

# ΤΟΡΑ WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Μέλος του Ομίλου  ΟΠΑΠ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Για την Εταιρική Χρήση από 01.01.2020 έως 31.12.2020

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Ιούνιος 2021

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

<b>A. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ .....</b>	<b>1</b>
<b>B. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ.....</b>	<b>2</b>
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ .....	3
2. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ .....	4
3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΟΥΣ ΣΤΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ .....	5
4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΚΥΡΙΟΤΕΡΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΩΝ .....	5
5. ΠΑΡΑΘΕΣΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ .....	9
6. ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ – ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΘΑΡΩΝ ΚΕΡΔΩΝ .....	10
7. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ – ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2021 .....	10
8. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ .....	11
9. ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ.....	11
10. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΕΡΕΥΝΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ .....	12
11. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ .....	13
<b>Γ. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ .....</b>	<b>14</b>
<b>ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ .....</b>	<b>15</b>
1. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ .....	19
2. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ .....	20
3. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ.....	21
4. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ.....	22
<b>Δ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ .....</b>	<b>23</b>
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	23
2. ΦΥΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ .....	23
3. ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ .....	23
3.1. ΝΕΑ ΠΡΟΤΥΠΑ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΕΣ .....	24
3.2. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΚΡΙΣΕΙΣ, ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ .....	29
4. ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ.....	32
4.1. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΈΣΟΔΩΝ .....	32
4.2. ΈΣΟΔΑ ΑΠΟ ΤΟΚΟΥΣ.....	32
4.3. ΈΞΟΔΑ .....	32
4.4. ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ .....	33
4.5. ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ .....	33
4.6. ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ .....	35
4.7. ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ .....	36
4.8. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ .....	36
4.9. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ .....	39
4.10. Ίδια Κεφάλαια.....	39
4.11. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ ΦΟΡΟΣ .....	40
4.12. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ, ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ .....	41
4.13. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ .....	42

4.14. ΚΟΣΤΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ .....	43
5. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΤΙΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ.....	43

## **Ε. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ . 44**

1. ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ .....	44
2. ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ .....	45
3. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ .....	46
4. ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ .....	47
5. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ .....	47
6. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ .....	49
7. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ .....	49
8. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	50
9. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ .....	50
10. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ .....	50
11. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ .....	52
12. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ .....	52
13. ΈΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ .....	53
14. ΈΞΟΔΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ.....	53
15. ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ .....	54
16. ΈΞΟΔΑ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ .....	54
17. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ/(ΕΞΟΔΑ).....	55
18. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ .....	55
19. ΛΟΙΠΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ .....	57
20. ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ .....	58
21. ΑΝΑΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ.....	61
22. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ.....	62

## **ΣΤ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 01.01.2020 ΕΩΣ 31.12.2020 ..... 63**

## **A. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ (η «Εταιρεία»):

- Ιωσήφ Ιερωνυμάκης, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος
- Πέτρος Ξαρχάκος, Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
- Σπυρίδων Φωκάς, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

βεβαιώνουμε και δηλώνουμε, εξ όσων γνωρίζουμε, ότι:

α) Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ για την χρήση από 01 Ιανουαρίου 2020 έως 31 Δεκεμβρίου 2020, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα Λογιστικά Πρότυπα, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσεως του εκδότη.

β) η έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπο αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις, και τη θέση της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

**Αθήνα, 29 Ιουνίου 2021**

**Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. &  
Διευθύνων Σύμβουλος**

**Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.**

**Το Μέλος του Δ.Σ**

**Ιωσήφ Ιερωνυμάκης**

**Πέτρος Ξαρχάκος**

**Σπυρίδων Φωκάς**

## **B. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

Σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 150-154 του Ν.4548/2018 και του Καταστατικού της Εταιρείας, σας υποβάλλουμε για την χρήση από 01.01.2020 έως 31.12.2020 την ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία περιλαμβάνει, τις ελεγμένες εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, τις σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και την έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή. Στην παρούσα έκθεση περιγράφονται συνοπτικά πληροφορίες της εταιρείας ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ (η “ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.” ή η «Εταιρεία»), χρηματοοικονομικές πληροφορίες που στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση του κοινού για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα, τη συνολική πορεία και τις μεταβολές που επήλθαν κατά τη διάρκεια της εταιρικής χρήσης (01.01.2020 – 31.12.2020) και σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα και την επίδραση αυτών στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ίδιας περιόδου. Επίσης, γίνεται περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει η Εταιρεία στο μέλλον και παρατίθενται οι σημαντικότερες συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν μεταξύ αυτής και των συνδεδεμένων με αυτήν μερών.

## 1. Γενικές Πληροφορίες

Η Εταιρεία ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ (η “ ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ” ή η «Εταιρεία») συστάθηκε την 01.09.2016 και εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λεωφόρου Αθηνών 108 και Οδός Χρηματιστηρίου.

Σκοπός της Εταιρείας είναι η διενέργεια του συνόλου των εργασιών και δραστηριοτήτων που δύναται να ασκούνται από Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Η Εταιρεία έχει λάβει από την Τράπεζα της Ελλάδος άδεια λειτουργίας ως Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος (ΙΗΧ) βάσει της απόφασης 254/21.12.2017 της Επιτροπής πιστωτικών και ασφαλιστικών θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος.

Η Εταιρεία έχει μετοχικό κεφάλαιο €12.000.000 και ανήκει κατά 100% στην OPAP INVESTMENT L.T.D., 100% θυγατρική της ΟΠΑΠ Α.Ε.

Λοιπές πληροφορίες

Νομική μορφή: Α.Ε.

Αριθμός Γ.Ε.Μ.Η.: 139861001000

Επιμελητήριο: Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών

Α.Φ.Μ.: 800759225

Αρμόδιοι ορκωτοί ελεγκτές: PricewaterhouseCoopers SA, (ΑΜ ΣΟΕΛ 113), Κωνσταντίνος Μιχαλάτος  
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής (ΑΜ ΣΟΕΛ 17701).

## 2. Χρηματοοικονομικές Εξελίξεις και Επιδόσεις Περιόδου Αναφοράς

Για την χρήση 2020, τα οικονομικά μεγέθη της Εταιρείας διαμορφώθηκαν ως εξής:

Ποσά σε ευρώ	01.01-31.12.2020	01.01-31.12.2019
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	3.647.468	2.078.510
Ζημίες προ φόρων	(5.828.709)	(1.574.874)
<b>Ζημίες μετά φόρων</b>	<b>(5.719.741)</b>	<b>(1.581.973)</b>
Λειτουργικά έσοδα	142.684	134.698
Καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα	(4.603)	(410)
Λειτουργικά έξοδα	(4.790.637)	(3.779.115)
<b>Καθαρή αύξηση/(μείωση) ταμειακών ροών</b>	<b>358.904</b>	<b>(2.014.506)</b>
Εισροή/(Εκροή) από λειτουργικές δραστηριότητες	3.354.735	(3.086.468)
Εισροή/(Εκροή) από επενδυτικές δραστηριότητες	(2.982.775)	(1.876.777)
Εισροή/(Εκροή) από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες	(13.056)	2.948.740

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες έχουν ως εξής:

Βασικοί Χρηματοοικονομικοί δείκτες	01.01-31.12.2020	01.01-31.12.2019
<b>1. Βαθμός Χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων από τα Ίδια Κεφάλαια (%)</b>		
Ίδια Κεφάλαια/ Σύνολο Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό	216%	178%
<b>2. Αριθμοδείκτης Ρευστότητας</b>		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	1,37	1,68
<b>3. Κεφάλαιο Κίνησης</b>		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό μείον Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	1.212.850	2.409.822
<b>4. Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων (%)</b>		
Καθαρά Αποτελέσματα χρήσης προ φόρων / Ίδια Κεφάλαια	(270,19%)	(29,12%)
<b>5. Μεικτό Κέρδος (%)</b>		
Μεικτό κέρδος/ Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	44%	40%

Ο αριθμός του μόνιμα απασχολούμενου προσωπικού την 31.12.2020 είναι 22 και στο 2019 ήταν 24.

### 3. Σημαντικά Γεγονότα κατά την τρέχουσα Χρήση και Επίδρασή τους στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Η πανδημία επηρέασε τα οικονομικά αποτελέσματα και τις λειτουργικές επιδόσεις της Εταιρείας με τα καταστήματα του ΟΠΑΠ να παραμένουν κλειστά για σχεδόν τέσσερις μήνες μέσα στο 2020. Το κλείσιμο των καταστημάτων είχε ως αποτέλεσμα μείωση των εσόδων του 2020 κατά 10% σε σχέση με τα αναμενόμενα έσοδα για το έτος.

Στο 2020, η Εταιρεία προχώρησε στην ακύρωση της υπό ανάπτυξης υπηρεσίας Tora App. με αποτέλεσμα να επιβαρυνθούν τα αποτελέσματα της χρήσης με την συνολική αξία της επένδυσης ύψους €4.482.899.

Τέλος, το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά €2.500.000 στη τρέχουσα χρήση. Στις 31 Δεκεμβρίου 2020, τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας ήταν σύμφωνα με τα προαπαιτούμενα όρια του κανονιστικού πλαισίου της Τράπεζας της Ελλάδος.

### 4. Περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων

Στη συνέχεια παραθέτουμε τους κυριότερους κινδύνους και τις αβεβαιότητες στις οποίες ενδεχομένως να εκτεθεί η Εταιρεία.

#### Κίνδυνοι που σχετίζονται με πολιτικές και οικονομικές συνθήκες, καθώς και με τις συνθήκες της αγοράς και τις εξελίξεις στην Ελλάδα

Σε μακροοικονομικό επίπεδο, το ξέσπασμα του κορωνοϊού (COVID-19) έπληξε την Ελλάδα όπως και τον υπόλοιπο κόσμο και σταμάτησε την ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας το 2020 λόγω των πρωτοφανών περιοριστικών μέτρων, σε επίπεδο κοινωνικής αποστασιοποίησης και κινητικότητας με στόχο τον περιορισμό της εξάπλωσης της πανδημίας που ως αποτέλεσμα είχαν τον περιορισμό της οικονομικής δραστηριότητας. Ο τουρισμός με το υψηλό βάρος του στο ελληνικό ΑΕΠ ήταν ο τομέας που επηρεάστηκε περισσότερο, παρουσιάζοντας σημαντική πτώση τόσο στις τουριστικές ροές όσο και στα έσοδα. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, η ελληνική κυβέρνηση στήριξε την οικονομία εφαρμόζοντας μέτρα αξίας περίπου 18 δισ. Ευρώ, συμπεριλαμβανομένων επιδοτήσεων επιχειρήσεων (μεταξύ των οποίων και οι πράκτορες) και εργαζομένων που σταμάτησαν να εργάζονται λόγω της επιδημίας, ενώ αρκετά από τα μέτρα αυτά συνεχίζονται και το 2021.

Καθώς αρκετοί από τους περιορισμούς παραμένουν σε ισχύ, το 2021 αναμένεται να ξεκινήσει αργά, με την ανάπτυξη να επιταχύνεται σταδιακά από το δεύτερο εξάμηνο του έτους. Η ανάκαμψη της



οικονομίας προϋποθέτει τη συνέχιση, και με ακόμη υψηλότερο ρυθμό, των εμβολιασμών που οδηγούν στην ανοσοποίηση του πληθυσμού που θα επιτρέψει την άρση των περιοριστικών μέτρων, που με τη σειρά τους θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε αύξηση της ιδιωτικής κατανάλωσης, καθώς και υψηλότερες τουριστικές ροές, βασικός παράγοντας της οικονομίας. Επιπλέον, ζωτικής σημασίας είναι και η σωστή απορρόφηση των πόρων που θα λάβει η Ελλάδα από το Ταμείο Ανάκαμψης της ΕΕ.

Η δραστηριότητα της Εταιρείας επηρεάζεται από το ύψος του διαθέσιμου εισοδήματος που με τη σειρά του επηρεάζεται από τις κρατούσες οικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα, όπως το ΑΕΠ, τα επίπεδα της ανεργίας, πληθωρισμού και τα ποσοστά φορολόγησης. Ως εκ τούτου, μια πιθανή αποκλιμάκωση των προαναφερθέντων δεικτών σε συνδυασμό με τη επιδείνωση του οικονομικού κλίματος ή/και της καταναλωτικής εμπιστοσύνης, μπορεί να οδηγήσουν σε μείωση της εμπορικής δραστηριότητας των πελατών μας.

#### **Κίνδυνος αγοράς**

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες και επιτόκια, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια της Εταιρείας να διατηρήσει την έκθεσή της σε αποδεκτά όρια.

#### **Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει συναλλαγματικό κίνδυνο, καθώς το σύνολο των συναλλαγών της είναι σε Ευρώ.

#### **Διαχείριση κεφαλαίου**

Ο πρωταρχικός στόχος της Εταιρείας σχετικά με την διαχείριση του κεφαλαίου είναι η διασφάλιση και διατήρηση ισχυρής πιστοληπτικής ικανότητας και υγιών κεφαλαιακών δεικτών με σκοπό την υποστήριξη των επιχειρηματικών σχεδίων και την μεγιστοποίηση της αξίας προς όφελος των μετόχων.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή διάρθρωση και πραγματοποιεί τις αναγκαίες προσαρμογές προκειμένου να εναρμονίζεται με τις αλλαγές στο επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί. Για τη βελτιστοποίηση της κεφαλαιακής διάρθρωσης, η Εταιρεία έχει τη δυνατότητα να προσαρμόσει το μέρισμα που καταβάλλεται στους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους ή να εκδώσει νέες μετοχές.

Αναφορικά με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις που ισχύουν για τα αδειοδοτημένα από την Τράπεζα της Ελλάδος Πιστωτικά Ιδρύματα βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας, η Εταιρεία πρέπει να συμμορφώνεται με ορισμένους όρους και η συμμόρφωση αυτή εξετάζεται σε τριμηνιαία, εξαμηνιαία, εννιαμηνιαία και ετήσια βάση. Στις 31 Δεκεμβρίου 2020, τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας

ήταν σύμφωνα με τα προαπαιτούμενα όρια. Τυχόν αλλαγές στο κανονιστικό πλαίσιο της Τράπεζας της Ελλάδος ενδέχεται να επηρεάσουν μελλοντικά το απαιτούμενο ύψος μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Ο βασικός μέτοχος της Εταιρείας δεσμεύεται να ενισχύσει την κεφαλαιακή δομή της Εταιρείας σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί για περίοδο τουλάχιστον 12 μηνών από την έγκριση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

### **Πιστωτικός κίνδυνος**

Η έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο επέρχεται, κατά κύριο λόγο, από τις επισφαλείς απαιτήσεις των πρακτόρων καθώς επίσης και από οφειλές πρακτόρων στις οποίες έχουν γίνει διακανονισμοί, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους πράκτορες καθώς και το οικονομικό περιβάλλον. Η κύρια πολιτική διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου είναι η καθιέρωση πιστωτικών ορίων ανά πράκτορα. Επιπλέον, η Εταιρεία προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για να περιορίσει την έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο προς τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Επίσης, είναι εκτεθειμένη σε πιστωτικό κίνδυνο σε σχέση με τους φορείς, με τους οποίους έχει κατατεθειμένα κεφάλαια ή με τους οποίους έχει συμβατικές σχέσεις.

Διαχειρίζεται τον πιστωτικό κίνδυνο που απορρέει από τους πράκτορες έχοντας θεσπιστεί ανώτατο ποσό που μπορεί να οφείλει κάθε πράκτορας ανά λογιστική περίοδο. Στην περίπτωση που τα οφειλόμενα ποσά ανά πράκτορα υπερβαίνουν το αντίστοιχο όριο ανά λογιστική περίοδο, οι τερματικές μηχανές των πρακτόρων κλείνουν αυτόματα και δε δέχονται συναλλαγές.

