστωτικά Ιδρύματα βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας, η Εταιρεία πρέπει να συμμορφώνεται με ορισμένους όρους και η συμμόρφωση αυτή εξετάζεται σε τριμηνιαία, εξαμηνιαία, εννιαμηνιαία και ετήσια βάση. Στις 31 Δεκεμβρίου 2019, τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας ήταν σύμφωνα με τα προαπαιτούμενα όρια.

Ο βασικός μέτοχος της Εταιρείας δεσμεύεται να ενισχύσει την κεφαλαιακή δομή της Εταιρείας σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί εντός των 12 μηνών από την έγκριση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Πιστωτικός κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο επέρχεται, κατά κύριο λόγο, από τις επισφαλείς απαιτήσεις των πρακτόρων καθώς επίσης και από οφειλές πρακτόρων στις οποίες έχουν γίνει διακανονισμοί, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους πράκτορες καθώς και το οικονομικό περιβάλλον. Η κύρια πολιτική διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου είναι η καθιέρωση πιστωτικών ορίων ανά πράκτορα. Επιπλέον, η Εταιρεία προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για να περιορίσει την έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο προς τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Επίσης, είναι εκτεθειμένη σε πιστωτικό κίνδυνο σε σχέση με τους φορείς, με τους οποίους έχει κατατεθειμένα κεφάλαια ή με τους οποίους έχει συμβατικές σχέσεις. Διαχειρίζεται τον πιστωτικό κίνδυνο που απορρέει από τους πράκτορες έχοντας θεσπιστεί ανώτατο ποσό που μπορεί να οφείλει κάθε πράκτορας ανά λογιστική περίοδο. Στην περίπτωση που τα οφειλόμενα ποσά ανά πράκτορα υπερβαίνουν το αντίστοιχο όριο ανά λογιστική περίοδο, οι τερματικές μηχανές των πρακτόρων κλείνουν αυτόματα και δε δέχονται συναλλαγές.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία έχει δύο κατηγορίες χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ενδέχεται να προκαλέσουν πιστωτικό κίνδυνο:

- τις εμπορικές απαιτήσεις και
- τα κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.

Παρόλο που τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, δεδομένου ότι η Εταιρεία διατηρεί τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμά τους σε αξιόπιστα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης ήταν επουσιώδης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ'όλη τη διάρκεια ζωής για τις εμπορικές απαιτήσεις και τα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Διευκρινίζεται ότι οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα στις ταμειακές ροές που είναι απαιτητές από τους πελάτες (κυρίως πράκτορες) και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά τελικά ότι θα εισπράξει. Όλες οι υστερήσεις ταμειακών ροών προεξοφλούνται.

Κίνδυνος ρευστότητας

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας σε συνδυασμό με τις βραχυπρόθεσμες εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις την 31.12.2019 επαρκούν για την κάλυψη των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων ύψους €3.541.250. Το αντίστοιχο ποσό των υποχρεώσεων για την 31.12.2018 ήταν €993.318.

Δυνητικές επιδράσεις του κορονοϊού

Το ξέσπασμα του νέου κορονοϊού (COVID-19) έχει επηρεάσει την επιχειρηματική και οικονομική δραστηριότητα σε όλο τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας. Ο αντίκτυπος αυτού του ξεσπάσματος είναι ένα μη διορθωτικό γεγονός μετά την κατάρτιση του ισολογισμού της 31 Δεκεμβρίου 2019. Ωστόσο, ο μελλοντικός αντίκτυπος αυτού του ξεσπάσματος πρέπει να εκτιμηθεί υπό το πρίσμα της βάσης της λογιστικής συνέχειας που χρησιμοποιήθηκε για την προετοιμασία αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Δεδομένης της εξάπλωσης του κορονοϊού, είναι δύσκολο να προβλεφθεί το εύρος των πιθανών αποτελεσμάτων για την παγκόσμια οικονομία σε αυτό το σημείο. Τα αποτελέσματα μπορεί να κυμαίνονται από τον επιτυχή περιορισμό του ιού και τις μικρές βραχυπρόθεσμες επιπτώσεις, σε μια παρατεταμένη επίπτωση που μπορεί να οδηγήσει σε πιθανή ύφεση. Επιπλέον, οι κυβερνήσεις ανέφεραν πρόσφατα ότι θα εφαρμοστούν ορισμένες πολιτικές και δημοσιονομικές δράσεις που αποσκοπούν στην άμβλυνση των πιθανών αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων.

Αναφορικά με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις που ισχύουν για τα αδειοδοτημένα από την Τράπεζα της Ελλάδος Πιστωτικά Ιδρύματα βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας, η Εταιρεία πρέπει να συμμορφώνεται με ορισμένους όρους και η συμμόρφωση αυτή εξετάζεται σε τριμηνιαία, εξαμηνιαία, εννιαμηνιαία και ετήσια βάση. Στις 31 Δεκεμβρίου 2019, τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας ήταν σύμφωνα με τα προαπαιτούμενα όρια. Ο οικονομικός αντίκτυπος του COVID-19 στις δραστηριότητες της Εταιρείας, στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, είναι αβέβαιος τη δεδομένη χρονική στιγμή. Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς την κατάσταση, με σκοπό να προχωρήσει άμεσα σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες που θα εξασφαλίσουν την τήρηση των προαναφερόμενων υποχρεώσεων συμμόρφωσης κεφαλαιακής επάρκειας.

Όσον αφορά τις δραστηριότητες της Εταιρείας, η Διοίκηση παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις από το ξέσπασμα, ακολουθεί την καθοδήγηση των τοπικών υγειονομικών αρχών και τηρεί τις απαιτήσεις και τις δράσεις που εφαρμόζει η ελληνική κυβέρνηση. Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει σχέδια έκτακτης ανάγκης για τον περιορισμό των πιθανών δυσμενών επιπτώσεων στους υπαλλήλους και τις δραστηριότητές της.

5. Παράθεση σημαντικών συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζεται το σύνολο των συναλλαγών της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη όπως αυτά ορίζονται στο Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 24:

Συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες:

Συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες 2019	Έσοδα	Έξοδα	Αγορές ασώματων παγίων	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
ΟΠΑΠ Α.Ε.	240.671	220.938	78.245	1.383.935	113.064
TORA DIRECT Α.Ε.	151.031	108.751	14.328	115.383	173.379
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	25.810	-	-	10.155	25.810
NEUROSOFT Α.Ε.	-	24.277	3.200	719	2.465
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	9.325	-	-	370	3.700
Σύνολο	426.837	353.966	95.773	1.510.562	318.418

Οι αντίστοιχες συναλλαγές στο 2018 είχαν ως εξής:

Συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες 2018	Έσοδα	Έξοδα	Αγορές ασώματων παγίων	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
ΟΠΑΠ Α.Ε.	66.423	84.906	-	64.968	80.925
TORA DIRECT Α.Ε.	134.660	75.082	-	60.875	26.660
NEUROSOFT Α.Ε.	-	21.471	40.890	719	1.423
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	-	-	-	995	-
Σύνολο	201.083	181.458	40.890	127.558	109.008

Συναλλαγές και υπόλοιπα με μέλη του Δ.Σ και Διευθυντικά Στελέχη:

Κατηγορία	Περιγραφή	01.01 -31.12.2019	01.01-31.12.2018
ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	Μισθοί	275.223	287.975
	Λοιπές αποζημιώσεις & παροχές	126.655	108.046
	Κόστος Κοινωνικής Ασφάλισης	63.247	64.472
Σύνολο		465.126	460.493

Τα υπόλοιπα απαιτήσεων και υποχρεώσεων από και προς μέλη της Διοίκησης κατά την ημερομηνία αναφοράς είναι τα εξής:

Υποχρεώσεις από αμοιβές και μισθοδοσία	31.12.2019	31.12.2018
ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	93.595	78.141
Σύνολο	93.595	78.141

6. Μερισματική πολιτική – Διάθεση καθαρών κερδών

Η Εταιρεία δεν έχει κέρδη προς διάθεση.

	2019	2018
Ζημίες χρήσης	(1.581.973)	(1.512.278)
Αδιανέμητα κέρδη	-	-
Κέρδη προς διάθεση	-	-
Μέρισμα ανά μετοχή	-	-

7. Στρατηγική – Προοπτικές για το 2020

Η Εταιρεία αποτελεί ένα αδειοδοτημένο από την Τράπεζα της Ελλάδος Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος (IHΧ) και διαθέτει σήμερα το μεγαλύτερο δίκτυο εξυπηρέτησης και παροχή υπηρεσιών, με περισσότερα από 3.000 σημεία σε όλη την Ελλάδα – κυρίως καταστήματα ΟΠΑΠ τα οποία έχουν επιπλέον πιστοποιηθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος ως αντιπρόσωποι της Tora Wallet.

Τα σημεία αυτά παρέχουν σήμερα την πληρέστερη στην Ελληνική αγορά υπηρεσία πληρωμής λογαριασμών, υποστηρίζοντας περισσότερους από 190 φορείς και οργανισμούς, λογαριασμούς και οφειλές των οποίων μπορεί ο καταναλωτής να καταβάλλει κάνοντας χρήση μετρητών ή οποιασδήποτε κάρτας πληρωμής. Επιπλέον, η εταιρεία παρέχει την δυνατότητα – αξιοποιώντας το προαναφερθέν μεγάλο δίκτυο συνεργατών της ανά την Ελλάδα – μεταφοράς χρημάτων, με πολύ εύκολες διαδικασίες και σε πραγματικό χρόνο, μόνο με την ταυτότητα ή το διαβατήριό του αποστολέα και του παραλήπτη των χρημάτων.

Την ίδια στιγμή η εταιρεία προετοιμάζεται για να λανσάρει στην αγορά το ψηφιακό της offering, μέσω μιας εφαρμογής-πορτοφολιού για έξυπνα κινητά η οποία θα αξιοποιεί τα στρατηγικά πλεονεκτήματα του μεγάλου δικτύου αντιπροσώπων της Tora Wallet αλλά θα απευθύνεται σε καταναλωτές που συναλλάσσονται ψηφιακά.

Τέλος, ξεχωριστή αναφορά θα πρέπει να γίνει στις λύσεις B2B της εταιρείας που εξυπηρετούν τις ανάγκες όλων των εταιρειών του Ομίλου, τόσο για την διεκπεραίωση των συναλλαγών που γίνονται στα ηλεκτρονικά κανάλια του Ομίλου ΟΠΑΠ (pamestoixima.gr, tzoker.gr) όσο και του μεγάλου

πλήθους συναλλαγών που γίνονται κάθε χρόνο από το δίκτυο συνεργατών προς τον ΟΠΑΠ και οι οποίες εξυπηρετούνται κι αυτές από τις πλατφόρμες της Tora Wallet.

8. Περιβαλλοντικά ζητήματα

Επειδή η Εταιρεία εδρεύει σε κτίριο το οποίο μισθώνει από την μητρική εταιρία, εφαρμόζει το Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Ενέργειας της ΟΠΑΠ Α.Ε., το οποίο είναι πιστοποιημένο κατά ISO14001 και ISO50001 αντίστοιχα. Μέσω της Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής πολιτικής της, η ΟΠΑΠ δεσμεύεται να λειτουργεί με έναν Περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο, αναγνωρίζοντας ότι η προστασία του Περιβάλλοντος, η εξοικονόμηση Ενέργειας και φυσικών πόρων και η ενεργός συμμετοχή στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της υπεύθυνης και βιώσιμης επιχειρηματικής ανάπτυξης.

Στο πλαίσιο του Περιβαλλοντικού και Ενεργειακού συστήματος διαχείρισης, η ΟΠΑΠ Α.Ε.:

- αναγνωρίζει και αξιολογεί συστηματικά τον αντίκτυπο της επιχειρηματικής της λειτουργίας στο περιβάλλον, καθώς και την κείμενη περιβαλλοντική και ενεργειακή νομοθεσία,
- σχεδιάζει και εφαρμόζει κατάλληλες πολιτικές και προγράμματα για να διασφαλίσει την αποτελεσματική διαχείριση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και τη συμμόρφωση με το εφαρμοστέο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο,
- συνεχώς αξιολογεί την περιβαλλοντική της επίδοση και αναλαμβάνει διορθωτικές και βελτιωτικές δράσεις.

Η Εταιρεία είναι σε ουσιαστική συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και δεν έχει υποχρεώσεις οι οποίες αναμένεται να έχουν σημαντική αρνητική επίπτωση στην επιχείρηση, τα αποτελέσματα των εργασιών ή την οικονομική κατάσταση.

9. Εργασιακά ζητήματα

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημαντικότητα των εργαζομένων της ως μέσο για την επίτευξη των στόχων και ως εκ τούτου δίνει μεγάλη βαρύτητα στην υγεία και ασφάλεια και τις ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης του προσωπικού της.

Υγεία και Ασφάλεια

Επειδή η Εταιρεία εδρεύει σε κτίριο το οποίο μισθώνει από την μητρική εταιρία, εφαρμόζει το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της ΟΠΑΠ Α.Ε., το οποίο είναι πιστοποιημένο κατά OHSAS18001. Ο σκοπός αυτού του συστήματος διαχείρισης είναι να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τους εργασιακούς κινδύνους και να διασφαλίζει κατάλληλες και

ασφαλείς εργασιακές συνθήκες για όλους τους εργαζόμενους, μέσα από ενδεδειγμένες πολιτικές και μέτρα.