### **Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων**

Η Εταιρεία έχει δύο κατηγορίες χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ενδέχεται να προκαλέσουν πιστωτικό κίνδυνο:

- τις εμπορικές απαιτήσεις και
- τα κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.

Παρόλο που τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, δεδομένου ότι η Εταιρεία διατηρεί τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμά τους σε αξιόπιστα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης ήταν επουσιώδης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ'όλη τη διάρκεια ζωής για τις εμπορικές απαιτήσεις και τα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Διευκρινίζεται ότι οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα στις ταμειακές ροές που είναι απαιτητές από

τους πελάτες (κυρίως πράκτορες) και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά τελικά ότι θα εισπράξει. Όλες οι υστερήσεις ταμειακών ροών προεξοφλούνται.

### **Κίνδυνος ρευστότητας**

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας σε συνδυασμό με τις βραχυπρόθεσμες εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις την 31.12.2020 επαρκούν για την κάλυψη των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων ύψους €3.262.016. Το αντίστοιχο ποσό των υποχρεώσεων για την 31.12.2019 ήταν €3.541.250.

### **Δυνητικές επιδράσεις του κορονοϊού**

Το ξέσπασμα του κορωνοϊού (COVID-19) επηρέασε τις επιχειρηματικές και οικονομικές δραστηριότητες σε όλο τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας. Η ταχεία εξάπλωση του ιού και οι επακόλουθες κυβερνητικές παρεμβάσεις μαζί με τους σχετικούς περιορισμούς είχαν ως αποτέλεσμα την αναστολή των λιανικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας και επηρέασαν τα οικονομικά αποτελέσματα και τις λειτουργικές επιδόσεις της κατά την περίοδο αναφοράς, καθώς η επιχειρηματική δραστηριότητα της στηρίζεται σε μεγάλο βαθμό στο δίκτυο των καταστημάτων της. Τα καταστήματα του ΟΠΑΠ παρέμειναν κλειστά για σχεδόν τέσσερις μήνες. Το κλείσιμο των καταστημάτων είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση των καθαρών εσόδων το 2020 κατά 10% σε σύγκριση με αναμενόμενα έσοδα του έτους.

Κάτω από αυτές τις συνθήκες, η Εταιρεία προχώρησε στην υλοποίηση μιας σειράς αποφασιστικών ενεργειών για την προληπτική προστασία των υπαλλήλων και την στήριξη του δικτύου της εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα τη συνέχιση των λειτουργικών δραστηριοτήτων της. Υιοθέτησε την εξ αποστάσεως εργασία των υπαλλήλων, μείωσε τα επαγγελματικά ταξίδια στα απολύτως απαραίτητα και η διεξαγωγή των εταιρικών συναντήσεων πραγματοποιείται επίσης εξ αποστάσεως. Επιπλέον, εντατικοποιήθηκε ο καθαρισμός και η απολύμανση των εγκαταστάσεων, καθώς και η καθοδήγηση του ανθρώπινου δυναμικού στον τομέα της προσωπικής υγιεινής.

Παρ'όλο που οι περιορισμοί (lockdown) στο 2021 έχουν αρθεί από τις 12 Απριλίου, το 2021 θεωρείται αβέβαιο σχετικά με το εάν θα υπάρξουν επιπλέον περιορισμοί έως το τέλος του έτους. Η Διοίκηση παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις γύρω από τον κορωνοϊό (COVID - 19) και αξιολογεί συνεχώς τις επιπτώσεις του στην απόδοση της Εταιρείας. Προβαίνει επίσης σε προληπτικές ενέργειες για να διασφαλίσει την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και των συνεργατών της, καθώς και τη συνέχιση των δραστηριοτήτάς της όπως αναφέρθηκε και παραπάνω. Έχοντας ικανοποιητικά ταμειακά διαθέσιμα και κεφαλαιακή επάρκεια, η Διοίκηση αναμένει ότι η Εταιρεία θα είναι σε θέση να καλύψει τις υποχρεώσεις της και δεν θα επηρεαστεί η αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.

## 5. Παράθεση σημαντικών συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζεται το σύνολο των συναλλαγών της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη όπως αυτά ορίζονται στο Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 24:

### Συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες:

Συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες 2020	Έσοδα	Έξοδα	Αγορές ασώματων παγίων	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
ΟΠΑΠ Α.Ε.	533.486	195.979	116.235	660.901	295.726
TORA DIRECT Α.Ε.	173.326	156.600	-	194.261	-
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	29.112	-	-	4.147	29.112
NEUROSOFT Α.Ε.	-	24.235	-	719	3.312
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	11.837	-	-	-	11.837
ΟΡΑΡ INVESTMENT LTD	-	-	-	-	2.500.000
<b>Σύνολο</b>	<b>747.761</b>	<b>376.814</b>	<b>116.235</b>	<b>860.028</b>	<b>2.839.986</b>

Οι αντίστοιχες συναλλαγές στο 2019 είχαν ως εξής:

Συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες 2019	Έσοδα	Έξοδα	Αγορές ασώματων παγίων	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
ΟΠΑΠ Α.Ε.	240.671	220.938	78.245	1.383.935	113.064
TORA DIRECT Α.Ε.	151.031	108.751	14.328	115.383	173.379
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	25.810	-	-	10.155	25.810
NEUROSOFT Α.Ε.	-	24.277	3.200	719	2.465
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	9.325	-	-	370	3.700
<b>Σύνολο</b>	<b>426.837</b>	<b>353.966</b>	<b>95.773</b>	<b>1.510.562</b>	<b>318.418</b>

### Συναλλαγές και υπόλοιπα με μέλη του Δ.Σ και Διευθυντικά Στελέχη:

Κατηγορία	Περιγραφή	01.01 -31.12.2020	01.01-31.12.2019
ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	Μισθοί	275.975	275.223
	Λοιπές αποζημιώσεις & παροχές	145.460	126.655
	Κόστος Κοινωνικής Ασφάλισης	62.732	63.247
<b>Σύνολο</b>		<b>484.168</b>	<b>465.126</b>

Τα υπόλοιπα απαιτήσεων και υποχρεώσεων από και προς μέλη της Διοίκησης κατά την ημερομηνία αναφοράς είναι τα εξής:

Υποχρεώσεις από αμοιβές και μισθοδοσία	31.12.2020	31.12.2019
ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	67.850	93.595
<b>Σύνολο</b>	<b>67.850</b>	<b>93.595</b>

## 6. Μερισματική πολιτική – Διάθεση καθαρών κερδών

Η Εταιρεία δεν έχει κέρδη προς διάθεση.

## 7. Στρατηγική – Προοπτικές για το 2021

Η Εταιρεία αποτελεί ένα αδειοδοτημένο από την Τράπεζα της Ελλάδος Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος (IHΧ) και διαθέτει σήμερα το μεγαλύτερο δίκτυο εξυπηρέτησης και παροχής υπηρεσιών, με περισσότερα από 3.000 σημεία σε όλη την Ελλάδα – κυρίως καταστήματα ΟΠΑΠ τα οποία έχουν επιπλέον πιστοποιηθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος ως αντιπρόσωποι της Tora Wallet.

Τα σημεία αυτά παρέχουν σήμερα την πληρέστερη στην Ελληνική αγορά υπηρεσία πληρωμής λογαριασμών, υποστηρίζοντας περισσότερους από 200 φορείς και οργανισμούς, λογαριασμούς και οφειλές των οποίων μπορεί ο καταναλωτής να καταβάλλει κάνοντας χρήση μετρητών ή οποιασδήποτε κάρτας πληρωμής. Η Εταιρεία στο 2021 ενισχύει την υπηρεσία πληρωμής λογαριασμών εστιάζοντας στον εμπλουτισμό τόσο των φορέων- παρόχων όσο και του δικτύου των αντιπροσώπων της.

Επίσης, ξεχωριστή αναφορά θα πρέπει να γίνει στις λύσεις B2B της Εταιρείας που εξυπηρετούν τις ανάγκες όλων των εταιρειών του Ομίλου, τόσο για την διεκπεραίωση των συναλλαγών που γίνονται στα ηλεκτρονικά κανάλια του Ομίλου ΟΠΑΠ (pamestoixima.gr, tzoker.gr) όσο και του μεγάλου πλήθους ηλεκτρονικών πληρωμών που γίνονται κάθε χρόνο από το δίκτυο συνεργατών προς τον ΟΠΑΠ και οι οποίες εξυπηρετούνται κι αυτές από τις πλατφόρμες της Tora Wallet. Οι B2B υπηρεσίες αναμένεται να ενισχυθούν στο 2021, ως αποτέλεσμα της γενικότερης τάσης της εποχής προς την χρήση ψηφιακών μέσων πληρωμών.

Τέλος, εντός του 2021 θα εντατικοποιηθεί η προετοιμασία της υπηρεσίας του e-wallet, με στόχο την διάθεσή της στις αρχές του 2022.

## 8. Περιβαλλοντικά ζητήματα

Επειδή η Εταιρεία εδρεύει σε κτίριο το οποίο μισθώνει από την μητρική εταιρία, εφαρμόζει το Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Ενέργειας της ΟΠΑΠ Α.Ε., το οποίο είναι πιστοποιημένο κατά ISO14001 και ISO50001 αντίστοιχα. Μέσω της Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής πολιτικής της, η ΟΠΑΠ δεσμεύεται να λειτουργεί με έναν Περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο, αναγνωρίζοντας ότι η προστασία του Περιβάλλοντος, η εξοικονόμηση Ενέργειας και φυσικών πόρων και η ενεργός συνεισφορά στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της υπεύθυνης και βιώσιμης επιχειρηματικής ανάπτυξης.

Στο πλαίσιο του Περιβαλλοντικού και Ενεργειακού συστήματος διαχείρισης, η ΟΠΑΠ Α.Ε.:

- αναγνωρίζει και αξιολογεί συστηματικά τον αντίκτυπο της επιχειρηματικής της λειτουργίας στο περιβάλλον, καθώς και την κείμενη περιβαλλοντική και ενεργειακή νομοθεσία,
- σχεδιάζει και εφαρμόζει κατάλληλες πολιτικές και προγράμματα για να διασφαλίσει την αποτελεσματική διαχείριση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και τη συμμόρφωση με το εφαρμοστέο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο,
- συνεχώς αξιολογεί την περιβαλλοντική της επίδοση και αναλαμβάνει διορθωτικές και βελτιωτικές δράσεις.

Η Εταιρεία είναι σε ουσιαστική συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και δεν έχει υποχρεώσεις οι οποίες αναμένεται να έχουν σημαντική αρνητική επίπτωση στην επιχείρηση, τα αποτελέσματα των εργασιών ή την οικονομική κατάσταση.

## 9. Εργασιακά ζητήματα

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημαντικότητα των εργαζομένων της ως μέσο για την επίτευξη των στόχων και ως εκ τούτου δίνει μεγάλη βαρύτητα στην υγεία και ασφάλεια και τις ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης του προσωπικού της.

### Υγεία και Ασφάλεια

Επειδή η Εταιρεία εδρεύει σε κτίριο το οποίο μισθώνει από την μητρική εταιρία, εφαρμόζει το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της ΟΠΑΠ Α.Ε., το οποίο είναι πιστοποιημένο κατά ISO45001. Ο σκοπός αυτού του συστήματος διαχείρισης είναι να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τους εργασιακούς κινδύνους και να διασφαλίζει κατάλληλες και ασφαλείς εργασιακές συνθήκες για όλους τους εργαζόμενους, μέσα από ενδεδειγμένες πολιτικές και μέτρα.

### Εκπαίδευση & Ανάπτυξη

Με σκοπό να υποστηρίξει την επίτευξη των Στρατηγικών σχεδίων και προτεραιοτήτων του, ο Όμιλος ΟΠΑΠ προσελκύει ταλέντα και προσλαμβάνει εξαιρετικούς επαγγελματίες για τις εταιρείες του ομίλου.

Επιπρόσθετα, επενδύει σημαντικά στην ανάπτυξη του προσωπικού μέσω συνεχών εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τα οποία αποσκοπούν στην περαιτέρω ανάπτυξη και ενίσχυση των ταλέντων της, έτσι ώστε να επιτυγχάνονται οι στρατηγικοί στόχοι της Εταιρείας.

### Ανθρώπινα και Εργατικά Δικαιώματα

Η Εταιρεία, ως μέλος του Ομίλου ΟΠΑΠ, έχει υιοθετήσει όλες τις πολιτικές κοινωνικής ευθύνης της ΟΠΑΠ Α.Ε., οι οποίες περιλαμβάνουν τις αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών. Κατά συνέπεια, υπάρχουν συγκεκριμένες πολιτικές ενάντια σε κάθε είδους διάκριση στην εργασία, υποχρεωτική ή ανήλικη εργασία, μη δίκαιες αποδοχές και ευκαιρίες, οι οποίες καλύπτουν όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας.

## **10. Δραστηριότητες στον τομέα ερευνών και ανάπτυξης**

Η Εταιρεία κατά την κλειόμενη χρήση συνέχισε τις δραστηριότητές της στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης νέων υπηρεσιών και περαιτέρω βελτίωσης των ήδη υφιστάμενων.

## **11.Γεγονοτα Μεταγενέστερα του Ισολογισμού**

### **Άνοιγμα καταστημάτων ΟΠΑΠ**

Σε συνέχεια σχετικής απόφασης της ελληνικής κυβέρνησης και στο πλαίσιο της σταδιακής άρσης των περιοριστικών μέτρων για τη συγκράτηση της εξάπλωσης του ιού COVID-19, τα καταστήματα ΟΠΑΠ επαναλειτούργησαν στις 12.04.2021.

### **Λοιπά γεγονότα**

Τον Μάιο του 2021, η Εταιρεία υπέβαλλε στην Τράπεζα της Ελλάδος Επιχειρηματικό Σχέδιο για τα έτη 2021-2024.

**Αθήνα, 29 Ιουνίου 2021**

**Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.  
& Διευθύνων Σύμβουλος**

**Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.**

**Ιωσήφ Ιερωνυμάκης**

**Πέτρος Ξαρχάκος**



## **Γ. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**

Οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ στις 29.06.2021 και είναι αναρτημένες στο διαδικτυακό τόπο της [www.torawallet.gr](http://www.torawallet.gr).

Οι συνημμένες σημειώσεις στις σελίδες από 19 έως 62 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.



## **ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ**

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ»

### **Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

#### **Γνώμη**

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ» (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2020, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Ν. 4548/2018.

#### **Βάση γνώμης**

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

#### **Ανεξαρτησία του Ελεγκτή**

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

## **Άλλες Πληροφορίες**

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχο μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από το Ν. 4548/2018.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31/12/2020 αντιστοιχούν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχο μας, για την Εταιρεία και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

## **Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Ν. 4548/2018, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητες της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο

είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

### **Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες



ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

#### **Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων**

Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».

Στην σημείωση 3 επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων γίνεται αναφορά στο γεγονός ότι το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας, κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, έχει καταστεί μικρότερο του 50% του μετοχικού της κεφαλαίου και ως εκ τούτου συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παραγράφου 4 του άρθρου 119 του Ν. 4548/2018, βάσει του οποίου το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλέσει τη γενική συνέλευση των μετόχων με θέμα την λήψη των κατάλληλων μέτρων.

Αθήνα, 30 Ιουνίου 2021  
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Πράιςγουωτερχαους Κούπερς  
Ανώνυμος ελεγκτική Εταιρεία  
Λ. Κηφισίας 268  
152 32 Χαλάνδρι  
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Κωνσταντίνος Μιχαλάτος  
ΑΜ ΣΟΕΛ 17701

## 1. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

Της 31 Δεκεμβρίου 2020 και της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή  
(Ποσά σε ευρώ)

	Σημ.	31.12.2020	31.12.2019
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
<b>Μη κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Ασώματες ακινητοποιήσεις	E1	861.127	2.999.199
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	E2	-	-
Δικαίωμα χρήσης	E3	8.856	12.386
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	E4	3.727	3.727
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	E5	125.375	15.297
<b>Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων</b>		<b>999.085</b>	<b>3.030.609</b>
<b>Κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	E6	1.375.574	1.016.670
Εμπορικές απαιτήσεις	E7	580.586	4.900.480
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	E8	2.518.705	33.922
<b>Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων</b>		<b>4.474.866</b>	<b>5.951.072</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>		<b>5.473.951</b>	<b>8.981.681</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ &amp; ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
<b>Ίδια κεφάλαια</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	E9	12.000.000	9.500.000
Ζημιές εις νέον		(9.842.709)	(4.091.955)
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων</b>		<b>2.157.291</b>	<b>5.408.045</b>
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Προγράμματα παροχών προσωπικού	E10	49.396	32.386
Υποχρεώσεις μισθώσεων	E3	5.247	-
<b>Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων</b>		<b>54.644</b>	<b>32.386</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Υποχρεώσεις μισθώσεων	E3	3.625	12.633
Εμπορικές υποχρεώσεις	E11	897.222	2.272.041
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	E12	2.361.170	1.256.576
<b>Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων</b>		<b>3.262.016</b>	<b>3.541.250</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>3.316.660</b>	<b>3.573.636</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ &amp; ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>		<b>5.473.951</b>	<b>8.981.681</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 19 έως 62 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

## 2. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

Της 31 Δεκεμβρίου 2020 και της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή  
(Ποσά σε ευρώ)

	Σημ.	01.01- 31.12.2020	01.01- 31.12.2019
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	E13	3.647.468	2.078.510
Κόστος παροχής υπηρεσιών	E14	(2.057.898)	(1.239.352)
<b>Μεικτό κέρδος</b>		<b>1.589.571</b>	<b>839.158</b>
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	E13	142.684	134.698
Έξοδα διοίκησης	E14	(2.705.596)	(2.442.970)
Έξοδα διάθεσης	E14	(27.143)	(96.793)
Ζημίες από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	E15	(15.011)	(8.556)
Ζημίες από απομείωση ασώματων ακινητοποιήσεων	E1	(4.808.610)	-
<b>Αποτελέσματα εκμετάλλευσης</b>		<b>(5.824.106)</b>	<b>(1.574.464)</b>
Χρηματοοικονομικά έσοδα	E17	595	770
Χρηματοοικονομικά έξοδα	E17	(5.198)	(1.180)
<b>Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα)</b>		<b>(4.603)</b>	<b>(410)</b>
<b>Ζημίες προ φόρων</b>		<b>(5.828.709)</b>	<b>(1.574.874)</b>
Φόρος εισοδήματος	E5	108.968	(7.099)
<b>Ζημιές μετά φόρων</b>		<b>(5.719.741)</b>	<b>(1.581.973)</b>
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα στοιχεία που δεν θα ταξινομηθούν στη κατάσταση αποτελεσμάτων</b>			
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	E10	(4.623)	(956)
Φόρος εισοδήματος που αναλογεί	E5	1.110	229
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά φόρων</b>		<b>(3.514)</b>	<b>(726)</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά φόρων</b>		<b>(5.723.255)</b>	<b>(1.582.699)</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 19 έως 62 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

### 3. Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Της 31 Δεκεμβρίου 2020 και της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή  
(Ποσά σε ευρώ)

	Μετοχικό κεφάλαιο	Κέρδη εις νέον	Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων
<b>Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019</b>	<b>6.500.000</b>	<b>(2.476.256)</b>	<b>4.023.744</b>
Ζημίες χρήσης	-	(1.581.973)	<b>(1.581.973)</b>
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	-	(726)	<b>(726)</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης</b>	<b>-</b>	<b>(1.582.699)</b>	<b>(1.582.699)</b>
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	3.000.000	-	<b>3.000.000</b>
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-	(33.000)	<b>(33.000)</b>
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>9.500.000</b>	<b>(4.091.955)</b>	<b>5.408.045</b>
<b>Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2020</b>	<b>9.500.000</b>	<b>(4.091.955)</b>	<b>5.408.045</b>
Ζημίες χρήσης	-	(5.719.741)	<b>(5.719.741)</b>
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	-	(3.514)	<b>(3.514)</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης</b>	<b>-</b>	<b>(5.723.254)</b>	<b>(5.723.254)</b>
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	2.500.000	-	<b>2.500.000</b>
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-	(27.500)	<b>(27.500)</b>
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>12.000.000</b>	<b>(9.842.709)</b>	<b>2.157.291</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 19 έως 62 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.



#### 4. Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Της 31 Δεκεμβρίου 2020 και της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή  
(Ποσά σε ευρώ)

	Σημ.	01.01-31.12.2020	01.01-31.12.2019
<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>			
Ζημίες προ φόρων		(5.828.709)	(1.574.874)
<b>Προσαρμογή για:</b>			
Αποσβέσεις	E1 & E2 & E3	326.780	231.189
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	E17	4.603	410
Προγράμματα παροχών προσωπικού	E10	11.962	4.888
Ζημίες από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	E15	15.011	8.556
Ζημίες από απομείωση ασώματων περιουσιακών στοιχείων	E1	4.808.610	
<b>Σύνολο</b>		<b>(661.742)</b>	<b>(1.329.831)</b>
<b>Μεταβολές στο κεφάλαιο κίνησης</b>			
Αύξηση απαιτήσεων		4.292.599	(4.291.639)
Αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)		(271.579)	2.535.002
<b>Σύνολο</b>		<b>3.359.278</b>	<b>(3.086.468)</b>
Τόκοι έξοδα πληρωθέντα	E17	(4.543)	-
<b>Ταμειακές εισροές /(εκροές) από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>3.354.735</b>	<b>(3.086.468)</b>
<b>ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>			
Είσπραξη από πώληση ενσώματων και ασώματων ακιν/σεων	E1	20.028	-
Προσθήκες ασώματων ακινητοποιήσεων	E1	(2.995.235)	(1.875.087)
Αγορές ενσώματων ακινητοποιήσεων	E2	(8.163)	(2.460)
Τόκοι έσοδα εισπραχθέντα	E17	595	770
<b>Ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b>(2.982.775)</b>	<b>(1.876.777)</b>
<b>ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>			
Πληρωμές υποχρεώσεων μισθώσεων	E3	(13.056)	(18.260)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	E9	-	3.000.000
Πληρωμή φόρου συγκέντρωσης κεφαλαίου	E9	-	(33.000)
<b>Ταμειακές εισροές /(εκροές) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		<b>(13.056)</b>	<b>2.948.740</b>
<b>Καθαρή αύξηση/ (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>		<b>358.904</b>	<b>(2.014.506)</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	E6	1.016.670	3.031.176
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης</b>	<b>E6</b>	<b>1.375.574</b>	<b>1.016.670</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 19 έως 62 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

## Δ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

### 1. Γενικές πληροφορίες

Η Εταιρεία ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ (η “ ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ” ή η «Εταιρεία») συστάθηκε την 01.09.2016 και εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λεωφόρου Αθηνών 108 και Οδός Χρηματιστηρίου.

Η Εταιρεία έχει αδειοδοτηθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος ως Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος (ΙΗΧ), βάσει της απόφασης 254/21.12.2017 της Επιτροπής πιστωτικών και ασφαλιστικών θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος.

Η Εταιρεία συστάθηκε με μετοχικό κεφάλαιο €2.900.000, το οποίο ανέρχεται σε €12.000.000 την 31.12.2020, και ανήκει κατά 100% στην OPAP INVESTMENT L.T.D., 100% θυγατρική της ΟΠΑΠ Α.Ε..

### 2. Φύση δραστηριοτήτων

Σκοπός της Εταιρείας είναι η διενέργεια του συνόλου των εργασιών και δραστηριοτήτων που δύναται να ασκούνται από ένα Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Ήδη παρέχονται υπηρεσίες πληρωμής λογαριασμών με υποστήριξη πολλαπλών μέσων πληρωμής (μετρητά και κάρτες) μεταξύ του δικτύου πιστοποιημένων αντιπροσώπων της Εταιρείας το οποίο αριθμεί πάνω από 3.000 σημεία και έχει πανελλαδική κάλυψη. Η Εταιρεία παρέχει επίσης μια σειρά από B2B πλατφόρμες, μέσω των οποίων εξυπηρετούνται πληρωμές που εκτελούνται προς τις διάφορες εταιρείες του Ομίλου ΟΠΑΠ, τόσο από το δίκτυο συνεργατών όσο και από τους πελάτες του ΟΠΑΠ στα ηλεκτρονικά κανάλια στα οποία προσφέρει τα προϊόντα του.

### 3. Πλαίσιο κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και τις Διερμηνείες της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ισχύουν από 1 Ιανουαρίου 2020.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. αφορούν την εταιρική χρήση από 01.01.2020 έως και 31.12.2020 και έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους και την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern).

Στις αρχές του 2020, σημειώθηκε σε παγκόσμιο επίπεδο εξάπλωση του κορωνοϊού (COVID-19) η οποία επηρέασε την παγκόσμια οικονομία. Ο βαθμός στον οποίο η επιδημία του κορωνοϊού (COVID-19) θα συνεχίζει να επηρεάζει τις δραστηριότητες της Εταιρείας, θα εξαρτηθεί σε μεγάλο βαθμό από μελλοντικές εξελίξεις που είναι εξαιρετικά αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν σε αυτήν τη χρονική στιγμή.

Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας έχει καταστεί μικρότερο του 50% του μετοχικού της κεφαλαίου και ως εκ τούτου συντρέχουν λόγοι εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 119 του Ν.4548/2018.

Ο μοναδικός μέτοχος της Εταιρείας και η ΟΠΑΠ. Α.Ε δεσμεύονται να ενισχύσουν την κεφαλαιακή της δομή και προτίθενται να συνεχίσουν να παρέχουν οικονομική υποστήριξη και επίσης να λάβουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διασφαλίσουν ότι η Εταιρεία θα συνεχίσει να λειτουργεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας για περίοδο τουλάχιστον 12 μηνών από την έγκριση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Η Διοίκηση καταλήγει, λαμβάνοντας υπόψη τις μελλοντικές αναμενόμενες ταμειακές ροές και όλες τις άλλες διαθέσιμες πληροφορίες για το προσεχές μέλλον, ότι η Εταιρεία θα συνεχίσει να λειτουργεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.

Τα ποσά που περιλαμβάνονται στις παρούσες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στις επιμέρους σημειώσεις.

Η σύνταξη Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί τη χρήση λογιστικών εκτιμήσεων. Επίσης, απαιτεί την κρίση της Διοίκησης κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών της Εταιρείας. Οι περιπτώσεις οι οποίες περιλαμβάνουν μεγαλύτερο βαθμό κρίσης και πολυπλοκότητας ή οι περιπτώσεις όπου οι υποθέσεις και οι εκτιμήσεις είναι σημαντικές για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, περιλαμβάνονται στη **Σημείωση Δ 3.2**.

### **3.1. Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες**

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2020 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

#### **Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση**

##### **ΔΠΧΑ 3 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός συνένωσης επιχειρήσεων»**

Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη. Επιπλέον αποσαφηνίζει ότι, για να θεωρηθεί επιχείρηση, ένα ολοκληρωμένο σύνολο δραστηριοτήτων και περιουσιακών στοιχείων πρέπει να περιλαμβάνει

τουλάχιστον μια εισροή και μια ουσιαστική διαδικασία που από κοινού συνεισφέρουν σημαντικά στην ικανότητά του να δημιουργεί εκροή. Τέλος εισάγει την δυνατότητα προαιρετικής εξέτασης (η εξέταση συγκέντρωσης) με την οποία απλουστεύεται η εκτίμηση του κατά πόσον ένα αποκτηθέν σύνολο δραστηριοτήτων και περιουσιακών στοιχείων δεν αποτελεί επιχείρηση.

#### **ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός του ουσιώδους»**

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ.

#### **ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς»**

Οι τροποποιήσεις αλλάζουν ορισμένες απαιτήσεις σχετικά με τη λογιστική αντιστάθμισης κινδύνου ώστε να παρέχουν διευκόλυνση σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που θα προκαλέσει η αλλαγή των επιτοκίων αναφοράς. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισής τους, οι οποίες επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν είχε επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

#### **Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους**

#### **ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουνίου 2020)**

Η τροποποίηση παρέχει στους μισθωτές (αλλά όχι τους εκμισθωτές) τη δυνατότητα προαιρετικής εξαίρεσης από την εκτίμηση του κατά πόσον η παραχώρηση σε ενοίκιο που σχετίζεται με τον COVID-19 είναι τροποποίηση της μίσθωσης. Οι μισθωτές μπορούν να επιλέξουν να λογιστικοποιήσουν τις παραχωρήσεις σε ενοίκια με τον ίδιο τρόπο που θα έκαναν για αλλαγές που δεν είναι τροποποιήσεις μισθώσεων.

Η Εταιρεία αξιολογεί την επίδραση από την υιοθέτηση της τροποποίησης αυτής στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της.

**ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2»** (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)

Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει.

Η Εταιρεία αξιολογεί την επίδραση από την υιοθέτηση της τροποποίησης αυτής στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της.

**ΔΛΠ 16 (Τροποποίηση) «Ενσώματα πάγια – Έσοδα πριν από την προβλεπόμενη χρήση»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση απαγορεύει στην οντότητα να αφαιρεί από το κόστος ενσώματου παγίου τυχόν έσοδα που λαμβάνονται από την πώληση ειδών που παράγονται ενώ η οντότητα προετοιμάζει το πάγιο για την προοριζόμενη χρήση του. Απαιτεί επίσης από τις οντότητες να γνωστοποιούν χωριστά τα ποσά των εσόδων και των δαπανών που σχετίζονται με τέτοια παραγόμενα είδη που δεν αποτελούν αποτέλεσμα της συνήθους δραστηριότητας της οντότητας. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

**ΔΛΠ 37 (Τροποποίηση) «Επαχθείς συμβάσεις – Κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα σχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωριστεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης,

και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

***ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) «Αναφορά στο Εννοιολογικό Πλαίσιο»*** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση επικαιροποίησε το πρότυπο ώστε να αναφέρεται στο Εννοιολογικό Πλαίσιο για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά που εκδόθηκε το 2018, όταν πρέπει να προσδιοριστεί τι συνιστά περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση σε μία συνένωση επιχειρήσεων. Επιπλέον, προστέθηκε μια εξαίρεση για ορισμένους τύπους υποχρεώσεων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αποκτήθηκαν σε μια συνένωση επιχειρήσεων. Τέλος, διευκρινίζεται ότι ο αποκτών δεν πρέπει να αναγνωρίζει ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία, όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 37, κατά την ημερομηνία απόκτησης. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η Εταιρεία αξιολογεί την επίδραση από την υιοθέτηση της τροποποίησης αυτής στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της.

***ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες»*** (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η Εταιρεία αξιολογεί την επίδραση από την υιοθέτηση της τροποποίησης αυτής στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της.

***ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις) «Παρουσίαση των Οικονομικών καταστάσεων» και Δεύτερη Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ «Γνωστοποίηση λογιστικών πολιτικών»*** (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πληροφορίες ως προς τις λογιστικές τους πολιτικές όταν αυτές είναι ουσιώδεις και παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την έννοια του

ουσιώδους όταν αυτή εφαρμόζεται σε γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η Εταιρεία αξιολογεί την επίδραση από την υιοθέτηση της τροποποίησης αυτής στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της.

**ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων»** (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν το πώς θα πρέπει οι εταιρείες να διακρίνουν τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές από τις αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η Εταιρεία αξιολογεί την επίδραση από την υιοθέτηση της τροποποίησης αυτής στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της.

**Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2018–2020** (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»

Η τροποποίηση εξετάζει ποια έξοδα πρέπει να περιληφθούν στην αξιολόγηση του 10% για την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Τα σχετικά κόστη ή αμοιβές θα μπορούσαν να καταβληθούν είτε σε τρίτους είτε στον δανειστή. Σύμφωνα με την τροποποίηση, το κόστος ή οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους δεν θα συμπεριληφθούν στην αξιολόγηση του 10%.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»

Η τροποποίηση αφαίρεσε το παράδειγμα για πληρωμές από τον εκμισθωτή σχετικά με τις βελτιώσεις μισθωμάτων στο επεξηγηματικό παράδειγμα 13 του προτύπου, προκειμένου να εξαλειφθεί οποιαδήποτε πιθανή σύγχυση σχετικά με τον χειρισμό των κινήτρων μίσθωσης.

#### ΔΛΠ 41 «Γεωργία»

Η τροποποίηση έχει καταργήσει την απαίτηση για τις οντότητες να εξαιρούν τις φορολογικές ταμειακές ροές κατά τη επιμέτρηση της εύλογης αξίας σύμφωνα με το ΔΛΠ 41.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

### **3.2. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές**

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια κρίσεων και εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από τη Διοίκηση, οι οποίες επηρεάζουν τα ποσά του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, τις γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία της χρηματοοικονομικής αναφοράς καθώς και τα παρουσιαζόμενα ποσά εσόδων και δαπανών κατά τη διάρκεια της παρουσιαζόμενης περιόδου. Τα πραγματικά γεγονότα μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις συνεχώς αναθεωρούνται και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλες παραμέτρους, συμπεριλαμβανομένων και των εκτιμήσεων για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται εύλογα σύμφωνα με τις περιστάσεις. Σε περίπτωση αναθεώρησης εκτιμήσεων και κρίσεων, η εφαρμογή γίνεται μόνο μελλοντικά και όχι αναδρομικά. Συγκεκριμένα ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και τις σχετικές γνωστοποιήσεις θα πρέπει να εκτιμηθούν, απαιτώντας από τη Διοίκηση να χρησιμοποιήσει παραδοχές αναφορικά με τις αξίες ή τις συνθήκες οι οποίες δεν μπορούν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά τη στιγμή προετοιμασίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Μία «κρίσιμη λογιστική εκτίμηση» είναι εκείνη που συνδυάζει σημαντικότητα στην απεικόνιση των οικονομικών καταστάσεων της επιχείρησης και των αποτελεσμάτων της και απαιτεί από τη Διοίκηση της Εταιρείας πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή σύνθετες κρίσεις, ενώ συχνά υπάρχει ανάγκη εκτιμήσεων σχετικά με την επίδραση γεγονότων τα οποία θεωρούνται ως ενδογενώς αβέβαια. Η Εταιρεία αξιολογεί τις εκτιμήσεις και παραδοχές σε συνεχή βάση, στηριζόμενη σε ιστορικά στοιχεία και εμπειρία, σε συμβουλές ειδικών, σε τάσεις και μεθόδους οι οποίες θεωρούνται εύλογες σε σχέση με τις περιστάσεις, καθώς και σε προβλέψεις αναφορικά με το πώς αυτές ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών πολιτικών της Εταιρείας, κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές που διενεργούνται από τη Διοίκηση και οι οποίες επηρεάζουν τα ποσά που αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται παρακάτω:



### Ανακτησιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για όλες τις απαιτήσεις. Η Διοίκηση εξετάζει σε κάθε περίοδο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων την ανακτησιμότητα των κονδυλίων που περιλαμβάνονται στους εισπρακτέους λογαριασμούς, σε συνδυασμό και με εξωτερική πληροφόρηση, όπως βάσεις δεδομένων αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας πελατών, νομικές συμβουλές κ.λ.π.. Το τμήμα πιστωτικού ελέγχου επίσης συνεργάζεται με τη Διοίκηση προκειμένου να παρέχει μια πιο ακριβή εκτίμηση δεδομένου ότι έχει την προηγούμενη εμπειρία και την καθημερινή αλληλεπίδραση με τους χρεώστες. Πιο λεπτομερής πληροφόρηση για τη διαχείριση των εισπρακτέων λογαριασμών είναι διαθέσιμη στη **Σημείωση Δ 4.8**.

### Κόστος παροχών αποχώρησης

Η υποχρέωση καθορισμένων παροχών και το σχετικό έξοδο υπολογίζονται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των εκτιμώμενων μονάδων υποχρέωσης (projected credit unit method). Λαμβάνονται βασικές υποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών, όπως τα επιτόκια προεξόφλησης, τα ποσοστά αύξησης των μισθών, τα ποσοστά πληθωρισμού και τα δημογραφικά, όπως τα ποσοστά θνησιμότητας, τα ποσοστά του κύκλου εργασιών και η ηλικία συνταξιοδότησης. Ο μακροπρόθεσμος χαρακτήρας των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών καθιστά αυτές τις υποθέσεις υποκειμένες σε υψηλό βαθμό αβεβαιότητας. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το κόστος παροχών αποχώρησης είναι διαθέσιμες στη **Σημείωση Δ 4.14**.

### Εκτιμώμενη απομείωση ασώματων ακινητοποιήσεων

Ο έλεγχος απομείωσης είναι μια σύνθετη διαδικασία που απαιτεί σημαντική κρίση της Διοίκησης και βασίζεται σε βασικές υποθέσεις σχετικά με τη μελλοντική κερδοφορία και ταμειακές ροές και την επιλογή των κατάλληλων συντελεστών προεξόφλησης και δεικτών μακροπρόθεσμης ανάπτυξης. Η υποκειμενικότητα που εμπλέκεται στις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιεί η Διοίκηση στον έλεγχο της απομείωσης και στην εγγενή αβεβαιότητα αυτών των υποθέσεων είναι υψηλή. Η λογιστική αντιμετώπιση των ασώματων ακινητοποιήσεων αναλύεται στη **Σημείωση Δ 4.6**.

### Φόροι εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αποτελείται από τρέχοντα και αναβαλλόμενο φόρο. Ο τρέχων φόρος περιλαμβάνει φορολογική εκτίμηση που υπολογίζεται από το φορολογητέο εισόδημα ή ζημία της τρέχουσας περιόδου με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία

του ισολογισμού καθώς και τυχόν προσαρμογές του τρέχοντος φόρου που αφορούσε σε προηγούμενα έτη.

Η εκτίμηση του αναβαλλόμενου φόρου προσδιορίζεται κατά τη διαδικασία αναγνώρισης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων, η οποία πραγματοποιείται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος έναντι του οποίου οι εκπεστές προσωρινές διαφορές και η μεταφορά αχρησιμοποίητων φορολογικών πιστώσεων και αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών, να χρησιμοποιηθούν. Επιπλέον, οι φορολογικοί συντελεστές που χρησιμοποιούνται τόσο για τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις όσο και για τις υποχρεώσεις είναι αυτοί που εκτιμάται ότι θα τεθούν σε ισχύ τα επόμενα έτη, όπου οι διαφορές αναμένεται να αντιστραφούν. Πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται στη **Σημείωση Δ 4.11**.

### Προβλέψεις

Οι προβλέψεις απαιτούν αξιόπιστες εκτιμήσεις από τη Διοίκηση, δεδομένου ότι αναφέρεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης εάν η Εταιρεία έχει μια τρέχουσα νομική ή εξωσυμβατική δέσμευση η οποία να προκύπτει από ένα γεγονός που συνέβη στο παρελθόν και εάν η εκπλήρωση μιας τέτοιας υποχρέωσης είναι πιθανόν να απαιτεί η θυσία οικονομικών οφελών και το σχετικό ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Επιπλέον, οι προβλέψεις εμφανίζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις στην τρέχουσα αξία του αναμενόμενου ποσού. Αυτό απαιτεί επίσης την εκτίμηση ενός προεξοφλητικού επιτοκίου. Η **Σημείωση Δ 4.12** παρέχει λεπτομερέστερη λογιστική αντιμετώπιση των προβλέψεων.

### Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις

Η Διοίκηση αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις που προκύπτουν από νομικές διαφορές και εκτιμά τα αποτελέσματά της. Ένας άλλος παράγοντας δυνητικών μελλοντικών αρνητικών επιπτώσεων είναι τα ανοικτά φορολογικά έτη και οι ενδεχόμενοι πρόσθετοι φόροι ή πρόστιμα. Επιπλέον, εξετάζονται νέοι νόμοι και κανονισμοί και αξιολογείται ο δυνητικός αντίκτυπός τους στις επιδόσεις της Εταιρείας. Όλες οι παραπάνω ενέργειες απαιτούν τη συμβολή κρίσης και εκτιμήσεων από τη Διοίκηση. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις που έχουν αναγνωρισθεί στις 31.12.2020 αναλύεται στη **Σημείωση Δ 4.12**.

### Ωφέλιμη ζωή αποσβέσιμων στοιχείων

Η Εταιρεία εκτιμά την ωφέλιμη διάρκεια ζωής των αποσβέσιμων περιουσιακών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων των ενσώματων ακινητοποιήσεων, των ασώματων ακινητοποιήσεων, των περιουσιακών στοιχείων του Δικαιώματος Χρήσης και των περιουσιακών στοιχείων που προκύπτουν ως αποτέλεσμα συνενώσεων επιχειρήσεων. Τουλάχιστον σε ετήσια βάση, η Διοίκηση επανεξετάζει

αυτές τις εκτιμήσεις λαμβάνοντας υπόψη τις επικαιροποιημένες συνθήκες. Περισσότερες λεπτομέρειες παρέχονται στις **Σημειώσεις Δ 4.4 και Δ 4.5**.

#### **4. Σύνοψη σημαντικών λογιστικών αρχών**

Οι σημαντικότερες λογιστικές αρχές οι οποίες χρησιμοποιούνται για τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων συνοψίζονται κατωτέρω. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές χρησιμοποιούνται για τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Αν και αυτές οι εκτιμήσεις στηρίζονται στη καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης για τα τρέχοντα γεγονότα, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν σε σχέση με αυτές τις εκτιμήσεις.

##### **4.1. Αναγνώριση Έσοδων**

###### **Έσοδα από παροχή υπηρεσιών**

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται την λογιστική περίοδο την οποία οι υπηρεσίες παρέχονται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσής των παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με το σύνολό τους.

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην παροχή υπηρεσιών πληρωμών προς τους καταναλωτές αλλά και σε B2B μέσα πληρωμών προς τις εταιρείες του Ομίλου ΟΠΑΠ. Τα έσοδα των δραστηριοτήτων της Εταιρείας αφορούν σε προμήθειες τις οποίες λαμβάνει η Εταιρεία για την διεκπεραίωση της εκάστοτε συναλλαγής/υπηρεσίας την οποία προφέρει τόσο σε τρίτα μέρη όσο και στον Όμιλο.

##### **4.2. Έσοδα από τόκους**

Αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλούμενων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στη συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

##### **4.3. Έξοδα**

Αναγνωρίζονται στη κατάσταση αποτελεσμάτων σε δεδουλευμένη βάση. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται επίσης σε δεδουλευμένη βάση.

#### 4.4. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις απεικονίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένες με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα καταλογισμένες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Μεταγενέστερα, αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος μειωμένο με τυχόν απομειώσεις. Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσώματων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνο κατά την έκταση που οι δαπάνες αυτές αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που αναμένεται να εισρεύσουν από τη χρήση του παγίου στοιχείου και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα.

Κατά την πώληση ενσώματων ακινητοποιήσεων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Οι επισκευές και συντηρήσεις καταχωρούνται στα έξοδα της περιόδου που αφορούν. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των στοιχείων των ενσωμάτων ακινητοποιήσεων (πλην οικοπέδων τα οποία δεν αποσβένονται) υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Μηχανολογικός εξοπλισμός	3-9 έτη
Μεταφορικά μέσα	6,5 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	3,5- 5 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού. Όταν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες των ενσώματων ακινητοποιήσεων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.

Πάγια αξίας έως € 1.500 αποσβένονται εντός της χρήσης.

#### 4.5. Ασώματες ακινητοποιήσεις

Οι ασώματες ακινητοποιήσεις αποτελούνται από τα κόστη λογισμικού που αγοράζεται ή παράγεται εσωτερικά. Τα προερχόμενα από εξωτερική αγορά ασώματα πάγια απεικονίζονται στο κόστος κτήσης, ενώ τα προερχόμενα από ενοποίηση επιχειρήσεων στην εύλογη αξία που είχαν κατά την απόκτηση. Το λογισμικό που παράγεται εσωτερικά περιλαμβάνει έξοδα όπως μισθοδοσία, υλικά και υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται, καθώς και κάθε άλλο άμεσο έξοδο που απαιτείται για την ανάπτυξη του και την προώθηση του προς χρήση.

Ασώματα περιουσιακά στοιχεία με ορισμένου χρόνου προσδόκιμο οικονομικής εκμετάλλευσης, αποσβένονται με την ισόποση κατανομή τους σε τμήματα για όλη τη διάρκεια του προσδόκιμου οικονομικής εκμετάλλευσής τους. Το μεταφερόμενο ποσό κάθε άλλου περιουσιακού στοιχείου αναθεωρείται ετησίως και αναπροσαρμόζεται για απομείωση, όταν το μεταφερόμενο ποσό υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό. Τα προσδόκιμα οικονομικής εκμετάλλευσης και οι υπολειπόμενες αξίες των ασωμάτων περιουσιακών στοιχείων αποτιμώνται σε ετήσια βάση. Οι περίοδοι απόσβεσης για τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που έχουν ορισμένου χρόνου προσδόκιμο οικονομικής εκμετάλλευσης ποικίλλουν ανάλογα με τις συνθήκες που επικρατούν, όμως υπόκεινται στα εξής μέγιστα όρια :

<b>Είδος Ασώματου Παγίου</b>	<b>Έτη</b>
Λογισμικά	3 - 7
Λογισμικά προγράμματα ιδιοανεπτυχθέντα	7

Πάγια αξίας έως € 1.500 αποσβένονται εντός της χρήσης.

**Κόστος Έρευνας και Ανάπτυξης:** Το κόστος έρευνας εξοδοποιείται κατά την πραγματοποίησή του. Τα έξοδα ανάπτυξης πραγματοποιούνται κυρίως για την ανάπτυξη λογισμικού. Τα κόστη ανάπτυξης ενός επιμέρους έργου αναγνωρίζονται ως ασώματα πάγια στοιχεία μόνο αν πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις του ΔΛΠ 38 «Ασώματα Πάγια»:

- Τεχνική δυνατότητα υλοποίησης του άυλου περιουσιακού στοιχείου ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί.
- Πρόθεση ολοκλήρωσης και χρήση ή πώληση του άυλου περιουσιακού στοιχείου
- Δυνατότητα χρήσης ή πώλησης του άυλου περιουσιακού στοιχείου
- Ικανότητα για απόδειξη πως το άυλο περιουσιακό στοιχείο θα αποφέρει μελλοντικά οικονομικά οφέλη
- Επαρκείς τεχνικοί, οικονομικοί και άλλοι πόροι για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης και τη χρήση ή πώληση του άυλου περιουσιακού στοιχείου και
- Ικανότητα αξιόπιστης μέτρησης των εξόδων που σχετίζονται με ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο κατά τη διάρκεια της ανάπτυξής του.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα μεταγενέστερα έξοδα ανάπτυξης μεταφέρονται στο κόστος του παγίου εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του ΔΛΠ 38 «Ασώματα Πάγια». Όταν το στοιχείο είναι έτοιμο προς χρήση ξεκινά η απόσβεση του με βάση τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του.