Εκπαίδευση & Ανάπτυξη

Με σκοπό να υποστηρίξει την επίτευξη των Στρατηγικών σχεδίων και προτεραιοτήτων του, ο Όμιλος ΟΠΑΠ προσελκύει ταλέντα και προσλαμβάνει εξαιρετικούς επαγγελματίες για τις εταιρείες του ομίλου.

Επιπρόσθετα, επενδύει σημαντικά στην ανάπτυξη του προσωπικού μέσω συνεχών εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τα οποία αποσκοπούν στην περαιτέρω ανάπτυξη και ενίσχυση των ταλέντων της, έτσι ώστε να επιτυγχάνονται οι στρατηγικοί στόχοι της Εταιρείας.

Ανθρώπινα και Εργατικά Δικαιώματα

Η Εταιρεία, ως μέλος του Ομίλου ΟΠΑΠ, έχει υιοθετήσει όλες τις πολιτικές κοινωνικής ευθύνης της ΟΠΑΠ Α.Ε., οι οποίες περιλαμβάνουν τις αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών. Κατά συνέπεια, υπάρχουν συγκεκριμένες πολιτικές ενάντια σε κάθε είδους διάκριση στην εργασία, υποχρεωτική ή ανήλικη εργασία, μη δίκαιες αποδοχές και ευκαιρίες, οι οποίες καλύπτουν όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας.

10.Γεγονότα Μεταγενέστερα του Ισολογισμού

Επίδραση κορονοϊού

Ως αποτέλεσμα της επιδημίας που προκάλεσε ο COVID-19 (κορονοϊού), και με στόχο τον περιορισμό της εξάπλωσής του, η Ελληνική Κυβέρνηση προχώρησε σε επιβολή προσωρινής αναστολής λειτουργίας μιας σειράς καταστημάτων λιανικής και εμπορικών κέντρων για την περίοδο 13.03-11.05.2020. Ως αποτέλεσμα, όλα τα καταστήματα ΟΠΑΠ στην Ελλάδα στην συγκεκριμένη περίοδο παρέμειναν κλειστά. Είναι αναμενόμενο ότι η αναστολή της λειτουργίας των πρακτορείων ΟΠΑΠ είχε επίπτωση στα έσοδα της Εταιρείας, η έκταση της οποίας, ωστόσο, έχει ήδη εκτιμηθεί από τη Διοίκηση, και δεν έχει προκύψει σημαντική επίδραση στις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρείας.

Η Διοίκηση της Εταιρείας εξέτασε την τρέχουσα βάση λειτουργικών εξόδων και εστίασε σε συγκεκριμένες πρωτοβουλίες εξοικονόμησης κόστους προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις επιπτώσεις. Εκτός από τις λειτουργικές επιδόσεις, η διοίκηση αξιολόγησε την ταμειακή θέση της Εταιρείας και διενήργησε ανάλυση ευαισθησίας για τον ετήσιο προϋπολογισμό και τις προβλέψεις των ταμειακών ροών της.

Αναφορικά με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις που ισχύουν για τα αδειοδοτημένα από την Τράπεζα της Ελλάδος Πιστωτικά Ιδρύματα βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας, η Εταιρεία πρέπει να συμμορφώνεται με ορισμένους όρους και η συμμόρφωση αυτή εξετάζεται σε τριμηνιαία,

εξαμηνιαία, εννιαμηνιαία και ετήσια βάση. Στις 31 Δεκεμβρίου 2019, τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας ήταν σύμφωνα με τα προαπαιτούμενα όρια. Ο οικονομικός αντίκτυπος του COVID-19 στις δραστηριότητες της Εταιρείας, στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, είναι αβέβαιος τη δεδομένη χρονική στιγμή. Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς την κατάσταση, με σκοπό να προχωρήσει άμεσα σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες που θα εξασφαλίσουν την τήρηση των προαναφερόμενων υποχρεώσεων συμμόρφωσης κεφαλαιακής επάρκειας.

Η Διοίκηση είναι αισιόδοξη ότι η επίπτωση της επιδημίας δεν θα επηρεάσει σημαντικά τα αποτελέσματα της Εταιρείας της τρέχουσας χρήσης. Ο αντίκτυπος θα ενσωματωθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας για το έτος που λήγει στις 31 Δεκεμβρίου 2020.

Αθήνα, 17 Ιουνίου 2020

**Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.
& Διευθύνων Σύμβουλος**

Κωνσταντίνος Φρυδάκης

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.

Πέτρος Ξαρχάκος

Γ. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ στις 17.06.2020 και είναι αναρτημένες στο διαδικτυακό τόπο της www.torawallet.gr.

Οι συνημμένες σημειώσεις στις σελίδες από 19 έως 60 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ»

Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ (η «Εταιρεία»), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Ν. 4548/2018.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

*ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, Λεωφ. Κηφισίας 268, 15232 Χαλάνδρι
Τηλ: +30 210 6874400, Φαξ: +30 210 6874444, www.pwc.gr*

*Λεωφ. Κηφισίας 260 & Κόδρου, 15232 Χαλάνδρι, Τηλ: +30 210 6874400, Φαξ: +30 210 6874444
Εθνικής Αντίστασης 17, 55134 Θεσσαλονίκη, Τηλ: +30 2310 488880, Φαξ: +30 2310 459487*

Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από το Ν. 4548/2018.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 αντιστοιχούν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Ν. 4548/2018, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητες της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε

προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις



των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».



Πράιςγουωτερχαους Κούπερς
Ανώνυμος ελεγκτική Εταιρεία
Λ. Κηφισίας 268
152 32 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Αθήνα, 19 Ιουνίου 2020
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωνσταντίνος Μιχαλάτος
ΑΜ ΣΟΕΛ 17701

1. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

Της 31 Δεκεμβρίου 2019 και της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή
(Ποσά σε ευρώ)

	Σημ.	31.12.2019	31.12.2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ασώματες ακινητοποιήσεις	E1	2.999.199	1.335.216
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	E2	-	-
Δικαίωμα χρήσης	E3	12.386	-
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	E4	3.727	3.727
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	E5	15.297	22.166
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		3.030.609	1.361.109
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	E6	1.016.670	3.031.176
Εμπορικές απαιτήσεις	E7	4.900.480	623.942
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	E8	33.922	27.378
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		5.951.072	3.682.496
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		8.981.681	5.043.605
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	E9	9.500.000	6.500.000
Ζημιές εις νέον		(4.091.955)	(2.476.256)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		5.408.045	4.023.744
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προγράμματα παροχών προσωπικού	E10	32.386	26.542
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		32.386	26.542
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις μισθώσεων	E3	12.633	-
Εμπορικές υποχρεώσεις	E11	2.272.041	639.269
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	E12	1.256.576	354.050
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		3.541.250	993.318
Σύνολο υποχρεώσεων		3.573.636	1.019.861
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ		8.981.681	5.043.605

Οι σημειώσεις στις σελίδες 19 έως 60 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

2. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

Της 31 Δεκεμβρίου 2019 και της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή
(Ποσά σε ευρώ)

	Σημ.	01.01- 31.12.2019	01.01- 31.12.2018
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	E13	2.078.510	273.948
Κόστος παροχής υπηρεσιών	E14	(1.239.352)	(174.927)
Μεικτό κέρδος		839.158	99.021
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	E13	134.698	134.660
Έξοδα διοίκησης	E14	(2.442.970)	(1.686.347)
Έξοδα διάθεσης	E14	(96.793)	(59.903)
Ζημίες από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	E15	(8.556)	(3.000)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		(1.574.464)	(1.515.569)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	E17	770	580
Χρηματοοικονομικά έξοδα	E17	(1.180)	(9.317)
Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα)		(410)	(8.737)
Ζημίες προ φόρων		(1.574.874)	(1.524.306)
Φόρος εισοδήματος	E5	(7.099)	12.028
Ζημίες μετά φόρων		(1.581.973)	(1.512.278)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα στοιχεία που δεν θα ταξινομηθούν στη κατάσταση αποτελεσμάτων			
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) προ φόρων	E10	(956)	16.369
Αναβαλλόμενος φόρος	E5	229	(4.092)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά φόρων		(726)	12.277
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά φόρων		(1.582.699)	(1.500.001)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 19 έως 60 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3. Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Της 31 Δεκεμβρίου 2019 και της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή
(Ποσά σε ευρώ)

	Μετοχικό κεφάλαιο	Κέρδη εις νέον	Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2018	2.900.000	(936.654)	1.963.346
Ζημιές χρήσης	-	(1.512.278)	(1.512.278)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	-	12.277	12.277
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης	-	(1.500.001)	(1.500.001)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	3.600.000	-	3.600.000
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου		(39.600)	(39.600)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	6.500.000	(2.476.256)	4.023.744
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	6.500.000	(2.476.256)	4.023.744
Ζημιές χρήσης	-	(1.581.973)	(1.581.973)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	-	(726)	(726)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης	-	(1.582.699)	(1.582.699)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	3.000.000	-	3.000.000
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου		(33.000)	(33.000)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	9.500.000	(4.091.955)	5.408.045

Οι σημειώσεις στις σελίδες 19 έως 60 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

4. Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Της 31 Δεκεμβρίου 2019 και της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή
(Ποσά σε ευρώ)

	Notes	01.01- 31.12.2019	01.01- 31.12.2018
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ			
Ζημιές προ φόρων		(1.574.874)	(1.524.306)
Προσαρμογή για:			
Αποσβέσεις	E1 & E2 & E3	231.189	160.707
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	E17	410	8.737
Προγράμματα παροχών προσωπικού	E10	4.888	12.057
Ζημιές από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	E15	8.556	3.000
Σύνολο		(1.329.831)	(1.339.805)
Μεταβολές στο κεφάλαιο κίνησης			
Αύξηση απαιτήσεων		(4.291.639)	(376.011)
Αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)		2.516.742	683.596
Σύνολο		(3.104.728)	(1.032.220)
Τόκοι έξοδα πληρωθέντα	E17	-	(8.872)
Ταμειακές εκροές από λειτουργικές δραστηριότητες		(3.104.728)	(1.041.092)
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ			
Προσθήκες ασώματων ακινητοποιήσεων	E1	(1.875.087)	(880.211)
Αγορές ενσώματων ακινητοποιήσεων	E2	(2.460)	(4.896)
Τόκοι έσοδα εισπραχθέντα	E17	770	580
Ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(1.876.777)	(884.527)
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ			
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	E9	3.000.000	3.600.000
Πληρωμή φόρου συγκέντρωσης κεφαλαίου	E9	(33.000)	(39.600)
Ταμειακές εισροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		2.967.000	3.560.400
Καθαρή αύξηση/ (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		(2.014.506)	1.634.781
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	E6	3.031.176	1.396.395
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	E6	1.016.670	3.031.176

Οι σημειώσεις στις σελίδες 19 έως 60 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Δ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

1. Γενικές πληροφορίες

Η Εταιρεία ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ (η “ ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ” ή η «Εταιρεία») συστάθηκε την 01.09.2016 και εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λεωφόρου Αθηνών 108 και Οδός Χρηματιστηρίου.

Η Εταιρεία έχει αδειοδοτηθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος ως Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος (ΙΗΧ), βάσει της απόφασης 254/21.12.2017 της Επιτροπής πιστωτικών και ασφαλιστικών θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος.

Η Εταιρεία συστάθηκε με μετοχικό κεφάλαιο €2.900.000, το οποίο ανέρχεται σε €9.500.000 την 31.12.2019, και ανήκει κατά 100% στην OPAP INVESTMENT L.T.D., 100% θυγατρική της ΟΠΑΠ Α.Ε..

2. Φύση δραστηριοτήτων

Σκοπός της Εταιρείας είναι η διενέργεια του συνόλου των εργασιών και δραστηριοτήτων που δύναται να ασκούνται από ένα Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Ήδη παρέχονται υπηρεσίες πληρωμής λογαριασμών με υποστήριξη πολλαπλών μέσων πληρωμής (μετρητά και κάρτες) καθώς και μεταφορά χρημάτων cash-to-cash μεταξύ του δικτύου πιστοποιημένων αντιπροσώπων της Εταιρείας το οποίο αριθμεί πάνω από 3.000 σημεία και έχει πανελλαδική κάλυψη. Η Εταιρεία παρέχει επίσης μια σειρά από Β2Β, μέσω των οποίων εξυπηρετούνται πληρωμές που εκτελούνται προς τις διάφορες εταιρείες του Ομίλου ΟΠΑΠ, τόσο από το δίκτυο συνεργατών όσο και από τους πελάτες του ΟΠΑΠ στα ηλεκτρονικά κανάλια στα οποία προσφέρει τα προϊόντα του.

3. Πλαίσιο κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και τις Διερμηνείες της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ισχύουν από 1 Ιανουαρίου 2019.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. αφορούν την εταιρική χρήση από 01.01.2019 έως και 31.12.2019 και έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους και την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern).

Τα ποσά που περιλαμβάνονται στις παρούσες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στις επιμέρους σημειώσεις.

Η σύνταξη Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί τη χρήση λογιστικών εκτιμήσεων. Επίσης, απαιτεί την κρίση της Διοίκησης κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών της Εταιρείας. Οι περιπτώσεις οι οποίες περιλαμβάνουν μεγαλύτερο βαθμό κρίσης και πολυπλοκότητας ή οι περιπτώσεις όπου οι υποθέσεις και οι εκτιμήσεις είναι σημαντικές για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, περιλαμβάνονται στη **Σημείωση Δ 3.2**.