#### 4.6. Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Οι ασώματες ακινητοποιήσεις που έχουν απεριόριστη ωφέλιμη ζωή και οι ασώματες ακινητοποιήσεις που δεν έχουν αρχίσει να χρησιμοποιούνται δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως. Τα λοιπά στοιχεία του ενεργητικού υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Καθαρή αξία πώλησης θεωρείται το ποσό από την πώληση ενός στοιχείου του ενεργητικού στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά από την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του στοιχείου ενεργητικού, ενώ η αξία χρήσης βασίζεται σε αποτίμηση της παρούσας αξίας μελλοντικών ταμειακών ροών, καθώς είναι η παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να εισρεύσουν στην επιχείρηση από τη χρήση ενός στοιχείου ενεργητικού και από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του.

Η ζημία λόγω μείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού αναγνωρίζεται, όταν η λογιστική αξία των στοιχείων αυτών (ή της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) είναι μεγαλύτερη από το ανακτήσιμο ποσό τους. Το ανακτήσιμο ποσό είναι το υψηλότερο της εύλογης αξίας, που αντικατοπτρίζει τις συνθήκες της αγοράς μείον το κόστος πώλησης και την αξία χρήσης, βάσει εσωτερικής προεξόφλησης των ταμειακών ροών. Εάν η λογιστική αξία μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών, υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό της, τότε αναγνωρίζεται ζημιά απομείωσης.

Η ζημία απομείωσης χρεώνεται αναλογικά pro rata σε όλα τα στοιχεία της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών. Όλα τα στοιχεία ενεργητικού εξετάζονται σε επόμενες περιόδους, καθώς ενδείξεις που οδήγησαν σε αναγνώριση ζημίας απομείωσης στο παρελθόν μπορεί να μην υφίστανται πλέον και επομένως πραγματοποιείται αναστροφή της αναγνωρισμένης απομείωσης στα αποτελέσματα.

#### 4.7. Μισθώσεις

##### Η Εταιρεία ως μισθωτής

##### Δικαιώματα χρήσης

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, μια σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση εάν μεταφέρει το δικαίωμα του ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρισμένου περιουσιακού στοιχείου για μια χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος. Για τέτοιες συμβάσεις, το νέο μοντέλο απαιτεί από τον μισθωτή να αναγνωρίζει δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων και υποχρέωση μίσθωσης. Το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου αποσβένεται και η υποχρέωση δημιουργεί τόκους.

Η Εταιρεία εξαιρεί από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 μισθώσεις με διάρκεια μίσθωσης 12 μηνών ή μικρότερη, χωρίς επιλογές αγοράς.

Κατά την εκτίμηση της αξίας του περιουσιακού στοιχείου λαμβάνεται πάντοτε υπόψη η αξία ενός νέου περιουσιακού στοιχείου.

Επιπλέον, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει το ΔΠΧΠ 16 για μισθώσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων.

##### Υποχρεώσεις μισθώσεων

Ο μισθωτής αποτιμά μια υποχρέωση από χρηματοδοτική μίσθωση στην παρούσα αξία των μισθωμάτων που δεν καταβάλλονται κατά την ημερομηνία αυτή. Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το σχετικό επιτόκιο δανεισμού της Εταιρείας.

##### Η Εταιρεία ως εκμισθωτής

Οι μισθώσεις στις οποίες η Εταιρεία δε μεταβιβάζει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τις ωφέλειες του περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Αρχικά άμεσα κόστη που βαρύνουν τους εκμισθωτές στη διαπραγμάτευση και συμφωνία μιας λειτουργικής μίσθωσης, προστίθενται στη λογιστική αξία του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης ως έσοδα μίσθωσης.

#### 4.8. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού περιλαμβάνουν ταμειακά και λοιπά χρηματοοικονομικά μέσα. Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

### Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως «SPPI» κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

- στο αποσβεσμένο κόστος
- στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Τα περιουσιακά στοιχεία που διακρατώνται με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών και δημιουργούν σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου, επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τα έσοδα από τόκους υπολογίζονται με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου και αναγνωρίζονται στα Χρηματοοικονομικά έσοδα. Το κέρδος ή η ζημιά που προκύπτει κατά την από-αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται απευθείας στα αποτελέσματα μαζί με τυχόν συναλλαγματικά κέρδη/ζημιές. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στη γραμμή «Ζημιές από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» στην κατάσταση αποτελεσμάτων.



### **Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων**

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημίας έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

### **Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων**

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή
- η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους

και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν η Εταιρεία ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

#### **4.9. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα**

Τα διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά σε τραπεζικούς λογαριασμούς και στο ταμείο καθώς επίσης και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας όπως τα προϊόντα της αγοράς χρήματος και τις τραπεζικές καταθέσεις με χρονικό ορίζοντα τριών μηνών ή λιγότερο.

#### **4.10. Ίδια κεφάλαια**

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται από την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί. Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια.

Η διαφορά υπέρ το άρτιο περιλαμβάνει όλα τα επιπρόσθετα ποσά που λήφθηκαν κατά την έκδοση μετοχικού κεφαλαίου. Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση της διαφοράς υπέρ το άρτιο.

Οι ίδιες μετοχές αφορούν μετοχές της Εταιρείας, οι οποίες έχουν εκδοθεί και μεταγενέστερα έχουν επανακτηθεί από την Εταιρεία χωρίς να έχουν ακυρωθεί. Οι ίδιες μετοχές δε μειώνουν τον αριθμό των μετοχών που έχουν εκδοθεί αλλά μειώνουν τον αριθμό των μετοχών σε κυκλοφορία. Οι ίδιες μετοχές αποτιμώνται στο κόστος κτήσης και απεικονίζονται αφαιρετικά των ιδίων κεφαλαίων. Κανένα κέρδος ή ζημία δεν αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος χρήσης από την αγορά, πώληση, έκδοση ή διαγραφή ιδίων μετοχών.

Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Τα έξοδα τα οποία σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσης της επιχείρησης που αποκτάται.

#### **4.11. Φόρος εισοδήματος και αναβαλλόμενος φόρος**

Ο φόρος της χρήσης αποτελείται από τον τρέχοντα φόρο και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων της περιόδου, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων στις χώρες όπου η Εταιρεία δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Επιπλέον, περιλαμβάνονται τυχόν πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που αφορούν προηγούμενες χρήσεις. Η διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση αναγνωρίζεται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση. Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση αναγνωρίζεται για όλες τις προσωρινές φορολογητέες διαφορές. Επιπλέον, φορολογητέες ζημιές οι οποίες μεταφέρονται σε επόμενες χρήσεις όπως και τυχόν πιστωτικοί φόροι της Εταιρείας εξετάζονται ως προς την αναγνώρισή τους ως αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αποτιμώνται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα διακανονιστεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, χωρίς προεξόφληση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή ουσιαστικά ισχύουν μέχρι την ημερομηνία του Ισολογισμού.

Οι περισσότερες αλλαγές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως τμήμα των φορολογικών εξόδων στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης. Μόνο αλλαγές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις οι οποίες σχετίζονται με αλλαγές σε στοιχεία του ενεργητικού και υποχρεώσεων καταλογισμένα απευθείας στην καθαρή

θέση, αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού και μειώνονται στην έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι επαρκή φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα ώστε να επιτρέψουν την ωφέλεια από τη χρήση μέρους ή του συνόλου των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων. Η Εταιρεία αναγνωρίζει προηγούμενη μη αναγνωρισθείσα αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση κατά την ημερομηνία Ισολογισμού, στο βαθμό που γίνεται πιθανό ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα επιτρέψουν την ανάκτηση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων.

Η επιχείρηση πρέπει να συμψηφίζει τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν και μόνο αν:

(α) η επιχείρηση έχει ένα νόμιμα εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίσει τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και

(β) οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αφορούν σε φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή.

Η επιχείρηση πρέπει να συμψηφίζει τις τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και τις τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις αν και μόνο αν, η επιχείρηση:

(α) έχει ένα νόμιμο δικαίωμα να συμψηφίσει τα καταχωρημένα ποσά και

(β) προτίθεται είτε να εξοφλήσει/τακτοποιήσει το καθαρό υπόλοιπο, είτε να εισπράξει την απαίτηση και να εξοφλήσει την υποχρέωση συγχρόνως.

#### **4.12. Προβλέψεις, ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις**

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει παρούσες νομικές ή τεκμαιρόμενες δεσμεύσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανό να απαιτηθεί μια εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης και το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Προβλέψεις δεν αναγνωρίζονται για μελλοντικές λειτουργικές ζημίες.

Στις περιπτώσεις όπου η χρονική αξία του χρήματος είναι σημαντική, το ποσό της πρόβλεψης είναι η παρούσα αξία των δαπανών που αναμένονται να απαιτηθούν για το διακανονισμό της υποχρέωσης. Ο συντελεστής προεξόφλησης αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς αναφορικά με τη διαχρονική αξία του χρήματος καθώς και τους σχετιζόμενους με την υποχρέωση κινδύνους. Όταν χρησιμοποιείται προεξόφληση, το σωρευτικό ποσό της πρόβλεψης αυξάνεται κάθε περίοδο για να αποδώσει τη χρονική μεταβολή. Αυτό το ποσό αναγνωρίζεται ως κόστος δανεισμού στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης και συγκεκριμένα στη γραμμή «Χρηματοοικονομικά έξοδα».

Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης κάθε Ισολογισμού και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανakλούν τις τρέχουσες εκτιμήσεις. Αν δεν είναι πλέον πιθανό ή απομακρύνεται το ενδεχόμενο εκκαθάρισης της υποχρέωσης μέσω εκρών πόρων, η πρόβλεψη αναστρέφεται.

Στις περιπτώσεις όπου η ενδεχόμενη εκροή πόρων ως αποτέλεσμα τρέχουσας υποχρέωσης δεν είναι πιθανή ή το ποσό δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα τότε καμία υποχρέωση δεν αναγνωρίζεται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις εκτός και αν προέκυψαν από συνένωση επιχειρήσεων. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι απομακρυσμένη.

Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

#### **4.13. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις**

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν δάνεια και υπεραναλήψεις, εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις και υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης.

##### **Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων**

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων.

Οι υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοοικονομικές μισθώσεις μετρούνται στην αρχική αξία μείον το κεφαλαιουχικό στοιχείο των πληρωμών των μισθωμάτων.

##### **Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων**

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα δάνεια χωρίζονται σε μακροπρόθεσμα, αν λήγουν σε περισσότερο από ένα έτος και σε βραχυπρόθεσμα αν λήγουν σε ένα έτος ή λιγότερο.

##### **Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων**

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη

πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

#### **4.14. Κόστος παροχών αποχώρησης**

Η Εταιρεία καταβάλλει εισφορές σε προγράμματα παροχών σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

##### **Προγράμματα καθορισμένων παροχών**

Ως πρόγραμμα καθορισμένων παροχών ορίζεται ένα πρόγραμμα παροχών σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, στο οποίο οι παροχές καθορίζονται με βάση συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας ή ο μισθός. Στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, η αξία της υποχρέωσης είναι ίση με την παρούσα αξία των καθορισμένων πληρωτέων παροχών κατά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων μειωμένης κατά την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος, καθώς και του κόστους παρελθόντων υπηρεσιών. Η υποχρέωση καθορισμένων παροχών και το σχετικό έξοδο εκτιμάται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας. Η παρούσα αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται προεξοφλώντας τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές με το επιτόκιο υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή κρατικών ομολόγων στο ίδιο νόμισμα με εκείνο της υποχρέωσης και με διάρκεια ανάλογη της υποχρέωσης, ή επιτόκιο που λαμβάνει υπόψη τον κίνδυνο και τη διάρκεια της υποχρέωσης, όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα κρίνεται ανεπαρκές. Τα έξοδα της υποχρέωσης καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών των ασφαλισμένων. Τα έξοδα για προγράμματα καθορισμένων παροχών, όπως εκτιμώνται, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος και περιλαμβάνονται στις δαπάνες προσωπικού. Επιπροσθέτως, βάσει των επιταγών του ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) τα αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) αναγνωρίζονται πλέον στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

## **5. Μεταβολές στις λογιστικές αρχές**

Η λογιστική πολιτική αναφορικά με το ΔΠΧΑ 16 άλλαξε στην τρέχουσα περίοδο. Από 01.01.2020, η Εταιρεία δεν κάνει χρήση της εξαίρεσης που προβλέπεται από το συγκεκριμένο πρότυπο αναφορικά με περιουσιακά στοιχεία χαμηλής αξίας, περίπου € 4.500. Καθώς η Εταιρεία δεν έχει μισθώσεις περιουσιακών στοιχείων χαμηλής αξίας, η προαναφερόμενη αλλαγή λογιστικής πολιτικής δεν επηρεάζει τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της.

**Ε. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ****1. Ασώματες ακινητοποιήσεις**

Οι ασώματες ακινητοποιήσεις αναλύονται ως εξής:

	Λογισμικό	Λογισμικά προγράμματα ιδιοανεπτυχθέντα	Λογισμικά προγράμματα υπό εκτέλεση	Σύνολο
<b>Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019</b>				
<b>Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2019)</b>	<b>98.594</b>	<b>436.991</b>	<b>799.631</b>	<b>1.335.216</b>
Προσθήκες	125.209	140.140	1.143.017	1.408.366
Κεφαλαιοποιημένα έξοδα χρήσης	-	51.812	414.909	466.721
Μεταφορά των υπό εκτέλεση σε λογισμικά προγράμματα	-	446.626	(446.626)	-
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(74.673)	(136.431)	-	(211.104)
<b>Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2019)</b>	<b>149.130</b>	<b>939.139</b>	<b>1.910.931</b>	<b>2.999.199</b>
<b>Συνολικό κόστος κτήσης</b>	<b>339.230</b>	<b>1.178.926</b>	<b>1.910.931</b>	<b>3.429.086</b>
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις</b>	<b>(190.101)</b>	<b>(239.788)</b>	<b>-</b>	<b>(429.889)</b>
<b>Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020</b>				
<b>Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2020)</b>	<b>149.130</b>	<b>939.139</b>	<b>1.910.931</b>	<b>2.999.199</b>
Προσθήκες	17.892	70.729	2.618.857	2.707.478
Κεφαλαιοποιημένα έξοδα χρήσης	-	56.315	231.442	287.757
Μεταφορά των υπό εκτέλεση σε λογισμικά προγράμματα	-	21.433	(21.433)	-
Απομειώσεις	-	(325.711)	(4.482.899)	(4.808.610)
Διαγραφές/Εκποιήσεις	-	(19.075)	-	(19.075)
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(99.979)	(205.644)	-	(305.623)
<b>Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2020)</b>	<b>67.043</b>	<b>537.186</b>	<b>256.898</b>	<b>861.127</b>
<b>Συνολικό κόστος κτήσης</b>	<b>357.122</b>	<b>982.617</b>	<b>256.900</b>	<b>1.596.638</b>
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις</b>	<b>(290.079)</b>	<b>(445.432)</b>	<b>-</b>	<b>(735.511)</b>

Οι προσθήκες της τρέχουσας χρήσης ύψους €2.707.478 αφορούν κυρίως προσθήκες λογισμικών προγραμμάτων. Το αντίστοιχο ποσό στο 2019 ήταν €1.408.366.

Στη τρέχουσα χρήση, η Εταιρεία έχει κεφαλαιοποιήσει ποσό ύψους €287.757, το οποίο αφορά μισθούς των εργαζομένων που απασχολούνται με την ανάπτυξη συγκεκριμένων λογισμικών προγραμμάτων. Το αντίστοιχο ποσό στο 2019 ήταν €466.721.

Στη τρέχουσα χρήση ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη λογισμικών προγραμμάτων, συνολικού κόστους €148.477. Το αντίστοιχο ποσό στο 2019 ήταν €638.578.

Οι απομειώσεις ύψους €4.808.610, αφορούν την πλήρη απομείωση του λογιστικού υπολοίπου με 31.12.2020, της λογισμικής πλατφόρμας δύο έργων, και κυρίως του “TORA app” ποσού € 4.482.899, την οποία η Διοίκηση δεν προτίθεται να συνεχίσει στο 2021.

Η Διοίκηση, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες που επικρατούν κατά την ημερομηνία σύνταξης των παρόντων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, αξιολόγησε ότι δεν αναμένονται μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση των εν λόγω λογισμικών.

## 2. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις αναλύονται ως εξής:

	Ηλεκτρονικός και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
<b>Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019</b>		
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2019)	-	-
Προσθήκες	2.460	2.460
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(2.460)	(2.460)
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2019)	-	-
Συνολικό κόστος κτήσης	22.316	22.316
Σωρευμένες αποσβέσεις	(22.316)	(22.316)
<b>Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020</b>		
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2020)	-	-
Προσθήκες	8.163	8.163
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(8.163)	(8.163)
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2020)	-	-
Συνολικό κόστος κτήσης	30.479	30.479
Σωρευμένες αποσβέσεις	(30.479)	(30.479)

Οι αγορές των παγίων της χρήσης που έληξε την 31.12.2020 συνολικού ποσού €8.163 καθώς και οι αγορές της προηγούμενης χρήσης, συνολικού ποσού €2.460, αφορούν κυρίως αγορές ηλεκτρονικών υπολογιστών και λοιπών εξαρτημάτων, οι οποίοι αποσβέστηκαν πλήρως μέσα στη χρήση.



### 3. Δικαίωμα χρήσης και Υποχρεώσεις μισθώσεων

Τα δικαιώματα χρήσης αναλύονται ως εξής:

	Οχήματα	Σύνολο
<b>Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (1 Ιανουαρίου 2019)</b>	<b>30.009</b>	<b>30.009</b>
Προσθήκες	-	-
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(17.623)	(17.623)
<b>Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2019)</b>	<b>12.386</b>	<b>12.386</b>
<b>31/12/2019</b>		
Κόστος κτήσης	30.009	30.009
Σωρευμένες αποσβέσεις	(17.623)	(17.623)
<b>Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2019)</b>	<b>12.386</b>	<b>12.386</b>
<b>Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (1 Ιανουαρίου 2020)</b>	<b>12.386</b>	<b>12.386</b>
Προσθήκες	9.064	9.064
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(12.594)	(12.594)
<b>Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2020)</b>	<b>8.856</b>	<b>8.856</b>
<b>31/12/2020</b>		
Κόστος κτήσης	21.450	21.450
Σωρευμένες αποσβέσεις	(12.594)	(12.594)
<b>Αναπόσβεστη αξία (31 Δεκεμβρίου 2020)</b>	<b>8.856</b>	<b>8.856</b>

Στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της Εταιρείας για το 2020, τα ποσά που περιλαμβάνονται και αφορούν υποχρεώσεις από μισθώσεις είναι:

	31.12.2020	31.12.2019
Μακροπρόθεσμες	5.247	-
Βραχυπρόθεσμες	3.625	12.633
<b>Σύνολο</b>	<b>8.872</b>	<b>12.633</b>

Το χρηματοοικονομικό έξοδο της Εταιρείας που απορρέει από τις υποχρεώσεις μισθώσεων, ανέρχεται σε €230, ενώ οι πληρωμές που πραγματοποίησε το 2020 για μισθώσεις, ήταν €13.056.

#### 4. Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία

Τα λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία είναι:

	31.12.2020	31.12.2019
Εγγυητικές καταβολές	3.727	3.727
<b>Σύνολο</b>	<b>3.727</b>	<b>3.727</b>

Το ποσό των εγγυήσεων αφορά σε εγγυήσεις μισθωμένων αυτοκινήτων.

#### 5. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται επί των προσωρινών διαφορών, σύμφωνα με τη μέθοδο της υποχρέωσης, με τη χρησιμοποίηση του φορολογικού συντελεστή που ισχύει.

	31.12.2020	31.12.2019
<b>Υπόλοιπο έναρξης, καθαρή αναβαλλόμενη απαίτηση</b>	<b>15.297</b>	<b>22.166</b>
(Χρέωση)/ Πίστωση στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων	108.968	(7.099)
Φόρος που λογίζεται στην καθαρή θέση μέσω της κατάστασης συνολικών εισοδημάτων	1.110	229
<b>Υπόλοιπο λήξης, καθαρή αναβαλλόμενη απαίτηση</b>	<b>125.375</b>	<b>15.297</b>

Τα ανωτέρω ποσά αναλύονται σε:

	Υπόλοιπο έναρξης (1 Ιανουαρίου 2020)	(Χρέωση)/Πίστωση στα αποτελέσματα	(Χρέωση)/Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020
Μισθώσεις	59	4	-	63
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	1.439	(585)	-	854
Ασώματες ακινητοποιήσεις	(113.345)	124.343	-	10.998
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	7.773	2.973	1.110	11.855
Δεδουλευμένες υποχρεώσεις	119.371	(17.767)	-	101.604
<b>Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση</b>	<b>15.297</b>	<b>108.968</b>	<b>1.110</b>	<b>125.375</b>

	Υπόλοιπο έναρξης (1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου 2019)	(Χρέωση)/Πίστωση στα αποτελέσματα	(Χρέωση)/Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019
Μισθώσεις	-	59	-	59
Ενσώματες ακίνητοποιήσεις	2.108	(669)	-	1.439
Ασώματες ακίνητοποιήσεις	8.762	(122.107)	-	(113.345)
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.636	908	229	7.773
Δεδουλευμένες υποχρεώσεις	4.661	114.710	-	119.371
<b>Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση</b>	<b>22.166</b>	<b>(7.099)</b>	<b>229</b>	<b>15.297</b>

Βάση του Ν.4646/2019, για το έτος 2020 ο συντελεστής φόρου εισοδήματος νομικών προσώπων ανέρχεται σε 24%.

Ποσά που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης:

	2020	2019
Αναβαλλόμενος φόρος	108.968	(7.153)
Αναβαλλόμενος φόρος (επίδραση λόγω μεταβολής του φορολογικού συντελεστή)	-	54
<b>Συνολικός φόρος</b>	<b>108.968</b>	<b>(7.099)</b>
<b>Πραγματικός φορολογικός συντελεστής</b>	<b>1,87%</b>	<b>(0,45%)</b>

Ο πραγματικός φορολογικός συντελεστής αποκλίνει σημαντικά από τον φορολογικό συντελεστή καθώς η Εταιρεία δεν αναγνωρίζει αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση για τις ζημίες της χρήσης, καθώς δεν θεωρεί ότι αναμένεται να υπάρξει μελλοντικό φορολογικό κέρδος έναντι του οποίου οι αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημίες μπορεί να χρησιμοποιηθούν. Στη χρήση 2020 οι ζημίες για τις οποίες δεν αναγνωρίστηκε αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση, υπολογίζονται σε €5.411.234 (φορολογικές ζημίες 2019: €1.538.055).

Οι συσσωρευμένες φορολογικές ζημίες της Εταιρείας για τις οποίες δεν αναγνωρίστηκε φορολογική απαίτηση υπολογίζονται σε €9.322.203. Ο φορολογικός έλεγχος της χρήσης 2020 από τους τακτικούς ελεγκτές βρίσκεται σε εξέλιξη και η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν αναμένεται να υπάρξουν σημαντικές φορολογικές διαφορές.

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος της Εταιρείας επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

	2020	2019
<b>Ζημίες προ φόρων</b>	<b>(5.828.709)</b>	<b>(1.574.874)</b>
Φόρος σύμφωνα με τον εγχώριο φορολογικό συντελεστή	1.398.890	377.970
Επίδραση φόρου από έξοδα που δεν εκπέτουν φορολογικά	(7.183)	(1.341)
Επίδραση στον αναβαλλόμενο φόρο λόγω μεταβολής του φορολογικού συντελεστή	-	54
Λοιπές προσαρμογές	15.957	-
Επίδραση μη αναγνώρισης αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης επί μεταφερόμενων φορολογικών ζημιών	(1.298.696)	(383.782)
<b>Συνολική δαπάνη φόρων</b>	<b>108.968</b>	<b>(7.099)</b>

## 6. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αναλύονται ως εξής:

	31.12.2020	31.12.2019
Ταμείο	1.041	1.144
Καταθέσεις όψεως	1.374.533	1.015.527
<b>Σύνολο</b>	<b>1.375.574</b>	<b>1.016.670</b>

Η Εταιρεία διατηρεί τις καταθέσεις της σε ελληνικά πιστωτικά ιδρύματα.

Η Εταιρεία εντός της χρήσης 2020 ενεργοποίησε την υπηρεσία Υπερανάληψης από τραπεζικό λογαριασμό της. Την 31.12.2020, η Εταιρεία δεν είχε οφειλόμενο ποσό από την υπηρεσία Υπερανάληψης.

## 7. Εμπορικές απαιτήσεις

Η ανάλυση των εμπορικών απαιτήσεων έχει ως εξής:

	31.12.2020	31.12.2019
Απαιτήσεις από πελάτες	607.154	4.912.036
Μείον προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις-ρυθμίσεις	(26.568)	(11.556)
<b>Σύνολο</b>	<b>580.586</b>	<b>4.900.480</b>

Στις απαιτήσεις από πελάτες περιλαμβάνονται απαιτήσεις από το δίκτυό της Εταιρείας που αφορούν την υπηρεσία πληρωμής λογαριασμών ποσού €234.200 καθώς και απαιτήσεις ύψους €335.994 που αφορούν ενδοεταιρικά υπόλοιπα. Στην προηγούμενη χρήση το αντίστοιχο ποσό για την υπηρεσία πληρωμής λογαριασμών ήταν €4.592.920 και οι απαιτήσεις που αφορούν ενδοεταιρικά υπόλοιπα ήταν €315.272. Η μείωση των απαιτήσεων οφείλεται στην περιορισμένη εμπορική δραστηριότητα της Εταιρείας λόγω του lockdown που επιβλήθηκε στα πρακτορεία στα τέλη του 2020.

Ενδοεταιρικά υπόλοιπα για τη χρήση 2020 ύψους €335.994 (2019: €315.272) αναλύονται στη **Σημείωση Ε18**.

## 8. Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία

	31.12.2020	31.12.2019
Προπληρωμές εξόδων	17.155	32.405
Λοιπές απαιτήσεις	2.501.550	1.517
<b>Σύνολο</b>	<b>2.518.705</b>	<b>33.922</b>

Τα προπληρωμένα έξοδα ύψους €17.155 στη χρήση 2020 και ύψους €32.405 στη χρήση 2019, αφορούν κυρίως προκαταβολές προς εταιρείες πληροφορικής.

Ενδοεταιρικά υπόλοιπα για τη χρήση 2020 ύψους €3.992 (2019: €3.146) αναλύονται στη **Σημείωση Ε18**.

Στις λοιπές απαιτήσεις, ποσό €2.500.000 αφορά το ποσό της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου (**Σημείωση 9**).

## 9. Μετοχικό κεφάλαιο

Στις 31.12.2019 το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανερχόταν σε €9.500.000 διαιρούμενο σε 9.500.000 μετοχές με ονομαστική αξία των μετοχών €1. Με την από 30.12.2020 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά ποσό €2.500.000, διαιρούμενο σε 2.500.000 μετοχές με ονομαστική αξία των μετοχών €1. Η αύξηση είχε φόρο κεφαλαίου 1% και τέλος συγκέντρωσης προς την Επιτροπή ανταγωνισμού 0,1% επί του ποσού αύξησης, ήτοι €27.500. Το ποσό των €2.500.000 καταβλήθηκε την 14.01.2021.

## 10. Προγράμματα παροχών προσωπικού

Η ελληνική εργατική νομοθεσία προβλέπει η αποζημίωση για αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης να βασίζεται στα χρόνια υπηρεσίας των εργαζομένων στην Εταιρεία λαμβάνοντας υπόψη τις αποδοχές τους κατά την ημερομηνία αποχώρησης. Η υποχρέωση που προκύπτει από την ανωτέρω δέσμευση αποτιμάται με αναλογιστικές μελέτες, που εκπονούνται από ανεξάρτητες αναλογιστικές εταιρείες. Η τελευταία αναλογιστική μελέτη πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2020.

Η κίνηση της υποχρέωσης που καταχωρήθηκε στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης είναι η εξής:

	31.12.2020	31.12.2019
<b>Υπόλοιπο έναρξης</b>	<b>32.386</b>	<b>26.542</b>
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	10.254	10.015
Κόστος μεταφοράς προσωπικού	4.568	(5.423)
Χρηματοοικονομικό κόστος	425	296
Κόστος διακανονισμών	59.362	-
<b>Ζημία που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα χρήσης</b>	<b>74.609</b>	<b>4.888</b>
Αναλογιστικές (κέρδη)/ ζημίες λόγω χρηματοοικονομικών παραδοχών	801	1.891
Αναλογιστικά(κέρδη)/ ζημίες από εμπειρία περιόδου	3.822	(935)
<b>(Κέρδος)/ζημία που καταχωρήθηκε στην Καθαρή Θέση</b>	<b>4.623</b>	<b>956</b>
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(62.222)	-
<b>Υπόλοιπο λήξης</b>	<b>49.396</b>	<b>32.386</b>

Οι βασικές υποθέσεις που υιοθετηθήκαν για την εκπόνηση των αναλογιστικών μελετών την 31.12.2020 και 31.12.2019 για προγράμματα αποχώρησης ήταν:

	31.12.2020	31.12.2019
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,60%	1,15%
Αναμενόμενο ποσοστό αυξήσεων στους μισθούς	1,50%	2,00%
Μέσος χρόνος παραμονής στην υπηρεσία	25,18	27,39
Πληθωρισμός	1,50%	1,50%

Το εκτιμώμενο κόστος υπηρεσίας για την επόμενη χρήση ανέρχεται σε €11.304 για την Εταιρεία.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη μεταβολή της αναλογιστικής υποχρέωσης της Εταιρείας εάν το επιτόκιο προεξόφλησης ήταν κατά 0,5% μεγαλύτερο ή μικρότερο αυτού που έχει χρησιμοποιηθεί καθώς και την αντίστοιχη μεταβολή εάν το αναμενόμενο ποσοστό αύξησης μισθών ήταν κατά 0,5% μεγαλύτερο ή μικρότερο αυτού που έχει χρησιμοποιηθεί:

Ανάλυση Ευαισθησίας Αποτελεσμάτων	Αναλογιστική υποχρέωση	Ποσοστιαία μεταβολή
Αύξηση επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0,5%	44.474	-10%
Μείωση επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0,5%	54.947	11%
Αύξηση αναμενόμενης αύξησης μισθών κατά 0,5%	54.597	11%
Μείωση αναμενόμενης αύξησης μισθών κατά 0,5%	44.712	-9%

## 11. Εμπορικές υποχρεώσεις

Η ανάλυση των εμπορικών υποχρεώσεων έχει ως εξής:

	31.12.2020	31.12.2019
Προμηθευτές (υπηρεσιών, αγαθών & παγίων)	804.616	490.442
Λοιπές υποχρεώσεις	92.606	1.781.599
<b>Σύνολο</b>	<b>897.222</b>	<b>2.272.041</b>

Τα υπόλοιπα των προμηθευτών (υπηρεσιών, αγαθών & παγίων) ποσού €804.616 αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικών προγραμμάτων. Η μείωση των υποχρεώσεων οφείλεται στην περιορισμένη εμπορική δραστηριότητα της Εταιρείας λόγω του lockdown που επιβλήθηκε στα πρακτορεία στα τέλη του 2020.

Οι λοιπές υποχρεώσεις ύψους €92.606 αφορούν κυρίως οφειλόμενα ποσά από τις υπηρεσίες πληρωμών.

Ενδοεταιρικά υπόλοιπα για τη χρήση του 2020 ύψους €595.516 (2019: €1.244.536) αναλύονται στη **Σημείωση Ε18**.