3.1. Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί και είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικές για περιόδους που ξεκινούν την τρέχουσα χρήση

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Το ΔΠΧΑ 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης.

Η επίδραση του ανωτέρω προτύπου στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας περιγράφεται λεπτομερώς στις **Σημειώσεις Δ 5 και Ε 3**.

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) «Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις παρέχουν στις εταιρείες την δυνατότητα, εφόσον πληρούν μία συγκεκριμένη συνθήκη, να επιμετρούν χρηματοοικονομικά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (negative compensation) στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αντί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

Η εφαρμογή της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Η Διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους/ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές.

Η εφαρμογή της ανωτέρω διερμηνείας δεν είχε επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 19 (Τροποποιήσεις) «Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Η εφαρμογή της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (Κύκλος 2015 – 2017) (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

ΔΛΠ 12 «Φόροι εισοδήματος»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

ΔΛΠ 23 «Κόστος δανεισμού»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.

Η εφαρμογή των ανωτέρω βελτιώσεων δεν είχε επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους**ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός του ουσιώδους» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)**

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Οι τροποποιήσεις αλλάζουν ορισμένες απαιτήσεις σχετικά με τη λογιστική αντιστάθμισης κινδύνου ώστε να παρέχουν διευκόλυνση σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που θα προκαλέσει η αλλαγή των επιτοκίων αναφοράς. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισής τους, οι οποίες επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1.

Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις δεν αναμένεται να έχουν επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

3.2. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια κρίσεων και εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από τη Διοίκηση, οι οποίες επηρεάζουν τα ποσά του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, τις γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία της χρηματοοικονομικής αναφοράς καθώς και τα παρουσιαζόμενα ποσά εσόδων και δαπανών κατά τη διάρκεια της παρουσιαζόμενης περιόδου. Τα πραγματικά γεγονότα μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις συνεχώς αναθεωρούνται και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλες παραμέτρους, συμπεριλαμβανομένων και των εκτιμήσεων για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται εύλογα σύμφωνα με τις περιστάσεις. Σε περίπτωση αναθεώρησης εκτιμήσεων και κρίσεων, η εφαρμογή γίνεται μόνο μελλοντικά και όχι αναδρομικά. Συγκεκριμένα ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και τις σχετικές γνωστοποιήσεις θα πρέπει να εκτιμηθούν, απαιτώντας από τη Διοίκηση να χρησιμοποιήσει παραδοχές αναφορικά με τις αξίες ή τις συνθήκες οι οποίες δεν μπορούν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά τη στιγμή προετοιμασίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Μία «κρίσιμη λογιστική εκτίμηση» είναι εκείνη που συνδυάζει σημαντικότητα στην απεικόνιση των οικονομικών καταστάσεων της επιχείρησης και των αποτελεσμάτων της και απαιτεί από τη Διοίκηση της Εταιρείας πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή σύνθετες κρίσεις, ενώ συχνά υπάρχει ανάγκη εκτιμήσεων σχετικά με την επίδραση γεγονότων τα οποία θεωρούνται ως ενδογενώς αβέβαια. Η Εταιρεία αξιολογεί τις εκτιμήσεις και παραδοχές σε συνεχή βάση, στηριζόμενη σε ιστορικά στοιχεία και εμπειρία, σε συμβουλές ειδικών, σε τάσεις και μεθόδους οι οποίες θεωρούνται εύλογες σε σχέση με τις περιστάσεις, καθώς και σε προβλέψεις αναφορικά με το πώς αυτές ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών πολιτικών της Εταιρείας, κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές που διενεργούνται από τη Διοίκηση και οι οποίες επηρεάζουν τα ποσά που αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται παρακάτω:

Ανακτησιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για όλες τις απαιτήσεις. Η Διοίκηση εξετάζει σε κάθε περίοδο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων την ανακτησιμότητα των κονδυλίων που περιλαμβάνονται στους εισπρακτέους λογαριασμούς, σε συνδυασμό και με εξωτερική πληροφόρηση, όπως βάσεις δεδομένων αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας πελατών, νομικές συμβουλές κ.λ.π.. Το τμήμα πιστωτικού ελέγχου επίσης συνεργάζεται με τη Διοίκηση προκειμένου να παρέχει μια πιο ακριβή εκτίμηση

δεδομένου ότι έχει την προηγούμενη εμπειρία και την καθημερινή αλληλεπίδραση με τους χρεώστες. Πιο λεπτομερής πληροφόρηση για τη διαχείριση των εισπρακτέων λογαριασμών είναι διαθέσιμη στη **Σημείωση Δ 4.8**.

Κόστος παροχών αποχώρησης

Η υποχρέωση καθορισμένων παροχών και το σχετικό έξοδο υπολογίζονται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των εκτιμώμενων μονάδων υποχρέωσης (projected credit unit method). Λαμβάνονται βασικές υποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών, όπως τα επιτόκια προεξόφλησης, τα ποσοστά αύξησης των μισθών, τα ποσοστά πληθωρισμού και τα δημογραφικά, όπως τα ποσοστά θνησιμότητας, τα ποσοστά του κύκλου εργασιών και η ηλικία συνταξιοδότησης. Ο μακροπρόθεσμος χαρακτήρας των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών καθιστά αυτές τις υποθέσεις υποκείμενες σε υψηλό βαθμό αβεβαιότητας. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το κόστος παροχών αποχώρησης είναι διαθέσιμες στη **Σημείωση Δ 4.14**.

Εκτιμώμενη απομείωση άυλων περιουσιακών στοιχείων

Ο έλεγχος απομείωσης είναι μια σύνθετη διαδικασία που απαιτεί σημαντική κρίση της Διοίκησης και βασίζεται σε βασικές υποθέσεις σχετικά με τη μελλοντική κερδοφορία και ταμειακές ροές και την επιλογή των κατάλληλων συντελεστών προεξόφλησης και δεικτών μακροπρόθεσμης ανάπτυξης. Η υποκειμενικότητα που εμπλέκεται στις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιεί η Διοίκηση στον έλεγχο της απομείωσης και στην εγγενή αβεβαιότητα αυτών των υποθέσεων είναι υψηλή. Η λογιστική αντιμετώπιση των άυλων περιουσιακών στοιχείων αναλύεται στη **Σημείωση Δ 4.6**.

Φόροι εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αποτελείται από τρέχοντα και αναβαλλόμενο φόρο. Ο τρέχων φόρος περιλαμβάνει φορολογική εκτίμηση που υπολογίζεται από το φορολογητέο εισόδημα ή ζημία της τρέχουσας περιόδου με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού καθώς και τυχόν προσαρμογές του τρέχοντος φόρου που αφορούσε σε προηγούμενα έτη.

Η εκτίμηση του αναβαλλόμενου φόρου προσδιορίζεται κατά τη διαδικασία αναγνώρισης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων, η οποία πραγματοποιείται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος έναντι του οποίου οι εκπεστές προσωρινές διαφορές και η μεταφορά αχρησιμοποίητων φορολογικών πιστώσεων και αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών, να χρησιμοποιηθούν. Επιπλέον, οι φορολογικοί συντελεστές που χρησιμοποιούνται τόσο για τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις όσο και για τις υποχρεώσεις

είναι αυτοί που εκτιμάται ότι θα τεθούν σε ισχύ τα επόμενα έτη, όπου οι διαφορές αναμένεται να αντιστραφούν. Πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται στη **Σημείωση Δ 4.11**.

Προβλέψεις

Οι προβλέψεις απαιτούν αξιόπιστες εκτιμήσεις από τη Διοίκηση, δεδομένου ότι αναφέρεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης εάν η Εταιρεία έχει μια τρέχουσα νομική ή εξωσυμβατική δέσμευση η οποία να προκύπτει από ένα γεγονός που συνέβη στο παρελθόν και εάν η εκπλήρωση μιας τέτοιας υποχρέωσης είναι πιθανόν να απαιτεί η θυσία οικονομικών οφελών και το σχετικό ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Επιπλέον, οι προβλέψεις εμφανίζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις στην τρέχουσα αξία του αναμενόμενου ποσού. Αυτό απαιτεί επίσης την εκτίμηση ενός προεξοφλητικού επιτοκίου. Η **Σημείωση Δ 4.12** παρέχει λεπτομερέστερη λογιστική αντιμετώπιση των προβλέψεων.

Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις

Η Διοίκηση αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις που προκύπτουν από νομικές διαφορές και εκτιμά τα αποτελέσματά της. Ένας άλλος παράγοντας δυνητικών μελλοντικών αρνητικών επιπτώσεων είναι τα ανοικτά φορολογικά έτη και οι ενδεχόμενοι πρόσθετοι φόροι ή πρόστιμα. Επιπλέον, εξετάζονται νέοι νόμοι και κανονισμοί και αξιολογείται ο δυνητικός αντίκτυπός τους στις επιδόσεις της Εταιρείας. Όλες οι παραπάνω ενέργειες απαιτούν τη συμβολή κρίσης και εκτιμήσεων από τη Διοίκηση. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις που έχουν αναγνωριστεί στις 31.12.2019 αναλύεται στη **Σημείωση Δ 4.12**.

Ωφέλιμη ζωή αποσβέσιμων στοιχείων

Η Εταιρεία εκτιμά την ωφέλιμη διάρκεια ζωής των αποσβέσιμων περιουσιακών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων των ενσώματων ακινητοποιήσεων, των άυλων περιουσιακών στοιχείων, των περιουσιακών στοιχείων του Δικαιώματος Χρήσης και των περιουσιακών στοιχείων που προκύπτουν ως αποτέλεσμα συνενώσεων επιχειρήσεων. Τουλάχιστον σε ετήσια βάση, η Διοίκηση επανεξετάζει αυτές τις εκτιμήσεις λαμβάνοντας υπόψη τις επικαιροποιημένες συνθήκες. Περισσότερες λεπτομέρειες παρέχονται στις **Σημειώσεις Δ 4.4 και Δ 4.5**.

4. Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών

Οι σημαντικότερες λογιστικές αρχές οι οποίες χρησιμοποιούνται για τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων συνοψίζονται κατωτέρω. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές χρησιμοποιούνται για τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Αν και αυτές οι εκτιμήσεις στηρίζονται στη καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης για

τα τρέχοντα γεγονότα, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν σε σχέση με αυτές τις εκτιμήσεις.

4.1. Αναγνώριση Έσοδων

Έσοδα από παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

4.2. Έσοδα από τόκους

Αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλούμενων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στη συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

4.3. Έξοδα

Αναγνωρίζονται στη κατάσταση αποτελεσμάτων σε δεδουλευμένη βάση. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται επίσης σε δεδουλευμένη βάση.

4.4. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις απεικονίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένες με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα καταλογισμένες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Μεταγενέστερα, αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος μειωμένο με τυχόν απομειώσεις. Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσώματων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνο κατά την έκταση που οι δαπάνες αυτές αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που αναμένεται να εισρεύσουν από τη χρήση του παγίου στοιχείου και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα.

Κατά την πώληση ενσώματων ακινητοποιήσεων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Οι επισκευές και συντηρήσεις καταχωρούνται στα έξοδα της περιόδου που αφορούν. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των στοιχείων των ενσώματων ακινητοποιήσεων (πλην οικοπέδων τα οποία δεν αποσβένονται) υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Μηχανολογικός εξοπλισμός	3-9 έτη
Μεταφορικά μέσα	6,5 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	3,5- 5 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού. Όταν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες των ενσώματων ακινητοποιήσεων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

Πάγια αξίας έως € 1.500 αποσβένονται εντός της χρήσης.

4.5. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αποτελούνται από τα κόστη λογισμικού που αγοράζεται ή παράγεται εσωτερικά. Τα προερχόμενα από εξωτερική αγορά ασώματα πάγια απεικονίζονται στο κόστος κτήσης, ενώ τα προερχόμενα από ενοποίηση επιχειρήσεων στην εύλογη αξία που είχαν κατά την απόκτηση. Το λογισμικό που παράγεται εσωτερικά περιλαμβάνει έξοδα όπως μισθοδοσία, υλικά και υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται, καθώς και κάθε άλλο άμεσο έξοδο που απαιτείται για την ανάπτυξη του και την προώθηση του προς χρήση.

Ασώματα περιουσιακά στοιχεία με ορισμένου χρόνου προσδόκιμο οικονομικής εκμετάλλευσης, αποσβένονται με την ισόποση κατανομή τους σε τμήματα για όλη τη διάρκεια του προσδόκιμου οικονομικής εκμετάλλευσής τους. Το μεταφερόμενο ποσό κάθε άλλου περιουσιακού στοιχείου αναθεωρείται ετησίως και αναπροσαρμόζεται για απομείωση, όταν το μεταφερόμενο ποσό υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό. Τα προσδόκιμα οικονομικής εκμετάλλευσης και οι υπολειπόμενες αξίες των ασωμάτων περιουσιακών στοιχείων αποτιμώνται σε ετήσια βάση. Οι περίοδοι απόσβεσης για τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που έχουν ορισμένου χρόνου προσδόκιμο οικονομικής εκμετάλλευσης ποικίλλουν ανάλογα με τις συνθήκες που επικρατούν, όμως υπόκεινται στα εξής μέγιστα όρια :

Είδος Ασώματου Παγίου	Έτη
Λογισμικά	3 - 7
Λογισμικά προγράμματα ιδιοανεπτυχθέντα	7

Πάγια αξίας έως € 1.500 αποσβένονται εντός της χρήσης.

Κόστος Έρευνας και Ανάπτυξης: Το κόστος έρευνας εξοδοποιείται κατά την πραγματοποίησή του. Τα έξοδα ανάπτυξης πραγματοποιούνται κυρίως για την ανάπτυξη λογισμικού. Τα κόστη ανάπτυξης ενός επιμέρους έργου αναγνωρίζονται ως ασώματα πάγια στοιχεία μόνο αν πληρούνται οι προϋποθέσεις του ΔΛΠ 38 «Ασώματα Πάγια». Μετά την αρχική αναγνώριση, τα μεταγενέστερα έξοδα ανάπτυξης μεταφέρονται στο κόστος του παγίου εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του ΔΛΠ 38 «Ασώματα Πάγια». Όταν το στοιχείο είναι έτοιμο προς χρήση ξεκινά η απόσβεση του με βάση τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του.

4.6. Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Οι ασώματες ακινητοποιήσεις που έχουν απεριόριστη ωφέλιμη ζωή και οι ασώματες ακινητοποιήσεις που δεν έχουν αρχίσει να χρησιμοποιούνται δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως. Τα λοιπά στοιχεία του ενεργητικού υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Καθαρή αξία πώλησης θεωρείται το ποσό από την πώληση ενός στοιχείου του ενεργητικού στα πλαίσια μιας αμοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά από την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του στοιχείου ενεργητικού, ενώ η αξία χρήσης βασίζεται σε αποτίμηση της παρούσας αξίας μελλοντικών ταμειακών ροών, καθώς είναι η παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να εισρεύσουν στην επιχείρηση από τη χρήση ενός στοιχείου ενεργητικού και από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του.

Η ζημία λόγω μείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται, όταν η λογιστική αξία των στοιχείων αυτών (ή της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) είναι μεγαλύτερη από το ανακτήσιμο ποσό τους. Το ανακτήσιμο ποσό είναι το υψηλότερο της εύλογης αξίας, που αντικατοπτρίζει τις συνθήκες της αγοράς μείον το κόστος πώλησης και την αξία χρήσης, βάσει εσωτερικής προεξόφλησης των ταμειακών ροών. Εάν η λογιστική αξία μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών, υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό της, τότε αναγνωρίζεται ζημιά απομείωσης.

Η ζημία απομείωσης χρεώνεται αναλογικά pro rata σε όλα τα στοιχεία της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών. Όλα τα στοιχεία ενεργητικού εξετάζονται σε επόμενες περιόδους, καθώς ενδείξεις που οδήγησαν σε αναγνώριση ζημιάς απομείωσης στο παρελθόν μπορεί να μην υφίστανται πλέον και επομένως πραγματοποιείται αναστροφή της αναγνωρισμένης απομείωσης στα αποτελέσματα.

4.7. Μισθώσεις

Η Εταιρεία ως μισθωτής

Δικαιώματα χρήσης

Το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» που εφαρμόζεται για την περίοδο που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου 2019 αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 και τις σχετικές ερμηνείες και μεταβάλλει σημαντικά την αναφορά μισθωμάτων εκ μέρους του μισθωτή. Το Πρότυπο εξαλείφει τη διάκριση μεταξύ λειτουργικών μισθώσεων και χρηματοδοτικών μισθώσεων και απαιτεί από τις εταιρείες να αναγνωρίζουν όλες τις σχετικές μισθώσεις σύμφωνα με ένα ενιαίο μοντέλο, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, μια σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση εάν μεταφέρει το δικαίωμα του ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρισμένου περιουσιακού στοιχείου για μια χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος. Για τέτοιες συμβάσεις, το νέο μοντέλο απαιτεί από τον μισθωτή να αναγνωρίζει δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων και υποχρέωση μίσθωσης. Το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου αποσβένεται και η υποχρέωση δημιουργεί τόκους.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τις ακόλουθες εξαιρέσεις κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16:

- μισθώσεις με διάρκεια μίσθωσης 12 μηνών ή μικρότερη, χωρίς επιλογές αγοράς, και
- μισθώσεις όπου το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει χαμηλή αξία, μέχρι περίπου € 4.500.

Κατά την εκτίμηση της αξίας του περιουσιακού στοιχείου λαμβάνεται πάντοτε υπόψη η αξία ενός νέου περιουσιακού στοιχείου.

Επιπλέον, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει το ΔΠΧΠ 16 για μισθώσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων.

Υποχρεώσεις μισθώσεων

Κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 (1η Ιανουαρίου 2019), ο μισθωτής αποτιμά μια υποχρέωση από χρηματοδοτική μίσθωση στην παρούσα αξία των μισθωμάτων που δεν καταβάλλονται κατά την ημερομηνία αυτή. Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το σχετικό επιτόκιο δανεισμού της Εταιρείας.

Η Εταιρεία ως εκμισθωτής

Οι μισθώσεις στις οποίες η Εταιρεία δε μεταβιβάζει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τις ωφέλειες του περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Αρχικά άμεσα κόστη που βαρύνουν τους εκμισθωτές στη διαπραγμάτευση και συμφωνία μιας λειτουργικής

μίσθωσης, προστίθενται στη λογιστική αξία του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης ως έσοδα μίσθωσης.

4.8. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού περιλαμβάνουν ταμειακά και λοιπά χρηματοοικονομικά μέσα. Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Από την 1 Ιανουαρίου 2018, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσων των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως «SPPI» κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

- στο αποσβεσμένο κόστος
- στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε

έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Τα περιουσιακά στοιχεία που διακρατώνται με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών και δημιουργούν σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου, επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τα έσοδα από τόκους υπολογίζονται με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου και αναγνωρίζονται στα Χρηματοοικονομικά έσοδα. Το κέρδος ή η ζημιά που προκύπτει κατά την από-αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται απευθείας στα αποτελέσματα μαζί με τυχόν συναλλαγματικά κέρδη/ζημιές. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στη γραμμή «Ζημιές από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημίας έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή
- η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν η Εταιρεία ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

4.9. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά σε τραπεζικούς λογαριασμούς και στο ταμείο καθώς επίσης και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας όπως τα προϊόντα της αγοράς χρήματος και τις τραπεζικές καταθέσεις με χρονικό ορίζοντα τριών μηνών ή λιγότερο.

4.10. Ίδια κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται από την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί. Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια.

Η διαφορά υπέρ το άρτιο περιλαμβάνει όλα τα επιπρόσθετα ποσά που λήφθηκαν κατά την έκδοση μετοχικού κεφαλαίου. Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση της διαφοράς υπέρ το άρτιο.

Οι ίδιες μετοχές αφορούν μετοχές της Εταιρείας, οι οποίες έχουν εκδοθεί και μεταγενέστερα έχουν επανακτηθεί από την Εταιρεία χωρίς να έχουν ακυρωθεί. Οι ίδιες μετοχές δε μειώνουν τον αριθμό των μετοχών που έχουν εκδοθεί αλλά μειώνουν τον αριθμό των μετοχών σε κυκλοφορία. Οι ίδιες μετοχές αποτιμώνται στο κόστος κτήσης και απεικονίζονται αφαιρετικά των ιδίων κεφαλαίων. Κανένα κέρδος ή ζημία δεν αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος χρήσης από την αγορά, πώληση, έκδοση ή διαγραφή ιδίων μετοχών.

Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Τα έξοδα τα οποία σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσης της επιχείρησης που αποκτάται.

4.11. Φόρος εισοδήματος και αναβαλλόμενος φόρος

Ο φόρος της χρήσης αποτελείται από τον τρέχοντα φόρο και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων της περιόδου, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων στις χώρες όπου η Εταιρεία δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Επιπλέον, περιλαμβάνονται τυχόν πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που αφορούν προηγούμενες χρήσεις. Η διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση αναγνωρίζεται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση. Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση αναγνωρίζεται για όλες τις προσωρινές φορολογητέες διαφορές. Επιπλέον, φορολογητέες ζημιές οι οποίες μεταφέρονται σε επόμενες χρήσεις όπως και τυχόν πιστωτικοί φόροι της Εταιρείας εξετάζονται ως προς την αναγνώρισή τους ως αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αποτιμώνται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα διακανονιστεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, χωρίς προεξόφληση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή ουσιαστικά ισχύουν μέχρι την ημερομηνία του Ισολογισμού.

Οι περισσότερες αλλαγές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως τμήμα των φορολογικών εξόδων στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης. Μόνο αλλαγές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις οι οποίες σχετίζονται με αλλαγές σε στοιχεία του ενεργητικού και υποχρεώσεων καταλογισμένα απευθείας στην καθαρή θέση, αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού και μειώνονται στην έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι επαρκή φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα ώστε να επιτρέψουν την ωφέλεια από τη χρήση μέρους ή του συνόλου των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων. Η Εταιρεία αναγνωρίζει προηγούμενη μη αναγνωρισθείσα αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση κατά την ημερομηνία Ισολογισμού, στο βαθμό που γίνεται πιθανό ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα επιτρέψουν την ανάκτηση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων.

Η επιχείρηση πρέπει να συμψηφίζει τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν και μόνο αν:

(α) η επιχείρηση έχει ένα νόμιμα εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίσει τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και

(β) οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αφορούν σε φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή.

Η επιχείρηση πρέπει να συμψηφίζει τις τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και τις τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις αν και μόνο αν, η επιχείρηση:

(α) έχει ένα νόμιμο δικαίωμα να συμψηφίσει τα καταχωρημένα ποσά και

(β) προτίθεται είτε να εξοφλήσει/τακτοποιήσει το καθαρό υπόλοιπο, είτε να εισπράξει την απαίτηση και να εξοφλήσει την υποχρέωση συγχρόνως.

4.12. Προβλέψεις, ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες δεσμεύσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανό να απαιτηθεί μια εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης και το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Προβλέψεις δεν αναγνωρίζονται για μελλοντικές λειτουργικές ζημιές.

Στις περιπτώσεις όπου η χρονική αξία του χρήματος είναι σημαντική, το ποσό της πρόβλεψης είναι η παρούσα αξία των δαπανών που αναμένονται να απαιτηθούν για το διακανονισμό της υποχρέωσης.

Ο συντελεστής προεξόφλησης αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς αναφορικά με τη διαχρονική αξία του χρήματος καθώς και τους σχετιζόμενους με την υποχρέωση κινδύνους. Όταν χρησιμοποιείται προεξόφληση, το σωρευτικό ποσό της πρόβλεψης αυξάνεται κάθε περίοδο για να αποδώσει τη χρονική μεταβολή. Αυτό το ποσό αναγνωρίζεται ως κόστος δανεισμού στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης και συγκεκριμένα στη γραμμή «Χρηματοοικονομικά έξοδα».

Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης κάθε Ισολογισμού και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν τις τρέχουσες εκτιμήσεις. Αν δεν είναι πλέον πιθανό ή απομακρύνεται το ενδεχόμενο εκκαθάρισης της υποχρέωσης μέσω εκρών πόρων, η πρόβλεψη αναστρέφεται.

Στις περιπτώσεις όπου η ενδεχόμενη εκροή πόρων ως αποτέλεσμα τρέχουσας υποχρέωσης δεν είναι πιθανή ή το ποσό δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα τότε καμία υποχρέωση δεν αναγνωρίζεται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις εκτός και αν προέκυψαν από συνένωση επιχειρήσεων. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκρών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι απομακρυσμένη.

Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

4.13. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν δάνεια και υπεραναλήψεις, εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις και υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων.

Οι υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοοικονομικές μισθώσεις μετρούνται στην αρχική αξία μείον το κεφαλαιουχικό στοιχείο των πληρωμών των μισθωμάτων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα δάνεια χωρίζονται σε μακροπρόθεσμα, αν λήγουν σε περισσότερο από ένα έτος και σε βραχυπρόθεσμα αν λήγουν σε ένα έτος ή λιγότερο.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

4.14. Κόστος παροχών αποχώρησης

Η Εταιρεία καταβάλει εισφορές σε προγράμματα παροχών σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Ως πρόγραμμα καθορισμένων παροχών ορίζεται ένα πρόγραμμα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, στο οποίο οι παροχές καθορίζονται με βάση συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας ή ο μισθός. Στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, η αξία της υποχρέωσης είναι ίση με την παρούσα αξία των καθορισμένων πληρωτέων παροχών κατά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων μειωμένης κατά την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος, καθώς και του κόστους παρελθόντων υπηρεσιών. Η υποχρέωση καθορισμένων παροχών και το σχετικό έξοδο εκτιμάται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας. Η παρούσα αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται προεξοφλώντας τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές με το επιτόκιο υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή κρατικών ομολόγων στο ίδιο νόμισμα με εκείνο της υποχρέωσης και με διάρκεια ανάλογη της υποχρέωσης, ή επιτόκιο που λαμβάνει υπόψη τον κίνδυνο και τη διάρκεια της υποχρέωσης, όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα κρίνεται ανεπαρκές. Τα έξοδα της υποχρέωσης καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών των ασφαλισμένων. Τα έξοδα για προγράμματα καθορισμένων παροχών, όπως εκτιμώνται, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος και περιλαμβάνονται στις δαπάνες προσωπικού. Επιπροσθέτως, βάσει των επιταγών του ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) τα αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) αναγνωρίζονται πλέον στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

5. Μεταβολές στις λογιστικές αρχές

Πέραν των όσων περιγράφονται κατωτέρω, οι λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν στις τρέχουσες ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις είναι οι ίδιες με εκείνες που εφαρμόστηκαν στις ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε στις 31.12.2018.