## 12. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31.12.2020	31.12.2019
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι-τέλη	198.937	217.133
Δεδουλευμένα έξοδα	2.150.667	1.028.692
Εγγυήσεις	11.000	10.000
Λοιπές υποχρεώσεις	566	750
<b>Σύνολο</b>	<b>2.361.170</b>	<b>1.256.576</b>

Τα δεδουλευμένα έξοδα ποσού €2.150.667 αφορούν κυρίως αμοιβές για την ανάπτυξη και συντήρηση λογισμικών προγραμμάτων ύψους €1.874.726 (2019: €340.022) και αμοιβές φιλοξενίας servers ύψους €42.643 (2019: €100.143).

Ενδοεταιρικά υπόλοιπα για τη χρήση 2020 ύψους €264.512 (2019: €266.026) αναλύονται στη **Σημείωση Ε18**.

### 13. Έσοδα από παροχή υπηρεσιών και λοιπά λειτουργικά έσοδα

Στη τρέχουσα χρήση τα έσοδα παροχής υπηρεσιών ύψους €3.647.468 (2019: €2.078.510) αφορούν έσοδα από την υπηρεσία πληρωμής λογαριασμών και έσοδα από την ανάπτυξη λογισμικών προγραμμάτων τα οποία χρησιμοποιούνται κυρίως από τις εταιρείες του Ομίλου ΟΠΑΠ.

Τα λοιπά λειτουργικά έσοδα ύψους €142.684 για τη χρήση 2020 και €134.698 για την χρήση 2019 προέρχονται κυρίως από την συγγενή εταιρεία TORA DIRECT A.E. (€134.660) και αφορούν παροχή υπηρεσιών από το προσωπικό της Εταιρείας.

### 14. Έξοδα ανά κατηγορία

Τα έξοδα ανά κατηγορία αναλύονται ως εξής:

		01.01- 31.12.2020	01.01- 31.12.2019
Έξοδα μισθοδοσίας	E16	1.339.931	1.032.893
Αποσβέσεις ενσώματων ακινητοποιήσεων	E2	8.563	2.460
Αποσβέσεις ασώματων ακινητοποιήσεων	E1	305.623	211.104
Αποσβέσεις μισθωμάτων	E3	12.594	17.623
Προμήθειες σε εμπόρους		1.444.981	965.913
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		1.282.522	1.091.359
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης		18.209	18.707
Φόροι - τέλη		212.802	247.742
Λοιπά έξοδα		165.413	191.313
<b>Σύνολο</b>		<b>4.790.637</b>	<b>3.779.115</b>

Στη χρήση 2020 στις Αμοιβές και έξοδα τρίτων ποσού €1.282.522 (2019:€1.091.359), περιλαμβάνονται κυρίως αμοιβές για την φιλοξενία των servers ποσού €395.663 (2019: €329.417), τραπεζικές προμήθειες ποσού €399.111 (2019: €158.947) και αμοιβές προς εταιρίες του Ομίλου για υπηρεσίες διοίκησης και διαχείρισης πληροφορικών συστημάτων ποσού €300.955 (2019: €301.429). Στην χρήση 2020 στο κονδύλι Φόροι – τέλη ποσού €212.802 (2019: €247.742) περιλαμβάνεται εξοδοποιημένος ΦΠΑ ύψους €198.655 (2019: €235.153).

	01.01-31.12.2020	01.01-31.12.2019
Κόστος παροχής υπηρεσιών	2.057.898	1.239.352
Έξοδα λειτουργίας διοίκησης	2.705.596	2.442.970
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	27.143	96.793
<b>Σύνολο</b>	<b>4.790.637</b>	<b>3.779.115</b>



Για την χρήση 2020, το κόστος παροχής υπηρεσιών ύψους €2.057.898 (2019: €1.239.352) αφορά λειτουργικά έξοδα (κυρίως προμήθειες σε εμπόρους) ποσού €1.887.502 (2019: €1.116.139) και τα υπόλοιπα €170.395 (2019: €123.212) αφορούν αποσβέσεις λογισμικών προγραμμάτων.

Για την χρήση 2020, τα έξοδα λειτουργίας διοίκησης ύψους €2.705.596 (2019: €2.442.970) αφορούν κυρίως το κόστος του προσωπικού ποσού €1.339.931 (2019: €1.032.893) και τα υπόλοιπα €1.365.110 (2019: €1.410.077) αφορούν κυρίως αμοιβές υπηρεσιών hosting ποσού €391.103 (2019: €341.783), φόρους- τέλη ποσού €212.802 (2019: €247.742) και αποσβέσεις λογισμικών προγραμμάτων €134.671 (2019: €87.882).

Για τη χρήση 2020, τα έξοδα λειτουργίας διάθεσης ύψους €27.143 (2019: €96.793) αφορούν έξοδα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών και δικτύου ύψους €6.910 (2019: €23.273) και έξοδα προβολής ύψους €20.233 (2019: 73.520).

## 15. Ζημίες από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Στο συγκεκριμένο κονδύλι συμπεριλαμβάνεται η πρόβλεψη που πραγματοποίησε η Εταιρεία για επισφαλείς απαιτήσεις ποσού €15.011 (2019: €8.556).

## 16. Έξοδα μισθοδοσίας

Το κόστος μισθοδοσίας έχει ως εξής:

	01.01- 31.12.2020	01.01- 31.12.2019
Αμοιβές προσωπικού	1.024.343	827.733
Εισφορές σε ασφαλιστικούς οργανισμούς	219.344	179.292
Άλλα έξοδα μισθοδοσίας	84.281	21.276
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης	11.962	4.592
<b>Σύνολο</b>	<b>1.339.931</b>	<b>1.032.893</b>

Ο αριθμός του μόνιμα απασχολούμενου προσωπικού την 31.12.2020 είναι 22, ενώ για το 2019 ήταν 24.

## 17.Χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα)

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα έχουν ως εξής:

	01.01-31.12.2020	01.01-31.12.2019
Τόκοι καταθέσεων	595	770
<b>Χρηματοοικονομικά έσοδα</b>	<b>595</b>	<b>770</b>
Έξοδα από τόκους μισθώσεων	(230)	(884)
Χρεωστικοί τόκοι	(4.543)	-
Κόστος κεφαλαίου συνταξιοδοτικών προγραμμάτων	(425)	(296)
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα</b>	<b>(5.198)</b>	<b>(1.180)</b>
<b>Καθαρά Χρηματοοικονομικά Έξοδα</b>	<b>(4.603)</b>	<b>(410)</b>

## 18.Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη, νοούνται οι επιχειρήσεις στις οποίες συμμετέχει με μεγάλο ποσοστό η Εταιρεία, οι επιχειρήσεις που ανήκουν στους μεγάλους μετόχους της, οι επιχειρήσεις τις οποίες ελέγχουν τα μέλη του Δ.Σ. και τα βασικά διοικητικά στελέχη της Εταιρείας, καθώς και τα κοντινά μέλη της οικογένειας αυτών. Τα ποσά των εσόδων και εξόδων σωρευτικά από την έναρξη της χρήσης 2020 και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρείας στη λήξη της εν λόγω χρήσης που έχουν προκύψει από συναλλαγές της με συνδεδεμένα μέρη, όπως ορίζονται από το ΔΛΠ 24, έχουν ως εξής:

### Συναλλαγές με συνδεδεμένες Εταιρείες

Οι κατωτέρω συναλλαγές, αφορούν συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη:

Συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες 2020	Έσοδα	Έξοδα	Αγορές ασώματων παγίων	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
ΟΠΑΠ Α.Ε.	533.486	195.979	116.235	660.901	295.726
TORA DIRECT Α.Ε.	173.326	156.600	-	194.261	-
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	29.112	-	-	4.147	29.112
NEUROSOFT Α.Ε.	-	24.235	-	719	3.312
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	11.837	-	-	-	11.837
ΟΡΑΡ INVESTMENT LTD	-	-	-	-	2.500.000
<b>Σύνολο</b>	<b>747.761</b>	<b>376.814</b>	<b>116.235</b>	<b>860.028</b>	<b>2.839.986</b>

Συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες 2019	Έσοδα	Έξοδα	Αγορές ασώματων παγίων	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
ΟΠΑΠ Α.Ε.	240.671	220.938	78.245	1.383.935	113.064
TORA DIRECT Α.Ε.	151.031	108.751	14.328	115.383	173.379
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	25.810	-	-	10.155	25.810
NEUROSOFT Α.Ε.	-	24.277	3.200	719	2.465
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	9.325	-	-	370	3.700
<b>Σύνολο</b>	<b>426.837</b>	<b>353.966</b>	<b>95.773</b>	<b>1.510.562</b>	<b>318.418</b>

Οι συναλλαγές με την ΟΠΑΠ Α.Ε. ύψους €533.486 (2019: €240.671) αφορούν έσοδα από συναλλαγές χρησιμοποιούν πληροφοριακά προγράμματα τα οποία αναπτύχθηκαν από την Εταιρεία για λογαριασμό της ΟΠΑΠ Α.Ε και των υπολοίπων εταιρειών του Ομίλου ΟΠΑΠ, και έξοδα ύψους €195.979 (2019: €220.938) κυρίως από συντηρήσεις λογισμικών προγραμμάτων, ενοίκια, κοινόχρηστες δαπάνες και λοιπές υπηρεσίες. Οι αγορές ασώματων παγίων ύψους €116.235 (2019: €78.245) αφορούν ανάπτυξη λογισμικών προγραμμάτων. Τα έσοδα από την TORA DIRECT Α.Ε. ύψους €173.326 (2019: 151.031 ) αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες παρεχόμενες από το προσωπικό της TORA WALLET Α.Ε. (λογιστικές, οικονομικές κλπ.) και τα έξοδα ύψους 156.600 (2018: €108.751) σε λειτουργικές υπηρεσίες κυρίως πληροφοριακών συστημάτων. Οι συναλλαγές με την NEUROSOFT Α.Ε. αφορούν λειτουργικά έξοδα (όπως συντηρήσεις και ενοίκιο χώρου φιλοξενίας των συστημάτων) ύψους €24.235 (2019: €24.277) . Οι συναλλαγές με την ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε. και την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. αφορούν στη χρήση λογισμικών προγραμμάτων που έχει αναπτύξει η TORA WALLET Α.Ε. Οι απαιτήσεις προς την OPAP INVESTMENT LTD ύψους €2.500.000 αφορά οφειλόμενο ποσό από την ισόποση αύξηση μετοχικού κεφαλαίου.

Η μείωση των υποχρεώσεων από το ποσό των €1.510.562 την 31.12.2019 σε €860.028 την 31.12.2020, οφείλεται κυρίως την μειωμένη δραστηριότητα των υπηρεσιών πληρωμών τις οποίες παρέχει η Εταιρεία προς τις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου ΟΠΑΠ, λόγω του lockdown στα πρακτορεία στο τέλος του 2020.

Όλες οι παραπάνω διεταιρικές συναλλαγές έχουν πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τη αρχή των ίσων αποστάσεων (arm's length).

**Συναλλαγές με Διοικητικά Στελέχη**

Κατηγορία	Περιγραφή	01.01-31.12.2020	01.01-31.12.2019
ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	Μισθοί	275.975	275.223
	Λοιπές αποζημιώσεις & παροχές	145.460	126.655
	Κόστος Κοινωνικής Ασφάλισης	62.732	63.247
<b>Σύνολο</b>		<b>484.168</b>	<b>465.126</b>

Τα υπόλοιπα απαιτήσεων και υποχρεώσεων από και προς μέλη της Διοίκησης κατά την ημερομηνία αναφοράς είναι τα εξής:

Υποχρεώσεις από αμοιβές και μισθοδοσία	31.12.2020	31.12.2019
ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	67.850	93.595
<b>Σύνολο</b>	<b>67.850</b>	<b>93.595</b>

**19.Λοιπές γνωστοποιήσεις****Ενδεχόμενες υποχρεώσεις**

Η Εταιρεία δεν έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις κατά την 31.12.2020.

**Φορολογικές υποχρεώσεις**

Η Εταιρεία δεν έχει ελεγχθεί από την αρμόδια φορολογική αρχή από την σύστασή της.

Οι χρήσεις από το 2016 έως και το 2019 έχουν ελεγχθεί από τον εκλεγμένο τακτικό ελεγκτή, σύμφωνα με το άρθρο 82, παρ. 5 του Ν.2238/1994 ως ίσχυε και το άρθρο 65Α, παρ. 1 του Ν.4174/13 και έχουν εκδοθεί οι σχετικές Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς διαφορές. Σε κάθε περίπτωση και σύμφωνα με την ΠΟΛ.1006/05.01.2016, δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης.

Συνεπώς, οι φορολογικές υποχρεώσεις για τις χρήσεις αυτές δεν έχουν καταστεί οριστικές. Σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο, είναι πιθανόν να επιβληθούν επιπλέον φόροι και προσαυξήσεις, ποσά τα οποία εκτιμάται ότι δεν θα είναι σημαντικά.

Ο φορολογικός έλεγχος της χρήσης 2020 από τους τακτικούς ελεγκτές βρίσκεται σε εξέλιξη και η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν αναμένεται να υπάρξουν σημαντικές φορολογικές διαφορές.

**Επίδικες υποθέσεις**

Έως την ημερομηνία δημοσίευσης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν είχαν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία ένδικες απαιτήσεις από τρίτα πρόσωπα, νομικά ή φυσικά που να επιβάλλουν τη διαμόρφωση πρόβλεψης λόγω πιθανής αρνητικής έκβασης. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν έχει αξιώσεις αντίστοιχες από φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

**Απαιτήσεις και υποχρεώσεις εκτός ισολογισμού**

Οι εγγυήσεις που έχουν λάβει η Εταιρεία για την εξασφάλιση των απαιτήσεων της είναι οι ακόλουθες:

	2020	2019
Εξασφαλίσεις απαιτήσεων από τρίτους	3.400	35.900
<b>Ληφθείσες εγγυήσεις</b>	<b>3.400</b>	<b>35.900</b>

Οι παραπάνω ληφθείσες εγγυήσεις αφορούν εγγυήσεις από παρόχους ανάπτυξης λογισμικού. Η Εταιρεία δεν έχει δοσμένες εγγυήσεις στις παραπάνω ημερομηνίες αναφοράς.

**20. Παράγοντες και διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου****Κίνδυνος αγοράς**

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες και επιτόκια, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια της Εταιρείας να διατηρήσει την έκθεσή της σε αποδεκτά όρια.

**Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει συναλλαγματικό κίνδυνο, καθώς το σύνολο των συναλλαγών της είναι σε Ευρώ.

**Διαχείριση κεφαλαίου**

Ο πρωταρχικός στόχος της Εταιρείας σχετικά με την διαχείριση του κεφαλαίου είναι η διασφάλιση και διατήρηση ισχυρής πιστοληπτικής ικανότητας και υγιών κεφαλαιακών δεικτών με σκοπό την υποστήριξη των επιχειρηματικών σχεδίων και την μεγιστοποίηση της αξίας προς όφελος των μετόχων.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή διάρθρωση και πραγματοποιεί τις αναγκαίες προσαρμογές προκειμένου να εναρμονίζεται με τις αλλαγές στο επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί. Για τη βελτιστοποίηση της κεφαλαιακής της κεφαλαιακής διάρθρωσης, η Εταιρεία έχει τη δυνατότητα να προσαρμόσει το μέρισμα που καταβάλλεται στους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους ή να εκδώσει νέες μετοχές.