Την 01.01.2019 η Εταιρεία υιοθέτησε και εφάρμοσε για πρώτη φορά το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» ακολουθώντας την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση. Ως εκ τούτου, η επίδραση από την εφαρμογή του προτύπου αναγνωρίστηκε κατά την ημερομηνία της αρχικής του εφαρμογής (01.01.2019), ενώ, οι πληροφορίες που αφορούν στη χρήση 2018 δεν αναπροσαρμόστηκαν αλλά αποτυπώθηκαν σύμφωνα με τα προγενέστερα σχετικά πρότυπα και διερμηνείες.

Οι λεπτομέρειες των μεταβολών στις λογιστικές αρχές παρουσιάζονται παρακάτω.

Ορισμός μίσθωσης

Προηγουμένως, η Εταιρεία καθόριζε κατά τη σύναψη της σύμβασης εάν μια συμφωνία ήταν ή περιείχε μίσθωση σύμφωνα με την Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π. 4 «Προσδιορισμός εάν μια συμφωνία περιέχει μίσθωση». Η Εταιρεία τώρα αξιολογεί κατά πόσο μια σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση βάσει του νέου ορισμού της μίσθωσης. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, μια σύμβαση είναι ή περιλαμβάνει μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει το δικαίωμα του ελέγχου της χρήσης ενός συγκεκριμένου περιουσιακού στοιχείου για μια χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος.

Κατά τη μετάβαση στο ΔΠΧΑ 16, η Εταιρεία επέλεξε να εφαρμόσει την πρακτική δυνατότητα να διατηρήσει την ήδη υφιστάμενη αξιολόγηση ως προς το ποιες συναλλαγές είναι μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εφαρμόστηκε λοιπόν μόνο σε συμβάσεις που είχαν αναγνωριστεί προηγουμένως ως μισθώσεις. Ως εκ τούτου, ο ορισμός της μίσθωσης σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16 εφαρμόστηκε μόνο στις συμβάσεις που υπογράφηκαν ή τροποποιήθηκαν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019.

Η Εταιρεία σαν μισθωτής

Επιπτώσεις στη μετάβαση

Ως μισθωτής, η Εταιρεία κατέτασσε τις μισθώσεις σε λειτουργικές ή χρηματοδοτικές. Η κατάταξη βασιζόταν στο εάν η μίσθωση μεταβίβασε ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη της ιδιοκτησίας. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, η Εταιρεία αναγνωρίζει δικαιώματα χρήσης και υποχρεώσεις μίσθωσης για τις περισσότερες μισθώσεις εκτός από τις βραχυπρόθεσμες (μίσθωση κάτω του ενός έτους) και τις μισθώσεις για τις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας (κάτω από € 4.500).

Η Εταιρεία αναγνωρίζει δικαίωμα χρήσης και υποχρέωση από μίσθωση κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης. Το δικαίωμα χρήσης αρχικά αποτιμάται στο κόστος και στη συνέχεια στο κόστος μείον τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις, ζημίες απομείωσης και προσαρμογές για ορισμένες επαναμετρήσεις της υποχρέωσης από μίσθωση.

Τα δικαιώματα χρήσης που έχουν αναγνωρισθεί σχετίζονται με τις παρακάτω κατηγορίες παγίων:

	31.12.2019	1.1.2019
Οχήματα	12.386	30.009
Σύνολο	12.386	30.009

Τα δικαιώματα χρήσης της Εταιρείας αφορούν οχήματα.

Η υποχρέωση από μίσθωση αρχικά αποτιμάται στην παρούσα αξία των πληρωμών των εν λόγω μισθωμάτων που δεν έχουν εξοφληθεί κατά την ημερομηνία έναρξης, προεξοφλημένη, χρησιμοποιώντας το σχετικό επιτόκιο δανεισμού της Εταιρείας που είναι το μεσοσταθμικό επιτόκιο.

Η υποχρέωση από μίσθωση αυξάνεται στη συνέχεια με το έξοδο τόκου υπολογιζόμενο επί της υποχρέωσης από μίσθωση και μειώνεται με την πληρωμή μισθωμάτων.

Το σχετικό επιτόκιο δανεισμού που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό των υποχρεώσεων από μισθώσεις κατά την πρώτη εφαρμογή και κατά την ημερομηνία αναφοράς, δηλαδή την 1η Ιανουαρίου 2019 και 31 Δεκεμβρίου 2019, ήταν 4%.

Δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις όπως γνωστοποιήθηκαν στις 31.12.2018	31.095
Προεξοφλημένες μέσω του σχετικού επιτοκίου δανεισμού την ημερομηνία της πρώτης εφαρμογής	<u>30.009</u>
Μείον: βραχυπρόθεσμες μισθώσεις	-
Συνολικές υποχρεώσεις από μισθώσεις την 1 Ιανουαρίου 2019	30.009

Επιπτώσεις περιόδου

Ως αποτέλεσμα της αρχικής εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 σε σχέση με τις μισθώσεις που είχαν προηγουμένως ταξινομηθεί ως λειτουργικές μισθώσεις, η Εταιρεία αναγνώρισε περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού αξίας € 30.009 και υποχρεώσεις από μισθώματα ύψους € 12.633.

Επίσης, σε σχέση με τις μισθώσεις του ΔΠΧΑ 16, η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει έξοδα αποσβέσεων και τόκων αντί για έξοδα από λειτουργικές μισθώσεις. Την τρέχουσα περίοδο η Εταιρεία αναγνώρισε € 17.623 έξοδα απόσβεσης και € 884 έξοδα τόκων.

Η επίδραση στα Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA) από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 ήταν € 248 επιπλέον επιβάρυνση λόγω της αναγνώρισης των εξόδων απόσβεσης και των τόκων αντί των εξόδων από ενοίκια.

Η Εταιρεία σαν εκμισθωτής

Η Εταιρεία δεν έχει συμβάσεις για μισθώσεις στις οποίες ενεργεί ως εκμισθωτής.

Ε. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**1. Ασώματες ακινητοποιήσεις**

Οι ασώματες ακινητοποιήσεις αναλύονται ως εξής:

	Λογισμικό	Λογισμικά προγράμματα ιδιοανεπτυχθέντα	Λογισμικά προγράμματα υπό εκτέλεση	Σύνολο
Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018				
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2018)	104.231	396.859	109.726	610.815
Προσθήκες	61.655	-	288.963	350.618
Κεφαλαιοποιημένα έξοδα χρήσης	-	116.414	413.179	529.594
Μεταφορά των υπό εκτέλεση σε λογισμικά προγράμματα	-	12.237	(12.237)	-
Διαγραφές	-	-	-	-
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(67.292)	(88.519)	-	(155.811)
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2018)	98.594	436.992	799.631	1.335.216
Συνολικό κόστος κτήσης	214.021	540.348	799.631	1.553.999
Σωρευμένες αποσβέσεις	(115.427)	(103.356)	-	(218.784)
Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019				
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2019)	98.594	436.991	799.631	1.335.216
Προσθήκες	125.209	140.140	1.143.017	1.408.366
Κεφαλαιοποιημένα έξοδα χρήσης	-	51.812	414.909	466.721
Μεταφορά των υπό εκτέλεση σε λογισμικά προγράμματα	-	446.626	(446.626)	-
Διαγραφές	-	-	-	-
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(74.673)	(136.431)	-	(211.104)
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2019)	149.130	939.139	1.910.931	2.999.199
Συνολικό κόστος κτήσης	339.230	1.178.926	1.910.931	3.429.086
Σωρευμένες αποσβέσεις	(190.101)	(239.788)	-	(429.889)

Οι προσθήκες της τρέχουσας χρήσης ύψους €125.209 αφορούν κυρίως προσθήκες λογισμικών προγραμμάτων. Το αντίστοιχο ποσό στο 2018 ήταν €61.655.

Στη τρέχουσα χρήση, η Εταιρεία έχει κεφαλαιοποιήσει ποσό ύψους €466.721 το οποίο αφορά μισθούς των εργαζομένων που απασχολούνται με την ανάπτυξη συγκεκριμένων λογισμικών προγραμμάτων. Το αντίστοιχο ποσό στο 2018 ήταν €529.594.

Στη τρέχουσα χρήση ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη λογισμικών προγραμμάτων, συνολικού κόστους €638.578. Το αντίστοιχο ποσό στο 2018 ήταν €128.652.

Στην τρέχουσα χρήση το ποσό των αποσβέσεων ανέρχεται σε €211.104. Στην τρέχουσα χρήση Εταιρεία προχώρησε σε αναθεώρηση της ωφέλιμης ζωής των λογισμικών προγραμμάτων τα οποία έχει αναπτύξει, από τα 5 έτη στα 7 έτη.

Το ποσό των αποσβέσεων στο 2018 ήταν €155.811.

2. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις αναλύονται ως εξής:

	Ηλεκτρονικός και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018		
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2018)	-	-
Προσθήκες	4.896	4.896
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(4.896)	(4.896)
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2018)	-	-
Συνολικό κόστος κτήσης	19.856	19.856
Σωρευμένες αποσβέσεις	(19.856)	(19.856)
Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019		
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2019)	-	-
Προσθήκες	2.460	2.460
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(2.460)	(2.460)
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2019)	-	-
Συνολικό κόστος κτήσης	22.316	22.316
Σωρευμένες αποσβέσεις	(22.316)	(22.316)

Οι αγορές των παγίων της χρήσης που έληξε την 31.12.2019 συνολικού ποσού €2.460 καθώς και οι αγορές της προηγούμενης χρήσης, συνολικού ποσού €4.896, αφορούν κυρίως αγορές ηλεκτρονικών υπολογιστών και λοιπών εξαρτημάτων, οι οποίοι αποσβέστηκαν πλήρως μέσα στη χρήση.

3. Μισθώσεις

Τα δικαιώματα χρήσης αναλύονται ως εξής:

	Οχήματα	Σύνολο
Επίδραση εφαρμογής ΔΠΧΑ 16 - Αξία κτήσης (1 Ιανουαρίου 2019)	30.009	30.009
Προσθήκες	-	-
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(17.623)	(17.623)
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2019)	12.386	12.386
31/12/2019		
Κόστος κτήσης	30.009	30.009
Σωρευμένες αποσβέσεις	(17.623)	(17.623)
Αναπόσβεστη αξία (31 Δεκεμβρίου 2019)	12.386	12.386

Στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της Εταιρείας για το 2019, τα ποσά που περιλαμβάνονται και αφορούν υποχρεώσεις από μισθώσεις είναι:

	31.12.2019	1.1.2019
Μακροπρόθεσμες	-	11.749
Βραχυπρόθεσμες	12.633	18.260
Σύνολο	12.633	30.009

Το χρηματοοικονομικό έξοδο της Εταιρείας που απορρέει από τις υποχρεώσεις μισθώσεων, ανέρχεται σε €884, ενώ οι πληρωμές που πραγματοποίησε το 2019 για μισθώσεις, ήταν €18.260.

4. Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία

Τα λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία είναι:

	31.12.2019	31.12.2018
Εγγυητικές καταβολές	3.727	3.727
Σύνολο	3.727	3.727

Το ποσό των εγγυήσεων αφορά σε εγγυήσεις μισθωμένων αυτοκινήτων.

5. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται επί των προσωρινών διαφορών, σύμφωνα με τη μέθοδο της υποχρέωσης, με τη χρησιμοποίηση του φορολογικού συντελεστή που ισχύει.

	31.12.2019	31.12.2018
Υπόλοιπο έναρξης, καθαρή αναβαλλόμενη απαίτηση	22.166	14.231
(Χρέωση)/ Πίστωση στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων	(7.099)	12.028
Φόρος που λογίζεται στην καθαρή θέση μέσω της κατάστασης συνολικών εισοδημάτων	229	(4.092)
Υπόλοιπο λήξης, καθαρή αναβαλλόμενη απαίτηση	15.297	22.166

Τα ανωτέρω ποσά αναλύονται σε:

	Υπόλοιπο έναρξης (1 ^η Ιανουαρίου 2019)	(Χρέωση)/Πίστωση στα αποτελέσματα	(Χρέωση)/Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019
Μισθώσεις	-	59		59
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	2.108	(669)	-	1.439
Ασώματες ακινητοποιήσεις	8.762	(122.107)	-	(113.345)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.636	908	229	7.773
Δεδουλευμένες υποχρεώσεις	4.661	114.710	-	119.371
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	22.166	(7.099)	229	15.297

	Υπόλοιπο έναρξης (1 Ιανουαρίου 2018)	(Χρέωση)/Πίστωση στα αποτελέσματα	(Χρέωση)/Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	3.152	(1.044)	-	2.108
Ασώματες ακινητοποιήσεις	89	8.673	-	8.762
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	8.819	1.909	(4.092)	6.636
Δεδουλευμένες υποχρεώσεις	2.172	2.489	-	4.661
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	14.231	12.028	(4.092)	22.166

Βάση του Ν.4646/2019, για το έτος 2019 και εφεξής, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος νομικών προσώπων μειώθηκε σε 24%.

Η χρηματοοικονομική επίδραση αυτής της αλλαγής, έχει ως αποτέλεσμα την μείωση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης κατά €54.

Ποσά που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης:

	2019	2018
Αναβαλλόμενος φόρος	(7.153)	15.650
Αναβαλλόμενος φόρος (επίδραση λόγω μεταβολής του φορολογικού συντελεστή)	54	(3.622)
Συνολικός φόρος	(7.099)	12.028
Πραγματικός φορολογικός συντελεστής	(0,45%)	0,79%

Ο πραγματικός φορολογικός συντελεστής αποκλίνει σημαντικά από τον φορολογικό συντελεστή καθώς η Εταιρεία δεν αναγνωρίζει αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση για τις ζημίες της χρήσης, καθώς δεν θεωρεί ότι αναμένεται να υπάρξει μελλοντικό φορολογικό κέρδος έναντι του οποίου οι αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημίες μπορεί να χρησιμοποιηθούν. Στη χρήση 2019 οι ζημίες για τις οποίες δεν αναγνωρίστηκε αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση, υπολογίζονται σε €1.599.092 (φορολογικές ζημίες 2018: €1.466.622).

Οι συσσωρευμένες φορολογικές ζημίες της Εταιρείας για τις οποίες δεν αναγνωρίστηκε φορολογική απαίτηση υπολογίζονται σε €3.971.868. Ο φορολογικός έλεγχος της χρήσης 2019 από τους τακτικούς ελεγκτές βρίσκεται σε εξέλιξη και η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν αναμένεται να υπάρξουν σημαντικές φορολογικές διαφορές.

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος της Εταιρείας επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

	2019	2018
Ζημίες προ φόρων	(1.574.874)	(1.524.306)
Φόρος σύμφωνα με τον εγχώριο φορολογικό συντελεστή	377.970	442.049
Επίδραση φόρου από έξοδα που δεν εκπίπτουν φορολογικά	(1.341)	(8.063)
Επίδραση στον αναβαλλόμενο φόρο λόγω μεταβολής του φορολογικού συντελεστή	54	2.967
Προσαρμογές πρόβλεψης προηγούμενων χρήσεων	-	395
Επίδραση μη αναγνώρισης αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης επί μεταφερόμενων φορολογικών ζημιών	(383.782)	(425.320)
Συνολική δαπάνη φόρων	(7.099)	12.028

6. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αναλύονται ως εξής:

	31.12.2019	31.12.2018
Ταμείο	1.144	1.194
Καταθέσεις όψεως	1.015.527	3.029.982
Σύνολο	1.016.670	3.031.176

Η Εταιρεία διατηρεί τις καταθέσεις της σε ελληνικά πιστωτικά ιδρύματα.

7. Εμπορικές απαιτήσεις

Η ανάλυση των εμπορικών απαιτήσεων έχει ως εξής:

	31.12.2019	31.12.2018
Απαιτήσεις από πελάτες	4.912.036	626.942
Μείον προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις-ρυθμίσεις	(11.556)	(3.000)
Μερικό σύνολο βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων	4.900.480	623.942

Στις απαιτήσεις από πελάτες περιλαμβάνονται απαιτήσεις από το δίκτυό της Εταιρείας που αφορούν την υπηρεσία πληρωμής λογαριασμών ποσού €4.592.920 καθώς και απαιτήσεις ύψους €315.273 που αφορούν ενδοεταιρικά υπόλοιπα. Στην προηγούμενη χρήση το αντίστοιχο ποσό για την υπηρεσία πληρωμής λογαριασμών ήταν €437.925 και οι απαιτήσεις που αφορούν ενδοεταιρικά υπόλοιπα ήταν €109.008.

Ενδοεταιρικά υπόλοιπα για τη χρήση 2019 ύψους €315.272 (2018: €101.585) αναλύονται στη **Σημείωση Ε18**.

8. Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις

	31.12.2019	31.12.2018
Προπληρωμές εξόδων	32.405	26.944
Λοιπές απαιτήσεις	1.517	433
Σύνολο βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων	33.922	27.378

Τα προπληρωμένα έξοδα ύψους €32.405 στη χρήση 2019 και ύψους €26.944 στη χρήση 2018, αφορούν κυρίως προκαταβολές προς εταιρείες πληροφορικής.

Ενδοεταιρικά υπόλοιπα για τη χρήση 2019 ύψους €3.146 (2018: €7.423) αναλύονται στη **Σημείωση Ε18**.

9. Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.

Στις 31.12.2018 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανερχόταν σε €6.500.000 διαιρούμενο σε 6.500.000 μετοχές με ονομαστική αξία των μετοχών €1. Με την από 25.10.2019 απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά ποσό € 3.000.000, διαιρούμενο σε 3.000.000 μετοχές με ονομαστική αξία των μετοχών €1. Η αύξηση είχε φόρο κεφαλαίου 1% και τέλος συγκέντρωσης προς την Επιτροπή ανταγωνισμού 0,1% επί του ποσού αύξησης, ήτοι €33.000.

10. Προγράμματα παροχών προσωπικού

Η ελληνική εργατική νομοθεσία προβλέπει η αποζημίωση για αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης να βασίζεται στα χρόνια υπηρεσίας των εργαζομένων στην Εταιρεία λαμβάνοντας υπόψη τις αποδοχές τους κατά την ημερομηνία αποχώρησης. Η υποχρέωση που προκύπτει από την ανωτέρω δέσμευση αποτιμάται με αναλογιστικές μελέτες, που εκπονούνται από ανεξάρτητες αναλογιστικές εταιρείες. Η τελευταία αναλογιστική μελέτη πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2019.

Η κίνηση της υποχρέωσης που καταχωρήθηκε στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης είναι η εξής:

	31.12.2019	31.12.2018
Υπόλοιπο έναρξης	26.542	30.409
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	10.015	10.673
Κόστος Μεταφοράς Προσωπικού	(5.423)	1.384
Χρηματοοικονομικό κόστος	296	445
Ζημία που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα χρήσης	4.888	12.502
Αναλογιστικό κέρδος στην υποχρέωση λόγω χρηματοοικονομικών παραδοχών	1.891	-
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημίες από εμπειρία περιόδου	(935)	(16.369)
(Κέρδος)/ζημία που καταχωρήθηκε στην Καθαρή Θέση	956	(16.369)
Υπόλοιπο λήξης	32.386	26.542

Οι βασικές υποθέσεις που υιοθετήθηκαν για την εκπόνηση των αναλογιστικών μελετών την 31.12.2019 και 31.12.2018 για προγράμματα αποχώρησης ήταν:

	31.12.2019	31.12.2018
Επιτόκιο προεξόφλησης	1,15%	1,40%
Αναμενόμενο ποσοστό αυξήσεων στους μισθούς	2,00%	2,00%
Μέσος χρόνος παραμονής στην υπηρεσία	27,39	26,60
Πληθωρισμός	1,50%	2,00%

Το εκτιμώμενο κόστος υπηρεσίας για την επόμενη χρήση ανέρχεται σε €10.328 για την Εταιρεία. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη μεταβολή της αναλογιστικής υποχρέωσης της Εταιρείας εάν το επιτόκιο προεξόφλησης ήταν κατά 0,5% μεγαλύτερο ή μικρότερο αυτού που έχει χρησιμοποιηθεί καθώς και την αντίστοιχη μεταβολή εάν το αναμενόμενο ποσοστό αύξησης μισθών ήταν κατά 0,5% μεγαλύτερο ή μικρότερο αυτού που έχει χρησιμοποιηθεί:

Ανάλυση Ευαισθησίας Αποτελεσμάτων	Αναλογιστική υποχρέωση	Ποσοστιαία μεταβολή
Αύξηση επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0,5%	28.723	-11%
Μείωση επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0,5%	36.559	13%
Αύξηση αναμενόμενης αύξησης μισθών κατά 0,5%	35.931	11%
Μείωση αναμενόμενης αύξησης μισθών κατά 0,5%	29.169	-10%

11. Εμπορικές υποχρεώσεις

Η ανάλυση των εμπορικών υποχρεώσεων έχει ως εξής:

	31.12.2019	31.12.2018
Προμηθευτές (υπηρεσιών, αγαθών & παγίων)	490.442	205.747
Λοιπές υποχρεώσεις	1.781.599	310.770
Σύνολο	2.272.041	516.517

Τα υπόλοιπα των προμηθευτών (υπηρεσιών, αγαθών & παγίων) ποσού €490.442 σε εταιρείες ανάπτυξης λογισμικών προγραμμάτων.

Οι λοιπές υποχρεώσεις ύψους €1.781.599 αφορούν κυρίως οφειλόμενα ποσά από τις υπηρεσίες πληρωμών.

Ενδοεταιρικά υπόλοιπα για τη χρήση του 2019 ύψους €1.244.536 (2018: €19.165) αναλύονται στη **Σημείωση Ε18**.

12. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31.12.2019	31.12.2018
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι-τέλη	217.133	123.851
Δεδουλευμένα έξοδα	1.028.692	352.590
Εγγυήσεις	10.000	-
Λοιπές υποχρεώσεις	750	361
Σύνολο	1.256.576	476.801

Τα δεδουλευμένα έξοδα ποσού €1.028.692 αφορούν κυρίως προμήθειες προς τους πελάτες ύψους €199.691, αμοιβές για την ανάπτυξη και συντήρηση λογισμικών προγραμμάτων ύψους €340.022 και αμοιβές φιλοξενίας servers ύψους €100.652.

Ενδοεταιρικά υπόλοιπα για τη χρήση 2019 ύψους €266.026 (2018: €108.392) αναλύονται στη **Σημείωση Ε18**.

13. Έσοδα από παροχή υπηρεσιών και λοιπά λειτουργικά έσοδα

Στη τρέχουσα χρήση τα έσοδα παροχής υπηρεσιών ύψους €2.078.510 αφορούν έσοδα από την υπηρεσία πληρωμής λογαριασμών και έσοδα από την ανάπτυξη λογισμικών προγραμμάτων κυρίως για λογαριασμό της ΟΠΑΠ Α.Ε..

Στην χρήση 2018 το ποσό των €273.948 αφορούσε έσοδα από την υπηρεσία πληρωμής λογαριασμών και έσοδα από την ανάπτυξη λογισμικών προγραμμάτων κυρίως για λογαριασμό της ΟΠΑΠ Α.Ε..

Τα λοιπά λειτουργικά έσοδα ύψους €134.698 για τη χρήση 2019 και €134.660 για την χρήση 2018 προέρχονται κυρίως από την συγγενή εταιρεία TORA DIRECT A.E. και αφορούν παροχή υπηρεσιών από το προσωπικό της Εταιρείας.

14. Έξοδα ανά κατηγορία

Τα έξοδα ανά κατηγορία αναλύονται ως εξής:

	Σημείωση	01.01-31.12.2019	01.01-31.12.2018
Έξοδα μισθοδοσίας	Ε16	1.032.893	893.422
Αποσβέσεις ενσώματων ακινητοποιήσεων	Ε2	2.460	4.896
Αποσβέσεις ασώματων ακινητοποιήσεων	Ε1	211.104	155.811
Αποσβέσεις μισθωμάτων	Ε3	17.623	-
Προμήθειες σε εμπόρους		965.913	84.836
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		1.091.360	650.589
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης		18.707	20.337
Φόροι - τέλη		247.742	19.535
Λοιπά		191.313	91.752
Σύνολο		3.779.115	1.921.177

Στη χρήση 2019 στις Αμοιβές και έξοδα τρίτων ποσού €1.091.360 περιλαμβάνονται κυρίως αμοιβές για την φιλοξενία των servers ποσού €329.417, αμοιβές προς εταιρίες του Ομίλου για υπηρεσίες

διοίκησης και διαχείρισης πληροφορικών συστημάτων ποσού €301.429 και αμοιβές συμβούλων για την υποστήριξη της πιστοποίησης νέων αντιπρόσωπων ποσού €66.327.

Στη χρήση 2018 στις Αμοιβές και έξοδα τρίτων ποσού €650.589, περιλαμβάνονταν κυρίως αμοιβές συμβούλων για την υποστήριξη της πιστοποίησης νέων αντιπρόσωπων ποσού €213.841, αμοιβές για την φιλοξενία των servers ποσού €104.661, αμοιβές προς εταιρίες του Ομίλου για υπηρεσίες διοίκησης και διαχείρισης πληροφορικών συστημάτων ποσού €81.573.

Στην χρήση 2019 στο κονδύλι Φόροι – τέλη ποσού €247.742, περιλαμβάνεται εξοδοποιημένος ΦΠΑ ύψους €235.153, καθώς η Εταιρεία από 01.01.2019 έχει ενταχθεί σε καθεστώς ΦΠΑ. Στην χρήση 2018 το ποσό του ΦΠΑ εμπεριέχεται στα επιμέρους κονδύλια των εξόδων.

Στη χρήση 2019 στο κονδύλι Λοιπά ποσού €191.313 περιλαμβάνονται κυρίως έξοδα προβολής και προώθησης €73.520, θερμικά ρολά ποσού 24.422, ενοίκια ποσού €18.000 και έξοδα κίνησης και τηλεφωνίας του προσωπικού ποσού €16.767.

Στη χρήση 2018, στο κονδύλι Λοιπά ποσού €94.752 περιλαμβάνονται κυρίως ενοίκια μεταφορικών μέσων και γραφείων ποσού €41.638 και έξοδα κίνησης και τηλεφωνίας του προσωπικού ποσού €22.593. Η διακύμανση που παρατηρείται στα ενοίκια οφείλεται στην πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΠ 16 «Μισθώσεις». Ως αποτέλεσμα της εφαρμογής του νέου λογιστικού προτύπου σχετικά με τις μισθώσεις που πριν ταξινομούσαν ως λειτουργικές, η Εταιρεία έχουν πλέον αναγνωρίσει δικαιώματα χρήσης. Ως εκ τούτου, τα ενοίκια μειώθηκαν κατά €18.260. Το εναπομένον έξοδο ενοικίων σχετίζεται με βραχυχρόνιες μισθώσεις ύψους €18.000.