Αναφορικά με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις που ισχύουν για τα αδειοδοτημένα από την Τράπεζα της Ελλάδος Πιστωτικά Ιδρύματα βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας, η Εταιρεία πρέπει να συμμορφώνεται με ορισμένους όρους και η συμμόρφωση αυτή εξετάζεται σε τριμηνιαία, εξαμηνιαία, εννιαμηνιαία και ετήσια βάση. Στις 31 Δεκεμβρίου 2020, τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας ήταν σύμφωνα με τα προαπαιτούμενα όρια. Τυχόν αλλαγές στο κανονιστικό πλαίσιο της Τράπεζας της Ελλάδος ενδέχεται να επηρεάσουν μελλοντικά το απαιτούμενο ύψος μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Ο βασικός μέτοχος της Εταιρείας δεσμεύεται να ενισχύσει την κεφαλαιακή δομή της Εταιρείας σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί για περίοδο τουλάχιστον 12 μηνών από την έγκριση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

#### **Πιστωτικός κίνδυνος**

Η έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο επέρχεται, κατά κύριο λόγο, από τις επισφαλείς απαιτήσεις των πρακτόρων καθώς επίσης και από οφειλές πρακτόρων στις οποίες έχουν γίνει διακανονισμοί, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους πράκτορες καθώς και το οικονομικό περιβάλλον. Η κύρια πολιτική διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου είναι η καθιέρωση πιστωτικών ορίων ανά πράκτορα. Επιπλέον, η Εταιρεία προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για να περιορίσει την έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο προς τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Επίσης, είναι εκτεθειμένη σε πιστωτικό κίνδυνο σε σχέση με τους φορείς, με τους οποίους έχει κατατεθειμένα κεφάλαια ή με τους οποίους έχει συμβατικές σχέσεις. Διαχειρίζεται τον πιστωτικό κίνδυνο που απορρέει από τους πράκτορες έχοντας θεσπιστεί ανώτατο ποσό που μπορεί να οφείλει κάθε πράκτορας ανά λογιστική περίοδο. Στην περίπτωση που τα οφειλόμενα ποσά ανά πράκτορα υπερβαίνουν το αντίστοιχο όριο ανά λογιστική περίοδο, οι τερματικές μηχανές των πρακτόρων κλείνουν αυτόματα και δε δέχονται συναλλαγές.

#### **Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων**

Η Εταιρεία έχει δύο κατηγορίες χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ενδέχεται να προκαλέσουν πιστωτικό κίνδυνο:

- τις εμπορικές απαιτήσεις και
- τα κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.

Παρόλο που τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, δεδομένου ότι η Εταιρεία διατηρεί τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμά τους σε αξιόπιστα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης ήταν επουσιώδης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ'όλη τη διάρκεια ζωής για τις εμπορικές απαιτήσεις και τα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Διευκρινίζεται ότι οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα στις ταμειακές ροές που είναι απαιτητές από τους πελάτες (κυρίως πράκτορες) και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά τελικά ότι θα εισπράξει. Όλες οι υστερήσεις ταμειακών ροών προεξοφλούνται.

Τα στοιχεία του ενεργητικού τα οποία εκτίθενται σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης αναλύονται ως εξής:

Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	2020	2019
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.375.574	1.016.670
Εμπορικές απαιτήσεις και Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	3.099.291	4.934.402
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	3.727	3.727
<b>Σύνολο</b>	<b>4.478.593</b>	<b>5.954.800</b>

Η ενηλικίωση των ανωτέρω χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού έχει ως εξής:

Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	2020	2019
Εντός 3 μηνών	4.474.866	5.951.072
Από 3 έως 6 μήνες	-	-
Από 6 μήνες έως 1 έτος	-	-
Πάνω από 1 έτος	3.727	3.727
<b>Σύνολο</b>	<b>4.478.593</b>	<b>5.954.800</b>

Το σύνολο των παραπάνω χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού δεν είναι ληξιπρόθεσμο ούτε απομειωμένο εκτός μέρους των ληξιπρόθεσμων Εμπορικών απαιτήσεων, για το οποίο έχει γίνει κάλυψη με προβλέψεις (**Σημείωση Ε15**).

#### Κίνδυνος ρευστότητας

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας σε συνδυασμό με τις βραχυπρόθεσμες εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, την 31.12.2020 επαρκούν για την κάλυψη των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων ύψους €3.262.016. Το αντίστοιχο ποσό των υποχρεώσεων για την 31.12.2019 ήταν €3.541.250.

## Δυνητικές επιδράσεις του κορονοϊού

Το ξέσπασμα του κορωνοϊού (COVID-19) επηρέασε τις επιχειρηματικές και οικονομικές δραστηριότητες σε όλο τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας. Η ταχεία εξάπλωση του ιού και οι επακόλουθες κυβερνητικές παρεμβάσεις μαζί με τους σχετικούς περιορισμούς είχαν ως αποτέλεσμα την αναστολή των λιανικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας και επηρέασαν τα οικονομικά αποτελέσματα και τις λειτουργικές επιδόσεις της κατά την περίοδο αναφοράς, καθώς η επιχειρηματική δραστηριότητα της στηρίζεται σε μεγάλο βαθμό στο δίκτυο των καταστημάτων της. Τα καταστήματα του ΟΠΑΠ παρέμειναν κλειστά για σχεδόν τέσσερις μήνες. Το κλείσιμο των καταστημάτων είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση των καθαρών εσόδων το 2020 κατά 10% σε σύγκριση με αναμενόμενα έσοδα του έτους.

Κάτω από αυτές τις συνθήκες, η Εταιρεία προχώρησε στην υλοποίηση μιας σειράς αποφασιστικών ενεργειών για την προληπτική προστασία των υπαλλήλων και την στήριξη του δικτύου της εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα τη συνέχιση των λειτουργικών δραστηριοτήτων της. Υιοθέτησε την εξ αποστάσεως εργασία των υπαλλήλων, μείωσε τα επαγγελματικά ταξίδια στα απολύτως απαραίτητα και η διεξαγωγή των εταιρικών συναντήσεων πραγματοποιείται επίσης εξ αποστάσεως. Επιπλέον, εντατικοποιήθηκε ο καθαρισμός και η απολύμανση των εγκαταστάσεων, καθώς και η καθοδήγηση του ανθρώπινου δυναμικού στον τομέα της προσωπικής υγιεινής.

Παρόλο που οι περιορισμοί (lockdown) στο 2021 έχουν αρθεί από τις 12 Απριλίου, το 2021 θεωρείται αβέβαιο σχετικά με το εάν θα υπάρξουν επιπλέον περιορισμοί έως το τέλος του έτους. Η Διοίκηση παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις γύρω από τον κορωνοϊό (COVID - 19) και αξιολογεί συνεχώς τις επιπτώσεις του στην απόδοση της Εταιρείας. Προβαίνει επίσης σε προληπτικές ενέργειες για να διασφαλίσει την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και των συνεργατών της, καθώς και τη συνέχιση των δραστηριοτήτάς της όπως αναφέρθηκε και παραπάνω. Έχοντας ικανοποιητικά ταμειακά διαθέσιμα και κεφαλαιακή επάρκεια, η Διοίκηση αναμένει ότι η Εταιρεία θα είναι σε θέση να καλύψει τις υποχρεώσεις της και δεν θα επηρεαστεί η αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.

## 21. Αναταξινομήσεις

Για την καλύτερη παρουσίαση σύμφωνα με το ΔΛΠ 1, στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών, από τις Λειτουργικές Δραστηριότητες όπως εμφανιζόταν στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών της Εταιρείας το 2019, ποσό ύψους €18.260 το οποίο αφορά πληρωμές υποχρεώσεων μισθώσεων, αναταξινομήθηκε στις Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες.



## 22. Γεγονότα μεταγενέστερα του Ισολογισμού

### Άνοιγμα καταστημάτων ΟΠΑΠ

Σε συνέχεια σχετικής απόφασης της ελληνικής κυβέρνησης και στο πλαίσιο της σταδιακής άρσης των περιοριστικών μέτρων για τη συγκράτηση της εξάπλωσης του ιού COVID-19, τα καταστήματα ΟΠΑΠ επαναλειτούργησαν στις 12.04.2021.

### Λοιπά γεγονότα

Τον Μάιο του 2021, η Εταιρεία υπέβαλλε στην Τράπεζα της Ελλάδος Επιχειρηματικό Σχέδιο για τα έτη 2021-2024.

Αθήνα, 29 Ιουνίου 2021

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ  
και Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ

Ο Οικονομικός Διευθυντής

Ιωσήφ Ιερωνυμάκης

Πέτρος Ξαρχάκος

Ιωάννης Διανέλλου

# ΣΤ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 01.01.2020 ΕΩΣ 31.12.2020

<b>ΤΩΡΑ WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.</b> <small>Κόσμος του Σπίρου ΧΟΤΗΛ</small>		<b>ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ</b> <small>Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 1388901000                      Λεωφόρος Αθηνών 108 και Οδός Χρηματιστηρίου, Αθήνα                      ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ                      ΑΠΟ 1η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2020 ΕΩΣ 31η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020                      (Δημοσιεύσιμα βάσει του Κ.Ν. 2190/20, άρθρο 135 για επιχειρήσεις που συντάσσουν ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, ενοποιημένες και μη, κατά το ΔΛΠ)</small>	
Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ. Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την Εταιρεία να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου του εκδότη, όπου αναφέρονται οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ε.Ε., καθώς και η έκθεση ελέγχου του νόμιμου ελεγκτή, όποτε αυτή απαιτείται.		Αρμόδια Αρχή: Υπουργείο Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού Διεύθυνση διαδικτύου: www.torawallet.gr Συντάκτης Διοικητικού Συμβουλίου: Ιωσήφ Ιερωνυμάκης, Πέτρος Ξαργάκος, Σπυρίδων Φωκάς, Martin Skorpik Igor Russek	
Ημερομηνία έκδοσης της ετήσιας οικονομικής έκθεσης από το Δ.Σ.: 29 ΙΟΥΝΙΟΥ 2021 Νόμιμοι Ελεγκτές / Ελεγκτική Εταιρεία: Κωνσταντίνος Μιχαλάκος (ΑΜ ΣΟΕΛ 17701) PricewaterhouseCoopers SA, (ΑΜ ΣΟΕΛ 113) Με σύμφωνη γνώμη			
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (ΠΟΣΑ ΣΕ €)		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (ΠΟΣΑ ΣΕ €)	
	31.12.2020	31.12.2019	
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
Αξιωματικές ακινήτοποιησεις	861.127	2.999.199	
Ενομήσιμες ακινήτοποιησεις	-	-	
Δικαιώματα χρήσης	8.856	12.386	
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	125.375	15.297	
Λοπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	3.727	3.727	
Επιταγές απαιτήσεων	590.598	4.900.480	
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	2.518.705	33.922	
Τραπεζικά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.375.574	1.016.670	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>5.473.951</b>	<b>8.981.681</b>	
<b>ΪΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	12.000.000	9.500.000	
Λοπά στοιχεία ιδίων κεφαλαίων	(9.842.709)	(4.091.955)	
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (α)</b>	<b>2.157.291</b>	<b>5.408.045</b>	
Προβλεπές / Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	54.644	32.366	
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.262.016	3.541.250	
<b>Σύνολο υποχρεώσεων (β)</b>	<b>3.316.660</b>	<b>3.573.636</b>	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (α) + (β)</b>	<b>5.473.951</b>	<b>8.981.681</b>	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ (ΠΟΣΑ ΣΕ €)		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (ΠΟΣΑ ΣΕ €)	
	01.01-31.12.2020	01.01-31.12.2019	
<b>Εσοδα από παροχή υπηρεσιών</b>	<b>3.647.468</b>	<b>2.078.510</b>	
<b>Μικτά κέρδη</b>	<b>1.589.571</b>	<b>839.158</b>	
<b>Λοπά λειτουργικά έσοδα</b>	<b>142.684</b>	<b>134.698</b>	
<b>Ζημιές προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων</b>	<b>(688.716)</b>	<b>(1.343.276)</b>	
<b>Ζημιές προ φόρων</b>	<b>(5.828.799)</b>	<b>(1.574.874)</b>	
<b>Ζημιές μετά φόρων (α)</b>	<b>(5.719.741)</b>	<b>(1.581.973)</b>	
<b>Λοπά συνολικά έσοδα μετά φόρων (β)</b>	<b>(3.514)</b>	<b>(726)</b>	
<b>Συγκριτικά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους (α)+(β)</b>	<b>(5.723.255)</b>	<b>(1.582.699)</b>	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (ΠΟΣΑ ΣΕ €)		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (ΠΟΣΑ ΣΕ €)	
	31.12.2020	31.12.2019	
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης χρήσης (01.01.2019 &amp; 01.01.2018)</b>	<b>5.408.045</b>	<b>4.023.744</b>	
<b>Συγκριτικά συνολικά εισοδήματα</b>	<b>(5.723.254)</b>	<b>(1.582.699)</b>	
<b>Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου</b>	<b>2.500.000</b>	<b>3.000.000</b>	
<b>Εξόδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου</b>	<b>(27.500)</b>	<b>(33.000)</b>	
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης χρήσης (31.12.2020 &amp; 31.12.2019)</b>	<b>2.157.291</b>	<b>5.408.045</b>	
<b>ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>			
1. Η εταιρεία συστάθηκε την 1η Σεπτεμβρίου 2016. 2. Επί των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας δεν υπάρχουν εμπόγματα βάρη. 3. Σύμφωνα με τις επιστολές των δικηγόρων δεν υπάρχουν βλάβες υποθέσεων οι οποίες αφορούν δικαστικές απαιτήσεις τρίτων κατά της εταιρείας, ούτε εκκρεμούν βλάβες αγωγών τρίτων κατά της εταιρείας. 4. Η συνολική οικονομική πρόβλεψη που έχει διενεργήσει η εταιρεία στα βήματα της αγοράς αποζημιώσεων αποζημίησης προσωπικού ποσού €49.396. 5. Ο αριθμός του μόνου απαγορευμένου προσωπικού την 31.12.2020 ήταν 22 άτομα και την 31.12.2019 είναι 24. 6. Τα ποσά των εσόδων, κερδών, απώλειων και υποχρεώσεων της Εταιρείας με συνδυασμένα μέρη όπως ορίζονται από το ΔΛΠ 24, για τη χρήση 2020 αντιστοιχούν ως εξής: ΠΟΣΑ ΣΕ €		8. Οι παρούσες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31.12.2020 της OPAP INVESTMENT LTD., η οποία εδρεύει στην Κύπρο και ελέγχεται από την εταιρεία OPAP Α.Ε. με τη μέθοδο της αλκικής ενσωμάτωσης. 9. Το ποσοστό συμμετοχής στο κεφάλαιο της ΤΩΡΑ ΓΟΥΟΛΕΤ Α.Ε. είναι 100% στις 31.12.2020. 10. Ταυτόχρονα διαφέρει σε αξιολογία οφειλόμενα σε εργαζομένους. 11. Οι τόκοι, για τόκα στοιχεία της εταιρείας για την περίοδο 01.01.2020 - 31.12.2020 ανήλθαν σε € 3.003.398. 12. Οι παρούσες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις τείνουν υπό την άγερση της Έκτακτης Τεχνικής Συνέλευσης των μετόχων.	
31.12.2020		31.12.2019	
Αγορές ασήμαντων ακινήτοποιησεων	116.235	95.773	
Εσοδα	747.761	426.837	
Εξόδα	376.814	383.966	
Υποχρεώσεις	860.028	1.510.562	
Απαιτήσεις	2.839.986	318.418	
Εισοδήματα και αμοιβές θεσπιτικών στοιχείων και αμοιβών της Διοίκησης	484.168	465.126	
Υποχρεώσεις προς θεσπιτικά στοιχεία και μέλη της Διοίκησης	67.850	93.595	
7. Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας την 31.12.2020 ανέρχεται σε € 12.000.000, διαμορφωμένο σε 12.000.000 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας €1 καθένα.		Αθήνα, 29 Ιουλίου 2021	
		Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. Ο Οικονομικός Διευθυντής
		Ιωσήφ Ιερωνυμάκης	Πέτρος Ξαργάκος Ιωάννης Δισκέλλου