	01.01-31.12.2019	01.01-31.12.2018
Κόστος παροχής υπηρεσιών	1.239.352	174.927
Έξοδα λειτουργίας διοίκησης	2.442.970	1.686.347
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	96.793	59.903
Σύνολο	3.779.115	1.921.177

Για την χρήση 2019, το κόστος παροχής υπηρεσιών ύψους €1.239.352 αφορά λειτουργικά έξοδα (κυρίως προμήθειες σε εμπόρους) ποσού €1.116.139 και τα υπόλοιπα €123.212 αφορούν αποσβέσεις λογισμικών προγραμμάτων.

Για την χρήση 2018, το κόστος παροχής υπηρεσιών ύψους €174.927 αφορά αποσβέσεις λογισμικών προγραμμάτων ποσού €76.756 και τα υπόλοιπα €98.171 αφορούν λειτουργικά έξοδα (κυρίως προμήθειες σε εμπόρους).

Για τη χρήση 2019, τα έξοδα λειτουργίας διάθεσης ύψους €96.793 αφορούν έξοδα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών και δικτύου ύψους €23.273 και έξοδα προβολής και έξοδα προβολής ύψους €73.520. Για την χρήση 2018, το ποσό των €59.494 αφορά έξοδα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών και δικτύου.

15. Ζημίες από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Στο συγκεκριμένο κονδύλι συμπεριλαμβάνεται η πρόβλεψη που πραγματοποίησε η Εταιρεία για επισφαλείς απαιτήσεις ποσού €8.556 (2018: €3.000).

16. Έξοδα μισθοδοσίας

Το κόστος μισθοδοσίας έχει ως εξής:

	01.01- 31.12.2019	01.01-31.12.2018
Αμοιβές προσωπικού	827.733	711.083
Εισφορές σε ασφαλιστικούς οργανισμούς	179.292	152.058
Άλλα έξοδα μισθοδοσίας	21.276	18.223
Υποσύνολο	1.028.301	881.365
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης	4.592	12.057
Σύνολο	1.032.893	893.422

Ο αριθμός του μόνιμα απασχολούμενου προσωπικού την 31.12.2019 είναι 24, ενώ για το 2018 ήταν 25.

17. Χρηματοοικονομικά έσοδα/έξοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα έχουν ως εξής:

	01.01-31.12.2019	01.01-31.12.2018
Τόκοι καταθέσεων	770	580
Χρηματοοικονομικά έσοδα	770	580
Έξοδα από τόκους μισθώσεων	(884)	-
Χρηματοοικονομικά έξοδα	-	(8.872)
Κόστος κεφαλαίου συνταξιοδοτικών προγραμμάτων	(296)	(445)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(1.180)	(9.317)
Καθαρά Χρηματοοικονομικά Έξοδα	(410)	(8.737)

Στο 2018 τα χρηματοοικονομικά έξοδα ύψους €8.872 αφορούσαν τραπεζικές προμήθειες από πληρωμές πελάτων. Στο 2019, οι τραπεζικές προμήθειες από πληρωμές πελάτων ύψους €66.344 συμπεριλαμβάνονται στις αμοιβές τρίτων (**Σημείωση Ε14**).

18.Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη, νοούνται οι επιχειρήσεις στις οποίες συμμετέχει με μεγάλο ποσοστό η Εταιρεία, οι επιχειρήσεις που ανήκουν στους μεγάλους μετόχους της, οι επιχειρήσεις τις οποίες ελέγχουν τα μέλη του Δ.Σ. και τα βασικά διοικητικά στελέχη της Εταιρείας, καθώς και τα κοντινά μέλη της οικογένειας αυτών. Τα ποσά των εσόδων και εξόδων σωρευτικά από την έναρξη της χρήσης 2019 και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρείας στη λήξη της εν λόγω χρήσης που έχουν προκύψει από συναλλαγές της με συνδεδεμένα μέρη, όπως ορίζονται από το ΔΛΠ 24, έχουν ως εξής:

Συναλλαγές με συνδεδεμένες Εταιρείες

Οι κατωτέρω συναλλαγές, αφορούν συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη:

Συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες 2019	Έσοδα	Έξοδα	Αγορές ασώματων παγίων	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
ΟΠΑΠ Α.Ε.	240.671	220.938	78.245	1.383.935	113.064
TORA DIRECT Α.Ε.	151.031	108.751	14.328	115.383	173.379
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	25.810	-	-	10.155	25.810
NEUROSOFT Α.Ε.	-	24.277	3.200	719	2.465
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	9.325	-	-	370	3.700
Σύνολο	426.837	353.966	95.773	1.510.562	318.418

Συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες 2018	Έσοδα	Έξοδα	Αγορές ασώματων παγίων	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
ΟΠΑΠ Α.Ε.	66.423	84.906	-	64.968	80.925
TORA DIRECT Α.Ε.	134.660	75.082	-	60.875	26.660
NEUROSOFT Α.Ε.	-	21.471	40.890	719	1.423
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	-	-	-	995	-
Σύνολο	201.083	181.458	40.890	127.558	109.008

Οι συναλλαγές με την ΟΠΑΠ Α.Ε. ύψους €240.671 (2018: €66.423) αφορούν έσοδα από πληροφοριακά προγράμματα τα οποία αναπτύχθηκαν από την Εταιρεία για λογαριασμό της ΟΠΑΠ Α.Ε και των υπολοίπων εταιρειών του Ομίλου ΟΠΑΠ, και έξοδα ύψους €220.938 (2018: €84.906) κυρίως από συντηρήσεις λογισμικών προγραμμάτων, ενοίκια, κοινόχρηστες δαπάνες και λοιπές υπηρεσίες. Οι αγορές ασώματων παγίων ύψους €78.245 (2018: €0) αφορούν ανάπτυξη λογισμικών προγραμμάτων. Τα έσοδα από την TORA DIRECT Α.Ε. ύψους €151.031 (2018: 134.660) αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες παρεχόμενες από το προσωπικό της TORA WALLET Α.Ε. (λογιστικές, οικονομικές κλπ.) και τα έξοδα ύψους 108.751 (2018: €75.082) σε λειτουργικές υπηρεσίες κυρίως πληροφοριακών συστημάτων. Οι συναλλαγές με την NEUROSOFT Α.Ε. αφορούν λειτουργικά έξοδα (όπως συντηρήσεις και ενοίκιο χώρου φιλοξενίας των συστημάτων) ύψους €24.277 (2018: €21.471)

και λογισμικά συστήματα ύψους €3.200 (2018: €40.890). Οι συναλλαγές με την ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε. και την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. αφορούν στη χρήση λογισμικών προγραμμάτων που έχει αναπτύξει η TORA WALLET Α.Ε.

Από τις υποχρεώσεις προς την ΟΠΑΠ Α.Ε. ύψους €1.383.935, ποσό ύψους €1.075.854, αφορά κυρίως οφειλόμενα ποσά από τις υπηρεσίες πληρωμών.

Όλες οι παραπάνω διεταιρικές συναλλαγές έχουν πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τη αρχή των ίσων αποστάσεων (arm's length).

Συναλλαγές με Διοικητικά Στελέχη

Κατηγορία	Περιγραφή	01.01-31.12.2019	01.01-31.12.2018
ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	Μισθοί	275.223	287.975
	Λοιπές αποζημιώσεις & παροχές	126.655	108.046
	Κόστος Κοινωνικής Ασφάλισης	63.247	64.472
Σύνολο		465.126	460.493

Τα υπόλοιπα απαιτήσεων και υποχρεώσεων από και προς μέλη της Διοίκησης κατά την ημερομηνία αναφοράς είναι τα εξής:

Υποχρεώσεις από αμοιβές και μισθοδοσία	31.12.2019	31.12.2018
ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	93.595	78.141
Σύνολο	93.595	78.141

19. Λοιπές γνωστοποιήσεις

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρεία δεν έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις κατά την 31.12.2019.

Φορολογικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί από την αρμόδια φορολογική αρχή από την σύστασή της.

Οι χρήσεις από το 2017 έως και το 2018 έχουν ελεγχθεί από τον εκλεγμένο τακτικό ελεγκτή, σύμφωνα με το άρθρο 82, παρ. 5 του Ν.2238/1994 ως ίσχυε και το άρθρο 65Α, παρ. 1 του Ν.4174/13 και έχουν εκδοθεί οι σχετικές Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης. Σε κάθε περίπτωση και σύμφωνα με την ΠΟΛ.1006/05.01.2016, δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού φορολογικού

ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης.

Συνεπώς, οι φορολογικές υποχρεώσεις για τις χρήσεις αυτές δεν έχουν καταστεί οριστικές. Σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο, είναι πιθανόν να επιβληθούν επιπλέον φόροι και προσαυξήσεις, ποσά τα οποία εκτιμάται ότι δεν θα είναι σημαντικά.

Ο φορολογικός έλεγχος της χρήσης 2019 από τους τακτικούς ελεγκτές βρίσκεται σε εξέλιξη και η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν αναμένεται να υπάρξουν σημαντικές φορολογικές διαφορές.

Επίδικες υποθέσεις

Έως την ημερομηνία δημοσίευσης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν είχαν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία ένδικες απαιτήσεις από τρίτα πρόσωπα, νομικά ή φυσικά που να επιβάλλουν τη διαμόρφωση πρόβλεψης λόγω πιθανής αρνητικής έκβασης. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν έχει αξιώσεις αντίστοιχες από φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

Απαιτήσεις και υποχρεώσεις εκτός ισολογισμού

Οι εγγυήσεις που έχουν λάβει η Εταιρεία για την εξασφάλιση των απαιτήσεων της είναι οι ακόλουθες:

	2019	2018
Εξασφαλίσεις απαιτήσεων από τρίτους	35.900	26.200
Ληφθείσες εγγυήσεις	35.900	26.200

Οι παραπάνω ληφθείσες εγγυήσεις αφορούν εγγυήσεις από παρόχους ανάπτυξης λογισμικού.

Η Εταιρεία δεν έχει δοσμένες εγγυήσεις στις παραπάνω ημερομηνίες αναφοράς.

20. Παράγοντες και διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες και επιτόκια, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια της Εταιρείας να διατηρήσει την έκθεσή της σε αποδεκτά όρια.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει συναλλαγματικό κίνδυνο, καθώς το σύνολο των συναλλαγών της είναι σε Ευρώ.

Διαχείριση κεφαλαίου

Ο πρωταρχικός στόχος της Εταιρείας σχετικά με την διαχείριση του κεφαλαίου είναι η διασφάλιση και διατήρηση ισχυρής πιστοληπτικής ικανότητας και υγιών κεφαλαιακών δεικτών με σκοπό την υποστήριξη των επιχειρηματικών σχεδίων και την μεγιστοποίηση της αξίας προς όφελος των μετόχων.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή διάρθρωση και πραγματοποιεί τις αναγκαίες προσαρμογές προκειμένου να εναρμονίζεται με τις αλλαγές στο επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί. Για τη βελτιστοποίηση της κεφαλαιακής της κεφαλαιακής διάρθρωσης, η Εταιρεία έχει τη δυνατότητα να προσαρμόσει το μέρισμα που καταβάλλεται στους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους ή να εκδώσει νέες μετοχές.

Αναφορικά με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις που ισχύουν για τα αδειοδοτημένα από την Τράπεζα της Ελλάδος Πιστωτικά Ιδρύματα βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας, η Εταιρεία πρέπει να συμμορφώνεται με ορισμένους όρους και η συμμόρφωση αυτή εξετάζεται σε τριμηνιαία, εξαμηνιαία, εννιαμηνιαία και ετήσια βάση. Στις 31 Δεκεμβρίου 2019, τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας ήταν σύμφωνα με τα προαπαιτούμενα όρια.

Ο βασικός μέτοχος της Εταιρείας δεσμεύεται να ενισχύσει την κεφαλαιακή δομή της Εταιρείας σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί εντός των 12 μηνών από την έγκριση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Πιστωτικός κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο επέρχεται, κατά κύριο λόγο, από τις επισφαλείς απαιτήσεις των πρακτόρων καθώς επίσης και από οφειλές πρακτόρων στις οποίες έχουν γίνει διακανονισμοί, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους πράκτορες καθώς και το οικονομικό περιβάλλον. Η κύρια πολιτική διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου είναι η καθιέρωση πιστωτικών ορίων ανά πράκτορα. Επιπλέον, η Εταιρεία προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για να περιορίσει την έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο προς τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Επίσης, είναι εκτεθειμένη σε πιστωτικό κίνδυνο σε σχέση με τους φορείς, με τους οποίους έχει κατατεθειμένα κεφάλαια ή με τους οποίους έχει συμβατικές σχέσεις.

Διαχειρίζεται τον πιστωτικό κίνδυνο που απορρέει από τους πράκτορες έχοντας θεσπιστεί ανώτατο ποσό που μπορεί να οφείλει κάθε πράκτορας ανά λογιστική περίοδο. Στην περίπτωση που τα οφειλόμενα ποσά ανά πράκτορα υπερβαίνουν το αντίστοιχο όριο ανά λογιστική περίοδο, οι τερματικές μηχανές των πρακτόρων κλείνουν αυτόματα και δε δέχονται συναλλαγές.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία έχει δύο κατηγορίες χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ενδέχεται να προκαλέσουν πιστωτικό κίνδυνο:

- τις εμπορικές απαιτήσεις και
- τα κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.

Παρόλο που τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, δεδομένου ότι η Εταιρεία διατηρεί τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμά τους σε αξιόπιστα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης ήταν επουσιώδης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ'όλη τη διάρκεια ζωής για τις εμπορικές απαιτήσεις και τα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Διευκρινίζεται ότι οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα στις ταμειακές ροές που είναι απαιτητές από τους πελάτες (κυρίως πράκτορες) και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά τελικά ότι θα εισπράξει. Όλες οι υστερήσεις ταμειακών ροών προεξοφλούνται.

Τα στοιχεία του ενεργητικού τα οποία εκτίθενται σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης αναλύονται ως εξής:

Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	2019	2018
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.016.670	3.031.176
Εμπορικές απαιτήσεις και Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	4.934.402	651.320
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	3.727	3.727
Σύνολο	5.954.800	3.686.224

Η ενηλικίωση των ανωτέρω χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού έχει ως εξής:

Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	2019	2018
Εντός 3 μηνών	5.951.072	3.682.496
Από 3 έως 6 μήνες	-	-
Από 6 μήνες έως 1 έτος	-	-
Πάνω από 1 έτος	3.727	3.727
Σύνολο	5.954.800	3.686.224

Το σύνολο των παραπάνω χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού δεν είναι ληξιπρόθεσμο ούτε απομειωμένο εκτός μέρους των ληξιπρόθεσμων Εμπορικών απαιτήσεων, για το οποίο έχει γίνει κάλυψη με προβλέψεις (**Σημείωση Ε15**).

Κίνδυνος ρευστότητας

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας σε συνδυασμό με τις βραχυπρόθεσμες εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις απαιτήσεις την 31.12.2019 επαρκούν για την κάλυψη των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων ύψους €3.541.250. Το αντίστοιχο ποσό των υποχρεώσεων για την 31.12.2018 ήταν €993.318. Τα ποσά που παρουσιάζονται στον πίνακα είναι οι συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές.

	2019	2018
Λιγότερο από 1 έτος	3.541.250	993.318

21. Αναταξινομήσεις κονδυλίων

Για την καλύτερη παρουσίαση σύμφωνα με το ΔΛΠ 1, στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, από την γραμμή «Εμπορικές Υποχρεώσεις» όπως εμφανιζόταν στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της Εταιρείας το 2018, ποσό ύψους €476.801 το οποίο αφορά δεδουλευμένα έξοδα και οφειλές ΦΠΑ, τέλη και λοιπές οφειλές προς ασφαλιστικούς οργανισμούς, αναξινομήθηκε στην γραμμή «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις». Επομένως η γραμμή «Εμπορικές Υποχρεώσεις» περιλαμβάνει μόνο υποχρεώσεις προς προμηθευτές και λοιπά οφειλόμενα ποσά από τις υπηρεσίες πληρωμών.

Επίσης, στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, από την γραμμή «Εμπορικές Απαιτήσεις» όπως εμφανιζόταν στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της Εταιρείας το 2018, ποσό ύψους €33.922 το οποίο αφορά προκαταβολές αναταξινομήθηκε στην γραμμή «Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις». Επομένως η γραμμή «Εμπορικές Απαιτήσεις» περιλαμβάνει μόνο απαιτήσεις από πελάτες.

Τέλος, στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, από την γραμμή «Έξοδα διοίκησης» όπως εμφανιζόταν στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος της Εταιρείας το 2018, ποσό ύψους €59.903 το οποίο αφορά έξοδα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών και δικτύου αναταξινομήθηκε στην γραμμή «Έξοδα διάθεσης».

22. Γεγονότα μεταγενέστερα του Ισολογισμού

Επίδραση κορονοϊού

Ως αποτέλεσμα της επιδημίας που προκάλεσε ο COVID-19 (κορονοϊού), και με στόχο τον περιορισμό της εξάπλωσής του, η Ελληνική Κυβέρνηση προχώρησε σε επιβολή προσωρινής αναστολής λειτουργίας μιας σειράς καταστημάτων λιανικής και εμπορικών κέντρων για την περίοδο 13.03-11.05.2020. Ως αποτέλεσμα, όλα τα καταστήματα ΟΠΑΠ στην Ελλάδα στην συγκεκριμένη περίοδο

παρέμειναν κλειστά. Είναι αναμενόμενο ότι η αναστολή της λειτουργίας των πρακτορείων ΟΠΑΠ είχε επίπτωση στα έσοδα της Εταιρίας, η έκταση της οποίας, ωστόσο, έχει ήδη εκτιμηθεί από τη Διοίκηση, και δεν έχει προκύψει σημαντική επίδραση στις οικονομικές επιδόσεις της Εταιρίας.

Αναφορικά με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις που ισχύουν για τα αδειοδοτημένα από την Τράπεζα της Ελλάδος Πιστωτικά Ιδρύματα βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας, η Εταιρεία πρέπει να συμμορφώνεται με ορισμένους όρους και η συμμόρφωση αυτή εξετάζεται σε τριμηνιαία, εξαμηνιαία, εννιαμηνιαία και ετήσια βάση. Στις 31 Δεκεμβρίου 2019, τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρίας ήταν σύμφωνα με τα προαπαιτούμενα όρια. Ο οικονομικός αντίκτυπος του COVID-19 στις δραστηριότητες της Εταιρείας, στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, είναι αβέβαιος τη δεδομένη χρονική στιγμή. Η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς την κατάσταση, με σκοπό να προχωρήσει άμεσα σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες που θα εξασφαλίσουν την τήρηση των προαναφερόμενων υποχρεώσεων συμμόρφωσης κεφαλαιακής επάρκειας.

Η Διοίκηση της Εταιρείας εξέτασε την τρέχουσα βάση λειτουργικών εξόδων και εστίασε σε συγκεκριμένες πρωτοβουλίες εξοικονόμησης κόστους προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις επιπτώσεις. Εκτός από τις λειτουργικές επιδόσεις, η διοίκηση αξιολόγησε την ταμειακή θέση της Εταιρείας και διενήργησε ανάλυση ευαισθησίας για τον ετήσιο προϋπολογισμό και τις προβλέψεις των ταμειακών ροών της. Η Διοίκηση είναι αισιόδοξη ότι η επίπτωση της επιδημίας δεν θα επηρεάσει σημαντικά τα αποτελέσματα της Εταιρίας. Ο αντίκτυπος θα ενσωματωθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας για το έτος που λήγει στις 31 Δεκεμβρίου 2020.

Αθήνα, 17 Ιουνίου 2020

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ
και Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ

Ο Οικονομικός Διευθυντής

Κωνσταντίνος Φρυδάκης

Πέτρος Ξαρχάκος

Ιωάννης Διανέλλου

ΣΤ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 01.01.2019 ΕΩΣ 31.12.2019

ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 139861001000 Λεωφόρος Αθηνών 108 και Οδός Χρηματιστηρίου, Αθήνα ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2019 ΕΩΣ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019 (Δημοσιευμένα βάσει του Κ.Ν. 2190/20, άρθρο 135 για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, κατά το ΔΛΠ)			
ΤΩΡΑ WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. Μέλος του Ομίλου OXIAT		Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ . Συντάσσονται ετησίως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιοδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την Εταιρεία να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου του εκδότη, όπου αναρτώνται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ε.Ε., καθώς και η έκθεση ελέγχου του νόμιμου ελεγκτή, όπως αυτή απαιτείται.	
Αρμόδια Αρχή: Διεύθυνση διαδικτύου: Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:	Υπουργείο Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού www.torawallet.gr Κωνσταντίνος Φρυδάκης, Πέτρος Ξαρχάκος, Σπυρίδων Φωκός, Martin Skorek, Igor Russek	Ημερομηνία έγκρισης της ετήσιας οικονομικής έκθεσης από το Δ.Σ.: Νόμιμοι Ελεγκτές / Ελεγκτική Εταιρεία: Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών:	17 ΙΟΥΝΙΟΥ 2020 Κωνσταντίνος Μυράλλος (AM ΣΟΕΛ 17701) PricewaterhouseCoopers SA, (AM ΣΟΕΛ 113) Με σύμφωνη γνώμη
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (ΠΟΣΑ ΣΕ €)		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (ΠΟΣΑ ΣΕ €)	
	31.12.2019	31.12.2018	
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Αξιώματες ακινοποιήσεις	2.998.199	1.335.216	
Ενσώματες ακινοποιήσεις	-	-	
Δικαιώμα χρήση	12.386	-	
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	15.297	22.166	
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	3.727	3.727	
Εμπορικές απαιτήσεις	4.900.480	623.942	
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	33.922	27.378	
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.016.670	3.031.176	
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	8.981.681	5.043.605	
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μετοχικό κεφάλαιο	9.500.000	6.500.000	
Λοιπά στοιχεία ιδίων κεφαλαίων	(4.091.955)	(2.476.295)	
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (α)	5.408.045	4.023.744	
Προβλεπές / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	32.386	26.542	
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.541.250	993.318	
Σύνολο υποχρεώσεων (β)	3.573.636	1.019.861	
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (α) + (β)	8.981.681	5.043.605	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (ΠΟΣΑ ΣΕ €)		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (ΠΟΣΑ ΣΕ €)	
	01.01-31.12.2019	01.01-31.12.2018	
Εσοδα από ποροχή υπηρεσιών	2.078.510	273.948	
Μικτά κέρδη	698.158	99.021	
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	134.698	134.660	
Ζημιές προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	(1.343.276)	(1.354.862)	
Ζημιές προ φόρων	(1.574.874)	(1.524.306)	
Ζημιές μετά φόρων (α)	(1.581.973)	(1.512.278)	
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά φόρων (β)	1726	12.277	
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα/ζημιές μετά από φόρους (α)+(β)	(1.582.699)	(1.500.001)	
Ζημιές μετά φόρων ανά μετοχή (σε €)	(0,17)	(0,23)	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (ΠΟΣΑ ΣΕ €)		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (ΠΟΣΑ ΣΕ €)	
	31.12.2019	31.12.2018	
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης χρήσης (01.01.2018 & 01.01.2017)	4.023.744	1.963.346	
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	(1.582.699)	(1.500.001)	
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	3.000.000	3.500.000	
Εξόδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	(33.000)	(39.600)	
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης χρήσης (31.12.2019 & 31.12.2018)	5.408.045	4.023.744	
ΠΡΟΞΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ			
1. Η εταιρεία συστάθηκε την 1η Σεπτεμβρίου 2016. 2. Επί των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας δεν υπάρχουν εμπράσιμα βάρη. 3. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις των διατάξεων που αφορούν θέματα υποχρεώσεων οι οποίες αφορούν δικαστικές απαιτήσεις τρίτων κατά της εταιρείας, ούτε αναμένονται θέματα οριστικής τρίτων κατά της εταιρείας. 4. Η συνολική εμμελής πρόβλεψη που έχει διαγραφεί ή σταθεί στο βέβαιο της αγοράς από ζημιώδεις απογραφές προσωπικού ποσού € 32.386. 5. Ο αριθμός των μέσων απορροφούμενων προσωπικού την 31.12.2019 ήταν 24 άτομα και την 31.12.2018 είναι 25. 6. Τα ποσά των εσόδων, εσόδων, απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρείας με συνδεδεμένα μέρη όπως ορίζονται από το ΔΛΠ 24, για τη χρήση 2019 αναλύονται ως εξής:		8. Οι παρούσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31.12.2019 της OPAP INVESTMENT LTD, η οποία εδρεύει στην Κύπρο και ελέγχεται από την εταιρεία ΟΠΑΠ Α.Ε. με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης. Το ποσοστό συμμετοχής στο κεφάλαιο της ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ Α.Ε. είναι 100% στις 31.12.2019. 9. Η επίθεση της υφιστάμενης του ΔΠΧΑ 16 στην Εταιρεία περιέχεται στην Σύμβαση Δ.5 των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. 10. Τυχόν διαφορές σε αθροίσματα οφείλονται σε στρατηγικολογισμούς. 11. Οι εκροές για πλάγια στοιχεία της εταιρείας για τον περίοδο 01.01.2019 - 31.12.2019 ανήλθαν σε € 1.877.547. 12. Το Διοικητικό Συμβούλιο της 17.06.2020 ενέκρινε τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και πρότεινε την μη διανομή μερισμάτων. 13. Οι παρούσες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις τελούν υπό την έγκριση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.	
ΠΟΣΑ ΣΕ €	31.12.2019	31.12.2018	
Αρμόδιος υπεύθυνος ακινοποίησης	95.773	40.899	
Εσοδα	426.637	201.083	
Εξόδα	353.966	181.458	
Υποχρεώσεις	1.510.562	127.558	
Απαιτήσεις	318.418	109.008	
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και αμοιβών της διοίκησης	465.126	460.453	
Υποχρεώσεις προς διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	93.595	78.141	
7. Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας την 31.12.2019 ανέρχεται σε € 9.500.000, διακοσμούμενο σε 9.500.000 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας €1 καθένα.			
		Αθήνα, 17 Ιουνίου 2020	
Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος		Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. Ο Οικονομικός Διευθυντής	
Κωνσταντίνος Φρυδάκης		Πέτρος Ξαρχάκος Ιωάννης Διακέλλου	